

PIANO PROGRAMMA - ANNO 2023

PREMESSA

L'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) è Operatore Accreditato presso Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro.

Opera nei Settori Ristorativo, delle Produzioni alimentari e nel Settore Benessere realizzando percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per il raggiungimento della Qualifica Professionale Triennale e il Diploma Tecnico Professionale di Quarto Anno.

Realizza interventi di formazione permanente e continua e propone attività di orientamento, consulenza e accompagnamento per l'inserimento e il reinserimento lavorativo dell'utenza in difficoltà occupazionale. Opera per la realizzazione di progetti di mobilità internazionale ed europea, che da alcuni anni connotano i percorsi in DDIF e Duali realizzati, attraverso il programma Erasmus Plus.

Il presente Piano Programma espone le attività corsuali/servizi che l'Agenzia intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2023 e interessa le attività avviate per l'A.F. 2022/2023 e quelle da pianificare per l'A.F. 2023/2024.

L'Agenzia per l'anno 2023 intende operare al fine di:

- pianificare e realizzare attività di orientamento mirate all'utenza in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per garantire un adeguato servizio di informazione/formazione orientativa agli allievi della Terza Media e alle rispettive famiglie, organizzando specifici incontri. Sono previsti nei mesi di novembre 2022 e gennaio 2023 incontri in presenza con la realizzazione degli Open Day;
- presidiare e organizzare gli incontri con il Comitato di Rappresentanza Sociale per presentare e condividere le scelte didattico - organizzative del Centro di Formazione ai Rappresentanti dei Genitori, delle Associazioni di categoria, degli Studenti e del Personale;
- pianificare e realizzare un piano di comunicazione sui principali media, in concomitanza alle attività di orientamento e delle iscrizioni;
- aggiornare/implementare il materiale informativo per le famiglie e le aziende;
- pianificare e realizzare attività di accompagnamento per i momenti di transizione vissuti dagli allievi che, a conclusione del terzo e/o quarto anno, sono chiamati a pianificare il proprio futuro lavorativo e formativo, organizzando incontri dedicati;
- applicare soluzioni didattico organizzative adeguate allo sviluppo dei percorsi declinati secondo le indicazioni di Regione Lombardia che prevede, per l'A.F. 2022/2023, la modalità formativa "duale" come predominante nel contesto dell'offerta formativa accanto a quella dell'Apprendistato Art. 43;
- completare la revisione della programmazione didattica in relazione al Nuovo Repertorio Regionale dell'Offerta di Istruzione e Formazione Professionale e ai nuovi standard formativi minimi delle competenze culturali di base e tecnico professionali, come da Deliberazione di Regione Lombardia n. 3192 del 03/06/2020;
- individuare e applicare nuove metodologie adatte ai diversi stili cognitivi e di apprendimento dell'utenza, mutuando pratiche didattiche applicate nei percorsi

formativi del C.F.P. a seguito delle sperimentazioni realizzate negli anni formativi passati e rispetto a quanto applicato nella formazione a distanza;

- individuare nuove competenze trasversali (soft skills) in ambito lavorativo attraverso la collaborazione con le aziende del territorio che accolgono gli allievi durante il periodo di tirocinio o in occasione dei percorsi in Apprendistato art. 43;
- organizzare eventi e iniziative che permettano il diretto coinvolgimento degli allievi in esperienze pratiche attraverso compiti reali;
- promuovere la conoscenza e l'utilizzo del Sistema Duale introdotto da Regione Lombardia;
- aumentare il livello di collaborazione e di coinvolgimento diretto con allievi e famiglie;
- collaborare con le associazioni di categoria per l'individuazione delle competenze tecnico professionali richieste dal mercato del lavoro, adeguando i contenuti didattico - formativi della programmazione per implementare i livelli di occupabilità dei Qualificati e Diplomati;
- rafforzare la conoscenza e l'applicazione, da parte delle aziende, del Sistema Duale introdotto da Regione Lombardia al fine di definire percorsi alternativi per il raggiungimento del titolo di Qualifica o di Diploma Professionale da parte degli studenti della IeFP;
- migliorare il livello di successo formativo attraverso la personalizzazione e il supporto agli allievi in difficoltà tramite gli interventi erogati dal Servizio Sostegno presente al C.F.P.;
- implementare la realizzazione di percorsi in Apprendistato Art. 44 erogati in forma privata alle aziende del territorio;
- consolidare il Sistema Duale mantenendo e/o aumentando il numero di allievi che intendono raggiungere la Qualifica Professionale e/o il Diploma Professionale attraverso l'Apprendistato o l'Alternanza;
- promuovere esperienze formative in Europa ed all'estero grazie al rinnovo della Carta della Mobilità 2021/2027 ottenuta nel 2021;
- realizzare quanto finanziato dal Programma Erasmus+;
- attivare la collaborazione pianificata con gli istituti alberghieri del territorio per l'inserimento degli allievi al termine del Quarto anno nei percorsi di Quinto anno per il raggiungimento e superamento dell'Esame di Stato;
- garantire il mantenimento del "budget complessivo" assegnato da Regione Lombardia al C.F.P. attraverso il Sistema Dote;
- realizzare gli interventi per limitare il fenomeno dell'abbandono scolastico e formativo e sostenere la frequenza attraverso le linee di intervento con finanziamento a valere sul PNRR;
- aumentare l'accesso alla Dote PNRR per gli allievi non dotati;
- implementare sinergie e collaborazioni per la creazione di reti e partenariati utili alla realizzazione di specifici progetti sia in ambito formativo che lavorativo promuovendo incontri, scambi e iniziative con Enti di formazione, Scuole del territorio e Camera di Commercio;
- rispondere alle richieste del mercato del lavoro e facilitare il collocamento e/o il ricollocamento di giovani e adulti con la realizzazione di percorsi di formazione continua e permanente finanziati attraverso il "sistema dote", attivando le diverse iniziative previste dai Programmi/Avvisi Regionali nell'Area Servizi per il Lavoro: Dote Unica Lavoro (DUL), Garanzia Giovani;

- definire, con la rete territoriale delle Agenzie Formative, l'organizzazione e la gestione dei percorsi in Apprendistato Art. 44 finanziati in parte dalla Provincia di Como;
- sviluppare iniziative (corsi/servizi) per rispondere alle eventuali esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia nel suo complesso e in relazione ai fabbisogni emersi;
- monitorare e mantenere in piena efficienza le attrezzature, gli strumenti e i macchinari presenti nei laboratori didattici oltre che la rete informatica e didattica del Centro di Formazione;
- applicare le indicazioni del Governo Centrale e di Regione Lombardia relativamente alle misure di mitigazione delle infezioni da SARS-CoV-2;
- applicare le misure previste dal Protocollo sanitario di prevenzione Covid 19 aggiornato alle nuove indicazioni governative in accordo con il Medico Competente, RSPP, RLS e rappresentanza sindacale dell'Agenzia;
- applicare le misure previste dal Protocollo sanitario di prevenzione Covid 19 per le attività di ristorazione e catering definito in accordo con il Medico Competente, RSPP, RLS e rappresentanza sindacale dell'Agenzia;
- mantenere l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE LINEE DI INDIRIZZO

Quadro generale dell'impatto dell'infezione SARS-CoV-2 sull'attività didattica

Nel corso del 2022 da parte delle istituzioni sanitarie è stata attuata una progressiva strategia di mitigazione dell'impatto negativo dell'epidemia sulla salute pubblica, abbandonando la strategia di controllo dell'infezione. Quest'ultimo approccio ha infatti determinato negli A.F. 2019/2020 e 2020/2021 il ricorso massiccio alla formazione a distanza nel tentativo di controllare la trasmissione del virus nei contesti scolastici. A partire dall' A.F. 2021/2022 le misure applicate hanno invece teso a diminuire il ricorso alla didattica a distanza attraverso misure di prevenzione dell'infezione grazie alla copertura vaccinale realizzata ed al *setting* scolastico applicato in funzione del mutare del quadro epidemiologico e delle evidenze progressivamente disponibili.

La situazione delineatasi a chiusura dell'A.F. 2021/2022 ha evidenziato una diminuzione dell'incidenza delle infezioni sulla popolazione scolastica e un rialzo di casi solo a scuola conclusa.

L'art. 4-ter.1, del decreto-legge 1° aprile 2021, n. 44, introdotto dall'art. 8, del decreto-legge n. 24/2022, aveva infatti confermato fino al 15 giugno 2022 l'obbligo vaccinale per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2 a carico di tutto il personale scolastico. Unicamente con riguardo al personale docente ed educativo, l'art. 4-ter.2 del decreto-legge 44/2021 parimenti introdotto dal decreto-legge 24, del 24 marzo 2022, dettava, fino al medesimo termine del 15 giugno 2022, una disciplina particolareggiata per lo svolgimento della prestazione lavorativa da parte del personale docente ed educativo, prevedendo la vaccinazione quale "requisito essenziale per lo svolgimento delle attività didattiche a contatto con gli alunni da parte dei soggetti obbligati".

Le richiamate disposizioni emergenziali hanno esaurito la loro validità al 31 agosto 2022 e, in assenza di ulteriori specifiche proroghe o rinnovi, non prolungano i loro effetti sull'A.F. 2022/2023.

Ad inizio anno il nuovo approccio è stato declinato attraverso le "Indicazioni strategiche ad interim per *preparedness* e *readiness* ai fini di mitigazione delle infezioni da SARS-CoV-2 in ambito scolastico (a.s. 2022 -2023)" diffuse dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS), aggiornate al 5 agosto 2022, e pubblicate sul sito istituzionale dell'Istituto. Si tratta di misure standard di prevenzione da garantire all'inizio dell'anno formativo prevedendo interventi progressivamente modulati in base alla valutazione del rischio, pianificando un'adeguata preparazione degli istituti scolastici che renda possibile un'attivazione rapida delle misure al bisogno.

Quanto sopra riportato evidenzia come le ripercussioni della pandemia sulle attività del Centro si sono limitate e si limiteranno all'applicazione di misure adeguate al quadro sanitario complessivo non ostacolando la piena operatività dell'Ente.

La situazione di incertezza che ha caratterizzato parte dell'A.F. 2021/2022 risulta quindi attenuata consentendo la generale ripresa delle attività con l'avvio dell'anno formativo in presenza, il regolare svolgimento degli stage curriculari e il graduale aumento degli interventi dell'Area Lavoro.

Il nuovo contesto e le Linee di Indirizzo regionali

Il contesto nel quale la Formazione Professionale Lombarda prevede di operare nell'immediato futuro è caratterizzato dalla presenza di alcuni elementi che modificano le condizioni progettuali degli Enti e arricchiscono le opportunità per l'utenza.

Rimane invariato il modello dotale che si è dimostrato uno strumento utile per garantire l'accesso e la libera scelta dei percorsi educativi, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e facilitare la permanenza degli adolescenti nel sistema educativo, nonché per assicurare e garantire agli studenti esperienze di alternanza scuola-lavoro anche attraverso il ricorso al contratto di apprendistato per il conseguimento della qualifica e del diploma professionale.

La centralità della persona, la valorizzazione dei diversi talenti, la qualità dei percorsi, l'attenzione all'innovazione e alle nuove tecnologie restano i tratti distintivi del sistema regionale della formazione con l'obiettivo dell'occupabilità, della competitività del sistema economico regionale, della riduzione del *mismatch* formativo e della lotta alla dispersione scolastica ma vengono introdotti importanti adeguamenti di forma e di metodo nell'affrontare il nuovo quadro sanitario ed economico, proponendo una necessaria e ulteriore integrazione tra scuola e lavoro.

Primo obiettivo è garantire la didattica in presenza e la continuità formativa con un minor impatto delle misure di mitigazione del contagio, rispetto ai mesi precedenti.

L'attività formativa in tal modo riacquista le sue tipiche caratteristiche operative e didattiche, restituendo all'utenza la formazione in presenza, la piena riattivazione dei tirocini e l'opportunità di realizzare eventi, manifestazioni e incontri senza misure di contenimento e prevenzione del contagio caratterizzate da misure restrittive.

Restano invariate le misure di "prima linea di intervento" del sistema formativo, attuate attraverso la dote, ma si modificano le modalità didattico – organizzative per realizzarle.

I percorsi triennali e quadriennali per l'acquisizione della Qualifica/Diploma professionale, dovranno essere realizzati di norma in modalità "duale", ovvero prevedendo un monte ore annuo di alternanza scuola-lavoro.

Tale impianto viene rafforzato attraverso la programmazione integrata e sinergica tra fondi regionali, nazionali e della programmazione europea 2021-2027 e sulle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in particolare con riferimento alle seguenti linee di intervento:

- Percorsi individuali aggiuntivi di primo, secondo, terzo, quarto anno IeFP e PPD;
- Percorsi finalizzati alla prevenzione e al contrasto alla dispersione scolastica;
- Percorsi in apprendistato di primo livello (art. 43, D.lgs. n. 81/2015);
- Percorsi di formazione orientati all'inserimento lavorativo per over 17 e fino a 35 anni;

L'implementazione del sistema prevede la piena attuazione della legge regionale. 30/2015 concretizzando la strategia che vede nell'integrazione scuola-lavoro una valida modalità formativa in grado di mettere in connessione l'apprendimento in classe con quello in contesto lavorativo, lo sviluppo di competenze idonee alle sfide imposte dalle costanti evoluzioni nelle tecnologie e nelle organizzazioni registrate e potenziare l'orientamento quale processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, socioculturale ed economico di riferimento.

Viene data attenzione allo sviluppo di competenze digitali di giovani e giovani adulti in coerenza con i più recenti standard europei per favorire lo sviluppo di competenze di base e professionali in relazione alla diffusione delle nuove tecnologie nei luoghi di lavoro, coinvolgendo i

destinatari delle azioni formative in processi di cittadinanza attiva che presuppongono elevati livelli di alfabetizzazione digitale.

L'introduzione sistematica di tipologie formative quali i *training center*, le *Academy aziendali e interaziendali*, rappresenta la declinazione operativa per il pieno coinvolgimento delle aziende nell'attività didattica e per il consolidamento del raccordo tra Istituzioni scolastiche, formative e imprese.

Integra lo scenario l'introduzione dell'"alternanza scuola – lavoro in modalità protetta" per le classi di prima annualità, quale azione propedeutica all'applicazione dei periodi di tirocinio formativo in azienda previsti a partire dal secondo anno di percorso.

In questo quadro unitario si attua il rafforzamento del sistema con l'ampliamento delle misure a favore dell'utenza finanziate con risorse del PNRR, richiamate in precedenza.

Il rafforzamento è rappresentato da "misure integrative" e "misure aggiuntive" che prevedono rispettivamente interventi per *target* fragili e l'ampliamento delle doti riservate a coloro che accedono per la prima volta alla formazione professionale anche provenendo da percorsi di istruzione.

Per gli Enti di formazione in generale e per l'Agenzia in particolare, si tratta di revisionare l'organizzazione dei percorsi, riformulare la programmazione didattica e declinare l'attività di laboratorio per le prime annualità in forma di *simulimpresa*, garantendo comunque che l'articolazione del percorso e le metodologie didattiche adottate trovino corrispondenza all'interno della progettazione formativa (PF), relativa al corso.

Fatte salve le "Determinazioni integrative in merito al calendario scolastico regionale pluriennale di cui alla D.G.R. n. 3812/2012 per l'anno formativo 2022/2023 (D.LGS. n. 112/1998 e L.R. n. 19/2007)", viene inoltre confermata per il sistema di leFP, la possibilità di posticipare il termine delle attività formative fino al 31/08/2022, tenuto conto, in ogni caso, degli eventuali esami.

Nel panorama degli interventi specifici di competenza dell'Area lavoro dell'Agenzia la novità importante è rappresentata dall'introduzione del Piano Attuativo Regionale del Programma di Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, (GOL).

Utilizzando lo strumento Dote Unica Lavoro (DUL) il Piano si muove nell'ambito dell'offerta di Politiche attive attuata dalla Regione Lombardia. GOL concorre infatti allo sviluppo di un'offerta integrata fra politiche del lavoro e formazione lungo tutto l'arco della vita, in funzione all'emersione di bisogni complessi della persona.

L'evoluzione delle normative regionali e nazionali

Di seguito riportiamo i deliberati che tracciano lo sviluppo del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale:

- Decreto Legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226 "Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell'articolo 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53" e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 "Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 77 "Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 22 agosto 2007, n. 139 "Regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione, ai sensi dell'articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296";
- Decreto Interministeriale dell'11 novembre 2011 che recepisce l'intesa siglata in Conferenza Unificata del 27 luglio 2011, repertorio atto 137/CSR, fra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, i Comuni, le Province e le Comunità Montane, per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- Legge Regionale del 6 agosto 2007, n. 19, "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- Legge Regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione e internazionalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL. RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul Mercato del Lavoro";
- Legge Regionale n. 13/2003 "Promozione all'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate"; Allegato A 4;
- D.D.U.O. del 20 dicembre 2013, n. 12550 "Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo (art. 22 della L.R. 19/07).";
- D.D.S. del 28 luglio 2014, n. 7214 "Approvazione delle procedure, disposizioni, adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all'offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo della Regione Lombardia, in attuazione del D.D.U.O. n. 12550 del 20/12/2013.";
- D.G.R. del 17 luglio 2017, n. 6885 "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo regionale istituito con la L.R. 4 agosto 2003 n° 13 – Annualità 2017-2018";
- D.G.R. del 25 ottobre 2013, n. X/825 "Nuovi indirizzi regionali in materia di tirocini";
- D.D.U.O. del 5 novembre 2013, n. 10031 "Nuovi indirizzi regionali in materia di tirocini – disposizioni attuative";
- D.G.R. del 26 ottobre 2011, n. IX/2412 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro";
- D.D.G. del 13 novembre 2012, n. 10187 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di

istruzione e formazione professionale – sezione A – in attuazione della D.G.R. n. IX/2412 del 26 ottobre 2011.”;

- D.D.G. del 12 dicembre 2012, n. 12049 “Aggiornamento del Repertorio dell’offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia.”, che definisce altresì la gamma dei percorsi di secondo ciclo, dei relativi profili e denominazioni regionali;
- D.D.G. del 4 agosto 2015, n. 6643 “Aggiornamento del Repertorio dell’offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia”, che definisce altresì la gamma dei percorsi di secondo ciclo, dei relativi profili e denominazioni regionali;
- D.D.G. n. 16110 dell’8 novembre 2019, con il quale è stato recepito l’Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1° agosto 2019, riguardante l’approvazione del nuovo Repertorio delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale;
- D.D.G. del 12 dicembre 2018, n. 18630 “Aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta Formativa 2019/2020 “contenente l’offerta formativa unitaria regionale di istruzione e formazione professionale per l’anno formativo 2019/2020;
- D.G.R. del 28 gennaio 2019 n. XI/1177 “Programmazione del sistema unitario di istruzione, formazione lavoro di Regione Lombardia per l’anno scolastico e formativo 2019/2020;
- D.D.G. n. 2991 del 6 marzo 2020 “Applicazione dei provvedimenti statali in materia di emergenza epidemiologica Covid-19 allo svolgimento dei percorsi regionali IeFP, IFTS, ITS e apprendistato”;
- D.G.R. n. XI/2997 del 30 marzo 2020, con la quale è stata approvata la programmazione del sistema di Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia per l’anno formativo 2020/2021;
- D.G.R. n. XI/3063 del 20 aprile 2020 con cui sono state fornite indicazioni per la conclusione dell’anno formativo 2019/2020;
- il D.D.U.O. n. 5944 del 19 maggio 2020 recante “Disposizioni straordinarie per la conclusione dell’anno scolastico e formativo 2019/2020”;
- Deliberazione n° XI/3192 seduta del 03/06/2020 “Repertorio regionale dell’offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l’attuazione del sistema di istruzione e formazione professionale per l’anno formativo 2020/2021”;
- la D.G.R. n. XI/3390 del 20 luglio 2020 con cui sono state fornite indicazioni per l’ordinato avvio dell’anno scolastico e formativo 2020/2021;
- D.D.U.O. del 23 febbraio 2021, n. 2414, recante “Ulteriori indicazioni per lo svolgimento dell’anno formativo 2020/2021 in attuazione della D.G.R. 3390 del 20 luglio 2020” con cui sono state delineate le indicazioni operative per la gestione delle modalità didattiche alternative alla presenza e per la rendicontazione delle attività formative realizzate;
- D.G.R. del 10 marzo 2021, n. XI/4397, con la quale è stata approvata la programmazione del sistema di Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia per l’anno formativo 2021/2022;
- -la D.G.R. del 20 aprile 2020, n. XI/3062, come modificata dalle D.G.R. n. 3646 del 13 ottobre 2020 e n. 4994 del 5 luglio 2021, con cui è stata approvata la programmazione

triennale del sistema di alta formazione tecnica e professionale per le annualità formative 2020/2021 e 2021/2022;

- D.G.R. del 2 agosto 2021, n. XI/5140 “Indicazioni regionali per l’avvio dell’anno scolastico e formativo 2021/2022”;
- D.G.R. del 13 settembre 2021, n. XI/5227 “Incremento del valore massimo delle doti istruzione e formazione professionale – A.F. 2021/2022”;
- la D.G.R. 4 luglio 2022, n. 6635 “Approvazione del documento di programmazione regionale dell’offerta formativa “sistema duale” di Regione Lombardia finanziata a valere sul PNRR Missione 5, Componente 1, Investimento 1.4”;
- Deliberazione N° Xi / 6766 del 25/07/2022 Aggiornamento e Pubblicazione del Documento di Programmazione Regionale dell’offerta Formativa “Sistema Duale” di Regione Lombardia nell’ambito del PNRR Missione 5 - Componente 1 - Investimento 1.42;
- D.G.R. n. XI/6599 del 30 giugno 2022 - Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale per l’anno formativo 2022/2023;
- D.G.R. 6696 del 18 luglio 2022 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro” – revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 - n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021”
- Deliberazione N° XI / 6851 del 02/08/2022 Approvazione delle Linee di Intervento e delle Azioni del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale, a valere sul Pnrr “Sistema Duale” E Ulteriori Interventi Complementari Per l’a. F. 2022/23;
- Decreto N. 12779 del 09/09/2022 Determinazione dei Budget delle Istituzioni Formative (Accreditate alla Sezione A Ai Sensi Del D.D.G. 10187/2012 E S.M.I.) per la fruizione Dell’offerta Formativa Dei Percorsi Del Sistema Regionale Di Istruzione E Formazione Professionale (Iefp) - Anno Formativo 2022/2023;
- Decreto N. 12989 Del 14/09/2022 determinazione dei budget delle Istituzioni Formative (Accreditate Alla Sezione A Ai Sensi Del D.D.G. 10187/2012 E S.M.I.) a valere sul PNRR M5 C1 "Investimento Sistema Duale" - Anno Formativo 2022/2023;
- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca compresi nel Quadro Strategico Comune (QSC) e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio – (Regolamento generale) Allegato A 5;
- Regolamento (UE) N. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio in cui sono definite le priorità di investimento del FSE, declinate in relazione a ciascuno degli obiettivi tematici individuati nel citato Regolamento 1304/2013, che devono essere concentrati prioritariamente sull’occupazione e sostegno alla mobilità professionale, sull’istruzione, rafforzamento delle competenze e formazione permanente, sull’inclusione sociale e lotta contro la povertà ed infine sul rafforzamento della capacità istituzionale;
- Circolare MEF 14 ottobre 2021, n. 21, protocollo 266985 “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR”;
- il Regolamento (UE) 2021/241 del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza; il Regolamento Delegato UE 2021/2106 della Commissione del 28

settembre 2021, che integra il Regolamento UE 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, stabilendo gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione della ripresa e della resilienza;

- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021, con particolare riferimento alla Misura 5, Componente 1, Investimento 1.4 "Sistema duale;
- Deliberazione N° XI / 6427 Seduta del 23/05/2022 Aggiornamento e pubblicazione del Piano Attuativo Regionale del Programma di Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e approvazione delle Linee Guida per l'attuazione della prima fase;
- D.D.U.O. del 22 febbraio 2012, n. 1319 "Modifiche ed integrazioni al "Manuale operatore" di cui all'allegato 1 del D.D.U.O del 21.04.2011" che approva il Manuale operatore per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote, e s.m.i. conseguenti all'applicazione del Reg. 1303/2013;
- POR Lombardia FSE 2014-2020 e in particolare l'Asse III "Istruzione e Formazione" nell'ambito del quale rientra l'obiettivo specifico 10.1 "Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa" da conseguire attraverso la realizzazione dell'Azione 10.1.7 "Percorsi formativi di leFP accompagnati da azioni di comunicazione e adeguamento dell'offerta in coerenza con le direttrici disviluppo economico e imprenditoriale dei territori per aumentarne l'attrattività";
- Decreto n. 139 del 2 agosto 2022 con adozione delle "Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) in modalità duale".

Indicazioni nazionali per la gestione delle misure di prevenzione da infezione SARS COV 2

- D.L. del 25 maggio 2021, n. 73, convertito in L.N. 23 luglio 2021, n. 106 "Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali";
- D.L. del 23 luglio 2021, n. 105 "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e per l'esercizio in sicurezza di attività sociali ed economiche" e in particolare l'art. 1, che dispone, in considerazione del rischio sanitario connesso al protrarsi della diffusione degli agenti virali da COVID-19, che lo stato di emergenza dichiarato con deliberazione del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020, prorogato con *deliberazioni* del Consiglio dei ministri del 29 luglio 2020, 7 ottobre 2020, 13 gennaio 2021 e 21 aprile 2021, è ulteriormente prorogato fino al 31 dicembre 2021;
- Rapporto ISSCOVID-19 n.12/2021;
- Decreto-legge 24 marzo 2022, n. 24, pubblicato nella G.U. Serie Generale, n. 70 del 24 marzo 2022, convertito, con modificazioni, dalla L. 19 maggio 2022, n. 52. "Disposizioni urgenti per il superamento delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia da COVID-19, in conseguenza della cessazione dello stato di emergenza, e altre disposizioni in materia sanitaria";
- Circolare del Ministero della Salute n. 019680 del/03/2022 Nuove modalità di gestione dei casi di contatti stretti di caso Covid 19";
- Indicazioni strategiche ad interim per *preparedness e readiness* ai fini di mitigazione delle infezioni da SARS-CoV-2 in ambito scolastico (a.s. 2022 -2023).

Le suddette Deliberazioni:

- delineano la struttura del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale lombardo e le modifiche intervenute a partire dall'A.F. 2022/2023;
- definiscono le regole per il mantenimento/concessione dell'Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro;
- introducono la piattaforma SIUO per la centralizzazione di tutte le informazioni relative agli enti accreditati censandone la struttura, il personale dipendente e i collaboratori, le attrezzature e i livelli di condivisione e cooperazione con le aziende del territorio;
- confermano la piena attuazione della legge regionale 30/2015 concretizzando la strategia che vede nell'integrazione scuola-lavoro una valida modalità formativa in grado di mettere in connessione l'apprendimento in classe con quello in contesto lavorativo;
- confermano le modalità di finanziamento dei diversi servizi pubblici regionali del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale attraverso lo strumento della "dote individuale";
- introducono le linee di indirizzo vincolanti per l'accesso ai finanziamenti del PNRR, determinando una modifica progettuale dei percorsi di prima annualità;
- confermano il superamento dell'impostazione tradizionale dei percorsi di formazione delineandone le caratteristiche generali, identificando i destinatari e gli erogatori delle misure, nonché la programmazione degli interventi e i criteri di determinazione delle opzioni di costo semplificate;
- stabiliscono la piena attuazione della programmazione didattica secondo il Nuovo Repertorio Regionale e i relativi standard minimi per la progettazione formativa introdotta a partire dall'A.F. 2020/2021;
- modificano le modalità didattiche e organizzative per affrontare la situazione determinatasi a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid19;
- modificano l'approccio alla situazione pandemica con l'obiettivo di mitigare e contenere, non più solo evitare, la circolazione virale a scuola attraverso l'applicazione di misure standard di prevenzione;
- confermano l'incremento del valore delle doti (componente formazione) dei percorsi triennali/quadriennali, di quarto anno, della Dote integrativa per il sostegno degli studenti con disabilità e delle doti Percorsi personalizzati per disabili (PPD) del sistema di istruzione e formazione professionale;
- prevedono interventi per la caratterizzazione del sistema di IeFP valorizzando il sistema duale in quanto metodologia privilegiata della formazione;
- introducono risorse provenienti dal PNRR per la programmazione e realizzazione di nuovi interventi formativi, orientativi, di accompagnamento dell'utenza e ampliamento dell'offerta formativa;
- richiamano gli enti a configurare la propria proposta formativa come filiera professionalizzante fino alla formazione terziaria non accademica (IFTS e ITS);
- rafforzano la presenza, nei percorsi di politica attiva, dei beneficiari di sostegni al reddito (Naspi, Dis-Coll, Reddito di Cittadinanza);
- prevedono, attraverso la realizzazione degli obiettivi del programma GOL, percorsi di formazione personalizzata, il coinvolgimento delle imprese nella definizione del fabbisogno formativo, ed eventualmente una formazione ad hoc se vincolata ad un impegno assunzionale;
- favoriscono l'ingresso, nel mercato del lavoro al più ampio numero di persone inattive a partire dal target dei giovani NEET e delle donne, concorrendo a recuperare il divario in

termini di tasso occupazionale ancora presente per questi target anche in Lombardia e rispetto alla media delle altre Regioni europee più sviluppate;

- accelerano l'ingresso o il reingresso al lavoro delle persone, riducendo i tempi medi di inattività;
- richiedono una maggiore attenzione a cogliere le nuove caratteristiche e dinamiche del mercato del lavoro post pandemia.

La Lombardia ha sviluppato in questi anni il sistema di istruzione e formazione professionale che, attraverso la predilezione della modalità formativa duale, l'apertura a contesti formativi all'avanguardia, in Italia e all'estero, realizza un ordinamento organico e ricco di opportunità nell'ambito del quadro nazionale di secondo ciclo configurandosi come filiera formativa fino alla formazione terziaria non accademica (IFTS e ITS).

Si delinea il rafforzamento della *mission* degli enti di formazione che diventano attori importanti nel quadro dei soggetti coinvolti nella graduale uscita dalla fase emergenziale, garantendo una maggiore flessibilità nelle modalità di erogazione ed organizzazione delle attività didattiche.

In linea con le indicazioni regionali, nazionali ed europee, l'Agenzia prevede di garantire prioritariamente nei prossimi mesi:

- la didattica in presenza e la continuità formativa con un minor impatto delle misure di mitigazione, rispetto ai mesi precedenti, grazie all'applicazione delle soluzioni organizzative post pandemia indicate dall'Istituto Superiore di Sanità e declinate da Ats e Ministero dell'istruzione e dell'Università;
- la caratterizzazione della propria offerta formativa in forma "duale" per realizzare il raccordo organico e continuo tra formazione e mondo del lavoro, mediante l'alternanza scuola-lavoro, per la quale è previsto un monte orario minimo obbligatorio all'interno dei percorsi;
- l'accompagnamento e il supporto degli allievi che evidenzino il disagio psicologico legato all'isolamento, a situazioni familiari articolate e complesse e a disagi di carattere economico e sociale, attraverso la riproposta dello sportello psicologico, già da anni presente nel Centro di Formazione Professionale. L'Aumentata necessità di sostenere un ambiente didattico idoneo allo sviluppo delle relazioni personali e sociali dell'utenza obbliga ad una particolare attenzione alle esigenze educative che risultano ben maggiori rispetto al periodo pre-pandemico.
- l'utilizzo a pieno delle risorse messe a disposizione dal PNRR per la formazione professionale;

L'Agenzia per l'A.F. 2022/2023 intende operare per il mantenimento del proprio ruolo attraverso:

- l'adeguamento delle modalità di intervento nell'Area DDIF e nell'Area lavoro anche in considerazione del miglioramento della situazione sanitaria del paese;
- l'adeguamento dell'Organizzazione alle nuove procedure documentali e informative previste da Regione Lombardia per l'erogazione e la gestione dei servizi di formazione e i servizi al lavoro anche in relazione alla nuova linea di finanziamento PNRR;

- l'implementazione del collegamento tra i processi di lavoro legati agli aspetti progettuali/formativi e gli aspetti amministrativi per l'efficiente gestione delle fasi rendicontative dei finanziamenti;
- la promozione dei percorsi in Apprendistato art. 43 per il raggiungimento della Qualifica e il Diploma facilitando una forte personalizzazione della scelta da parte degli allievi;
- la promozione dei percorsi di prima annualità in alternanza con l'avvio dei percorsi in "alternanza simulata", sperimentati per la prima volta nell'A.F. 2022/2023;
- il consolidamento qualitativo del modello regionale duale e la promozione dell'apprendistato per il conseguimento della qualifica e del diploma professionale;
- l'avvio e sperimentazione dei percorsi IFTS in Apprendistato Art. 43;
- la realizzazione, monitorando la situazione epidemiologica dei paesi di destinazione, degli stage europei finanziati dal Programma Erasmus+ e il mantenimento dei rapporti con Enti di formazione europei per lo scambio di buone prassi didattiche e formative;
- l'implementazione della collaborazione con aziende, associazioni di categoria e Istituzioni del territorio per pianificare azioni volte a rispondere alle nuove necessità dettate dalle trasformazioni del contesto economico e sociale e legate ai cambiamenti dettati dalla crisi epidemiologica;
- il consolidamento e il perfezionamento delle azioni di orientamento attraverso sistematici interventi di informazione e di formazione rivolti a famiglie e allievi anche attraverso modalità comunicative innovative con l'organizzazione di eventi orientativi;
- la realizzazione di interventi didattici per la prevenzione del disagio scolastico, legato all'isolamento, supportando e facilitando il successo formativo dell'utenza;
- l'ampliamento dei contenuti dell'Offerta Formativa del C.F.P. proponendo interventi e iniziative di carattere culturale, sociale e linguistico;
- la valorizzazione delle competenze tecniche e organizzative del C.F.P. per meglio rispondere alle esigenze di progettazione e gestione di nuove attività;
- la pianificazione di occasioni e opportunità di crescita professionale per gli allievi del Centro di Formazione attraverso l'organizzazione di manifestazioni ed eventi nel rispetto delle norme anti Covid;
- la costante riorganizzazione/adeguamento della tecnostruttura presente al C.F.P. attraverso una programmata attività di aggiornamento del personale dipendente;
- la manutenzione e l'aggiornamento dei laboratori e della strumentazione tecnologica a disposizione dei formatori e degli studenti per facilitare e adeguare gli apprendimenti.

Per l'avvio dell'A.F. 2022/2023 sono stati realizzati interventi di adattamento nella composizione delle classi alle necessità di distanziamento, non dovendo ricorrere al loro sdoppiamento mantenendo il *layout* delle aule e degli spazi del Centro di Formazione.

Resta invariato il modello organizzativo interno applicando il Protocollo Sanitario rivisto e aggiornato per l'A.F. 2022/2023.

L'utilizzo della Piattaforma GSuite, implementata nelle sue funzioni, continua a rappresentare il principale strumento per la gestione della documentazione e il materiale didattico per gli allievi e per la condivisione dei documenti di progettazione tra il corpo docente.

Permane l'utilizzo del Registro Elettronico e da parte di Regione Lombardia è prevista l'alimentazione del sistema informatico regionale con il trasferimento diretto dei dati dal Registro Elettronico di Ente per realizzare un monitoraggio continuo dei percorsi formativi, attraverso un caricamento cooperativo dei dati.

I dati di presenze e assenze degli allievi dovranno essere trasferiti a Regione Lombardia in tempo reale determinando un evidente sforzo organizzativo da parte di tutti gli operatori dell'Ente, Segreteria didattica, Tutor formativo e Tutor Stage.

La maggiore novità introdotta per le attività dell'Area Lavoro è la realizzazione del programma GOL - Garanzia di occupabilità dei lavoratori, azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro).

Il programma GOL è un percorso di accompagnamento al reinserimento di persone uscite dal mondo del lavoro che si rivolge specificatamente a:

- Disoccupati
- Percettori di Naspi,
- Reddito di cittadinanza
- Cassa integrazione straordinaria.

Per ognuno di questi profili il programma GOL traccia sia l'iniziale percorso di formazione personalizzata per la riqualificazione delle competenze, che l'accompagnamento al lavoro.

La formazione gioca un ruolo fondamentale all'interno del programma GOL. Sono 4 gli elementi principali dei percorsi di formazione pensati per il programma: personalizzazione dei percorsi, possibilità di apprendimento duale, il coinvolgimento delle imprese nella definizione del fabbisogno, ed eventualmente una formazione ad hoc se vincolata ad un impegno di assunzione. In relazione alla struttura e tipologia dei dispositivi che alimentano i Servizi per il lavoro, si prevede di mantenere la standardizzazione dei processi di lavoro legati alla gestione amministrativa delle doti dovuta a una forte componente documentale e burocratica.

Si prevede di attivare e rafforzare i contatti e gli accordi con le aziende a livello territoriale tenendo conto del fabbisogno di risorse umane espresso in concomitanza della ripresa delle attività economiche e turistiche.

Nell'Area Lavoro per il 2023 l'Agenzia, opererà al fine di:

- facilitare l'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di servizi di coaching e accompagnamento per l'utenza;
- proporre un'offerta formativa e di servizi finalizzata all'aggiornamento e alla riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro dei settori in cui opera l'Agenzia;
- pianificare e realizzare interventi finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani e adulti nel mercato del lavoro anche in coerenza con il Programma GOL;
- valorizzare l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socioculturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori e pensionati);
- programmare interventi di aggiornamento/riqualificazione dei lavoratori;
- organizzare corsi di formazione privati nel settore ristorativo e del benessere;
- implementare con aziende e associazioni di categoria l'utilizzo dei dispositivi regionali Garanzia Giovani e Dote unica Lavoro;
- affrontare adeguatamente, attraverso il monitoraggio finanziario, i ritardi e i sistematici problemi tecnici che rallentano la richiesta delle doti e l'invio delle rendicontazioni a

Regione Lombardia con la conseguente discontinuità nei tempi di liquidazione che limita la stabilità finanziaria necessaria all'Ente.

Il raggiungimento degli obiettivi previsti concorre al ripristino della regolare e continuativa erogazione dei servizi avendo particolare attenzione alla fisionomia del mercato del lavoro locale, alle esigenze dell'utenza nel suo complesso e allo sviluppo dell'area.

Nello specifico si evidenzia che per l'anno 2023 l'Agenzia intende prioritariamente:

- ripristinare il livello quantitativo dei ricavi nell'Area Lavoro al periodo pre-pandemia;
- mantenere il duplice ruolo affidato alla formazione professionale, di innalzamento dei livelli culturali dei propri allievi e forte attenzione alla formazione tecnico professionale che presuppone la possibilità di realizzare esperienze formative in ambito lavorativo.

AREA FORMAZIONE

Nell'Area formazione la caratterizzazione "duale" del sistema previsto viene attuato attraverso forme di progettazione condivisa con le imprese e mediante l'alternanza scuola-lavoro e prevede la revisione di parte della organizzazione didattica delle prime classi. La metodologia utilizzata per rafforzare il sistema, già introdotta dal CFP negli anni precedenti per le seconde, terze e quarte annualità, prevede l'alternanza tra formazione d'aula e quella realizzata in ambito lavorativo. Seguendo la normativa le prime classi, che non possono realizzare esperienze in azienda, saranno coinvolte in attività di laboratorio che simulino i processi aziendali per facilitare e favorire l'acquisizione di competenze professionali, applicando metodologie adeguate allo sviluppo e consolidamento dell'autonomia, della creatività e della stima di sé degli allievi.

Concorrono alla realizzazione di tali obiettivi le risorse messe a disposizione del PNRR che, come precedentemente accennato, integrano e arricchiscono le risorse a disposizione degli enti a fronte di un importante impegno volto ad aumentare l'utenza fruitrice di dote e attivare efficaci azioni per la lotta alla dispersione scolastica. Ricordiamo a tale riguardo la necessità di arginare e ridurre il tasso di dispersione scolastica intervenendo su coloro che non hanno terminato un percorso di studi di secondo ciclo oppure l'hanno terminato senza acquisire competenze di base minime.

In questa prospettiva di cambiamento resta invariato lo sforzo per la promozione e la realizzazione di esperienze all'estero, di scambi e consolidamento delle reti internazionali attraverso il programma Erasmus Plus.

ATTIVITA' IN DIRITTO DOVERE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (DDIF)

Il C.F.P. risponde al fabbisogno formativo del territorio di riferimento e in parte anche delle province limitrofe, Lecco e Varese, realizzando percorsi rivolti all'utenza proveniente dalla Scuola Secondaria di Primo Grado e ad allievi provenienti da percorsi di Scuola Secondaria di Secondo Grado, riorientati verso la formazione professionale.

I percorsi in DDIF attivati a settembre 2022 sono n. 26 distribuiti nelle figure professionali:

- Operatore della Ristorazione – Preparazione degli alimenti e allestimenti piatti - Preparatore Pasti;
- Operatore della Ristorazione – Allestimento piatti;
- percorsi triennali nell'Operatore delle produzioni alimentari – Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno;
- percorsi triennali nel Settore Benessere – Erogazione dei servizi di trattamento. 3 percorsi triennali nel Settore Benessere – Erogazione dei servizi di trattamenti di acconciatura;
- percorsi di Quarto anno nel settore Ristorativo e nel Settore delle produzioni Alimentari in Alternanza;
- percorsi di Quarto anno nel Settore Benessere in Alternanza

A questi si aggiungano i percorsi di Quarto anno in Apprendistato- Art. 43 - per tutti i settori del C.F.P., e il nuovo corso IFTS per un totale generale di 30 corsi.

Ricordiamo che il Centro di Formazione ha raggiunto la piena capienza degli spazi disponibili ad accogliere le classi.

Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti

Come già accennato, l'introduzione di un nuovo approccio alla situazione pandemica teso a mitigare e contenere, e non solo evitare la circolazione virale a scuola, ha permesso di riavviare

tutte le attività formative in presenza, permettendo la riattivazione dei *setting* ottimali di formazione per allievi e docenti.

Il C.F.P. ha visto nell'ultimo triennio il consolidarsi di diverse tipologie corsuali che hanno interessato soprattutto il segmento dei Quarti anni con la presenza di percorsi Ordinamentali, in Alternanza e in Apprendistato. La nuova programmazione integrata determina la riorganizzazione in versione duale di tutti i percorsi quale modalità di formazione in contesto lavorativo privilegiata per lo sviluppo delle competenze tecniche e di base e prevede percorsi di I, II, III anno, per il conseguimento della qualifica o di IV anno per il conseguimento del diploma, con monte orario annuale di esperienze destinate all'alternanza scuola-lavoro fino al raggiungimento di 400 ore in alternanza.

Le tipologie di alternanza applicate nel C.F.P. vengono distinte nelle tre tipologie fondamentali:

- alternanza scuola-lavoro simulata dedicata alle prime annualità
- alternanza scuola-lavoro rafforzata per le seconde e terze annualità
- apprendistato duale per le quarte annualità

Tale strutturazione necessita di un forte presidio da parte dei Coordinatori e dei Tutor poiché l'impianto didattico - formativo e l'organizzazione oraria rappresentano i cardini per lo sviluppo della programmazione che avviene attraverso la condivisione tra i docenti delle Unità Formative, dei contenuti e del materiale didattico, al fine di garantire uniformità nella preparazione degli allievi, il raggiungimento degli obiettivi didattici comuni ai diversi percorsi formativi e l'innovazione e sperimentazione nella metodologia didattica.

PROGETTI COLLEGATI AI PERCORSI IN DDIF

Per arricchire i percorsi formativi con interventi che amplino le competenze trasversali degli allievi saranno riproposti per l'A.F. 2022/2023 incontri con professionisti di settore, specialisti e rappresentanti di associazioni di categoria, organizzazioni e istituzioni.

Nel Settore Alimentazione si prevede di realizzare:

- esercitazione pratica al fine di ottenere la certificazione di **"Primo Soccorso"** (terze annualità). Le lezioni di primo soccorso sono finalizzate a conoscere ed intervenire in caso di incidenti, malori e piccoli infortuni che possono accadere anche nell'ambiente di lavoro oltre che ad intervenire nel supporto delle funzioni vitali in caso di ostruzione completa delle vie respiratorie o di persona in arresto cardiaco mediante le manovre di Rianimazione cardiopolmonare di Base;
- azioni di prevenzione e di contrasto al **bullismo e al cyberbullismo** - adesione evento streaming multimediale, in occasione del **"Safer Internet Day"**, giornata che ha lo scopo di sensibilizzare i giovani e i loro genitori sui pericoli che corrono sul web;
- **potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro**, realizzato nel mese di giugno per le seconde annualità, in base Decreto di Regione Lombardia n. XI/6599 del 30/06/2022, "con l'obiettivo di implementare l'esperienza in azienda con 60 ore di stage ulteriori a quelle curricolari al fine di rafforzare le competenze tecnico-professionali";
- **progetto affettività** (seconde annualità): Programma informativo/formativo, finanziato da Regione Lombardia e proposto dal Consultorio La Famiglia di Como. L'obiettivo è di offrire un'occasione educativa e di crescita attraverso uno spazio di apprendimento utile a stimolare una maggiore consapevolezza di sé, informando e sensibilizzando in merito al tema **"Sessualità-Affettività"**. La finalità è la prevenzione, nell'ottica dell'educare alla salute, aiutando i ragazzi a comprendere la complessità che caratterizza la dimensione della sessualità, nella quale si gioca la persona nella sua interezza, con le proprie emozioni

e nel rapporto con l'altro. Un Docente, referente per ogni classe coinvolta, sarà preliminarmente informato sul progetto e, a conclusione, sugli esiti raggiunti;

- **incontro con l'autore:** progetto educativo letterario che propone la lettura in classe di un libro. Per le prime annualità di cucina e pasticceria è stato scelto "Myra sa tutto", di L. Ballerini edito da Il Castoro. Il testo, attraverso la storia di un gruppo di adolescenti, promuove una riflessione critica sulla tecnologia e i mezzi di comunicazione di massa. Per le seconde annualità (2^A, 2^B, 2^C) è prevista la lettura in classe del testo "Carlo è uscito da solo" (E. Napolillo, Feltrinelli), un emozionante romanzo di formazione che affronta con delicatezza e sensibilità il tema del bullismo. Obiettivo del progetto è quello di avvicinare agli allievi del CFP alla lettura e riflettere sui temi trattati. Nel mese di marzo è previsto l'intervento in presenza dell'autore nelle classi coinvolte dal progetto;
- **la Scatola delle buone notizie** (prime annualità ristorazione e benessere) partendo dalla consapevolezza che gli adolescenti hanno necessità di sviluppare una visione positiva e ottimistica del futuro, il progetto, promosso dai docenti di italiano, si pone l'obiettivo di mettere in risalto le notizie positive, cercandole nei quotidiani, e di "farle circolare" all'interno della scuola attraverso "gemellaggi" tra classi di settori diversi. Obiettivo indiretto del progetto è quello di avvicinare i ragazzi alla lettura del quotidiano, alla riflessione critica e alla relativa capacità argomentativa;
- **English lab coking sessions:** lezioni di laboratorio nella terza annualità di cucina a cadenza mensile tenute in lingua inglese dallo chef Luca Molteni;
- **International career days/iniziative di orientamento:** nell'ambito delle attività di orientamento sono previsti interventi in presenza e/o "a distanza" da parte di ex-allievi che si sono distinti con carriere di prestigio in ambito internazionale;
- **"Digital Skill e oltre!** Incontri per studenti delle scuole secondarie di II grado". L'iniziativa promossa da Camera di Commercio di Como-Lecco propone incontri online sui temi delle competenze digitali dedicati agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado delle province di Como e Lecco. Si parlerà di competenze digitali, e delle *Soft Skill*, spaziando fra strumenti utili allo studio e al lavoro, utilizzo consapevole dei *social network* e l'identificazione delle *Fake News* fino alle professioni di oggi e domani;
- **laboratorio per ri-motivazione,** recupero e sviluppo di apprendimenti finalizzati al riallineamento e la preparazione ai livelli qualitativi richiesti dai percorsi frequentati. Finalizzato a promuovere la capacità di organizzare lo studio, favorire lo sviluppo di un repertorio di strategie e tecniche di apprendimento funzionali, affiancare gli utenti nello studio individuale e nel recupero/sviluppo degli apprendimenti;
- **alternanza simulata prime annualità:** nelle prime annualità è prevista la realizzazione di n. 150 ore di formazione in modalità di alternanza simulata. Il Ristorante/Bar didattico e il Laboratorio didattico di pasticceria, realizzati nella forma di impresa formativa simulata, sono finalizzati al servizio di preparazione pasti, prodotti panari e dolciari e somministrazione di alimenti e bevande e si rivolgono ad una committenza/clientela interna e esterna al Centro di Formazione. In stretto raccordo con il docente di pratica professionale, il formatore d'aula, a seconda dell'ambito disciplinare, concorre allo sviluppo dell'impresa simulata (sito web, materiale digitale, promozione, gestione delle prenotazioni, definizione di una proposta gastronomica sostenibile).

Nel corso dell'anno formativo sono altresì previsti:

- Interventi specialistici realizzati da esperti di settore
- Visite in aziende e contesti produttivi del territorio
- Visite di istruzione legate alla programmazione didattica

- Realizzazione di servizio catering per eventi promossi da enti istituzionali o associazioni a scopo benefico.

Nel Settore Benessere si prevede di realizzare:

- **concorso letterario** - racconto giallo "delitto al CFP";
- **programma consultoriale di educazione e prevenzione alla salute** (DGR 6 aprile 2001 n. 4141). Obiettivo: offrire un'occasione educativa e di crescita attraverso uno spazio di apprendimento utile a stimolare una maggiore consapevolezza di sé, informando e sensibilizzando in merito al tema "Sessualità-Affettività";
- **potenziamento dell'alternanza scuola-lavoro** realizzato in base al Decreto di Regione Lombardia n. XI/6599 del 30/06/2022 con l'obiettivo di implementare l'esperienza in azienda con 80 ore di stage ulteriori a quelle curricolari al fine di rafforzare le competenze tecnico-professionali;
- **formazione su Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro** (81/08) e Prevenzione Incendi (12 ore complessive) tenuti, nell'ambito delle ore curricolari, dalla prof.ssa Frigerio Michela;
- **incontro con l'autore** Progetto letterario-culturale promosso dai docenti di italiano. Il percorso prevede la lettura in classe del testo "Le ragazze non hanno paura" di Alessandro Q. Ferrari. Nella prima metà di gennaio 2023 è previsto incontro con l'autore presso il Centro di Formazione per un confronto sui temi trattati;
- **Progetto Immagine Professionale** a cura di Daniela e di Eleonora Apa;
- **Modulo di PRIMO SOCCORSO**, svolto nell'ambito delle ore curricolari, con rilascio di attestato, a cura del prof. Cappelli e della prof.ssa Camagni. Il corso permette di acquisire le basi di primo soccorso, utili anche sul posto di lavoro;
- **Intervento a cura di Giovanna Celeschi**, imprenditrice e autrice del libro "Il caso esiste, ma conta poco", sulle tematiche della vendita, della consulenza e della gestione dei tempi di lavoro trattati

PROGETTI

- **laboratorio aperto** realizzato con l'obiettivo di ampliare e rafforzare le competenze e le abilità tecnico-pratiche previste dal percorso formativo.
- **CONSIGLI DI BELLEZZA/ CONSIGLI ALIMENTARI**

Le classi terze del Settore benessere presenteranno, sotto la guida della docente di italiano e della docente di MID, consigli di bellezza invernali alla classe 1^A di Cucina che, ad aprile 2023 fornirà invece consigli per una sana alimentazione.

- Partecipazione al **Mondiale dei Mestieri a Lione** con docente lab. acc. (Lorenzo Bellome) e 2 allievi della classe di 4^a acconciatura - 1-4 dicembre 2022;
- **Congresso Internazionale di Scienze Estetiche e Tecniche Applicate** - 30-31 ottobre 2022;
- **Cosmoprof Worldwide Bologna** - Marzo 2023;
- **Beauty days, fiera del Settore benessere a Lariofiere** - Febbraio 2023.

Tutte le iniziative avranno un importante supporto nella Piattaforma GSuite di cui si è dotata l'Agenzia, permettendo la partecipazione a distanza anche da parte di relatori che in altro modo non potrebbero arricchire con il proprio contributo gli interventi di scambio diretto con gli allievi.

FORMAZIONE PER APPRENDISTI DI PRIMO LIVELLO (Art. 43)

Il Decreto legislativo 81/2015 ha rilanciato l'utilizzo dell'Apprendistato di Primo livello da parte delle imprese e ne ha determinato una nuova impostazione normativa e formativa. Attraverso la pianificazione puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento, per l'acquisizione da parte degli apprendisti delle competenze adeguate alle caratteristiche e alle tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori, e grazie alla progettazione di interventi in ambito formativo, si realizza la piena contiguità tra formazione e lavoro.

Nel seguire l'impostazione regionale il C.F.P. per l'A.F. 2022/2023 prosegue l'esperienza avviata nell'A.F. 2018/19 realizzando n. 3 percorsi finalizzati al conseguimento del solo Diploma professionale, coinvolgendo n. 17 allievi/apprendisti, così suddivisi:

- n. 4 nel Settore Benessere (Acconciatura);
- n. 9 apprendisti nel Settore Ristorazione (Cucina);
- n. 4 apprendisti nel Settore delle Produzioni Alimentari.

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE (IFTS)

Nell'ambito della formazione per apprendisti assunti con contratto di apprendistato di primo livello, AFOL COMO ha avviato un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di Specializzazione Tecnica Superiore – IFTS, destinato ad allievi già in possesso del Diploma professionale. Si intende realizzare, in modo particolare, un anno di formazione che possa allo stesso tempo rispondere al bisogno di personale delle aziende e alla richiesta di specializzazione degli studenti, approfondendo un tema di assoluta urgenza come quello della sostenibilità, intesa dal punto di vista ambientale, in primo luogo, ma anche sociale ed economico-finanziario. Il percorso in apprendistato coinvolge in modo diretto il sistema delle aziende nella formazione dei giovani e nella trasformazione e adeguamento dei processi produttivi, con l'obiettivo dell'efficienza economico-finanziaria, della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale. Le aziende, infatti, avranno un ruolo determinante nel contribuire allo sviluppo delle competenze dei partecipanti nell'ambito della "formazione interna". Numerose, e di livello molto alto, le aziende che hanno manifestato interesse per il progetto, sono pronte ad assumere i giovani diplomati per il percorso di un anno, al termine del quale il contratto di apprendistato primo livello potrà essere confermato.

Il percorso è rivolto a giovani dai 17 ai 25 anni, diplomati del Sistema dell'Istruzione e del Sistema della Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia permettendo loro di ottenere un titolo di specializzazione attraverso un'esperienza professionale.

Il Partenariato:

L'iniziativa prevede il coinvolgimento, oltre ad AFOL COMO, promotore e coordinatore, dei seguenti soggetti, che, per esperienza e competenza potranno apportare valore aggiunto al progetto e alle sue ricadute sui partecipanti e nel settore produttivo del territorio comasco:

- Confcommercio Como
- Università Cattolica del Sacro Cuore - Dipartimento di Scienze e Tecnologie alimentari per una filiera agro-alimentare sostenibile - Sedi di Piacenza e di Cremona
- Istituto Superiore Statale G.D. Romagnosi – Erba
- Fondazione Enaip Lombardia
- Associazione Piace Cibo Sano - Rete ristoratori sostenibili 360

Al progetto aderisce anche la sezione locale di Slow Food e la cooperativa Ecofficine, che promuove attività educative in ambito ambientale sul territorio.

Caratteristiche

Durata del percorso: 800 ore di cui formazione presso l'istituzione formativa: 300 ore e formazione in azienda: 500 ore.

Certificazione rilasciata: Certificato di Specializzazione tecnica superiore - IV livello EQF.

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ed INTERNAZIONALE

Programma ErasmusPlus: Accredimento 2021/2027

Nel corso del 2021 AFOL COMO ha avuto approvato l'Accreditamento Erasmus+ che garantisce l'accesso al programma europeo di mobilità nella formazione professionale fino al 2027 e che pertanto verrà implementato per tutto il 2023.

L'Erasmus Plan di AFOL COMO

Il rinnovato accreditamento ha confermato e consolidato la caratterizzazione in chiave internazionale dell'offerta formativa del CFP. L'ErasmusPlan o Strategia di internazionalizzazione di AFOL COMO prevede sia le mobilità di allievi, diplomati e formatori, sia interventi di integrazione e arricchimento dell'offerta formativa, che sono stati avviati con l'assegnazione dell'accREDITamento e si confermano ogni anno:

- Twin classes: sono stati promossi percorsi di scambio culturale e professionale con classi di giovani europei che appartengono alle medesime annualità e settori professionali degli allievi di AFOL COMO. I percorsi vengono realizzati in collaborazione con le agenzie formative partner, integrando attività digitali da realizzare a distanza e attività fisiche da realizzare in presenza durante le mobilità.
- Teaching abroad: i docenti in mobilità vengono coinvolti in esperienze di docenza presso le agenzie formative partner e allo stesso tempo viene richiesto ai docenti europei di realizzare interventi formativi presso AFOL COMO.
- Echange ton apprentis: è stata promossa e realizzata l'inclusione nelle mobilità del target degli apprendisti assunti con contratto di apprendistato di primo livello, precedentemente esclusi dalle esperienze internazionali.
- EuroApp - Go on!!: AFOL COMO sta proseguendo attraverso ErasmusPro la sperimentazione avviata con il progetto EuroApp per la realizzazione di mobilità di lungo periodo degli apprendisti e di studenti inseriti in percorsi di alternanza. Questo progetto prevede la reciprocità con partner francesi, quindi l'accoglienza e l'invio di giovani che vengono inseriti nei percorsi formativi dei paesi di destinazione fino al raggiungimento del titolo di studio previsto.
- Potenziamento delle competenze linguistiche: la Strategia di Internazionalizzazione 21/27 evidenzia la necessità di migliorare i risultati di apprendimento in relazione alle competenze linguistiche e ha previsto a tale scopo due azioni avviate nel 2021 e 2022 e che proseguiranno nel 2023:
 1. strutturazione di un'offerta formativa opzionale nella seconda lingua europea per gli allievi di AFOL COMO;
 2. inserimento nell'offerta formativa di moduli di pratica professionale in lingua inglese.

PROGETTI DI MOBILITA' INDIVIDUALE ERASMUS+

La strategia di Internazionalizzazione di AFOL COMO

Nel corso del 2022 è stato approvato, da parte dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, il Progetto Erasmus+ n° 2022-1-IT01-KA121-VET-000054731, che ha preso avvio il 1° giugno 2022 e prevede la chiusura in data 31 agosto 2023.

Inoltre, fino alla stessa data è stato prorogato il progetto del 2021 n° 2021-1-IT01-KA121-VET-000009506, con l'obiettivo di utilizzare le risorse che si sono rese disponibili, in virtù di economie di gestione.

Si riassumono le tipologie di mobilità individuali promosse da AFOL COMO nel quadro del Programma Erasmus+ KA1 Progetto n. 2022 e la cui realizzazione è prevista nel corso 2023:

- n. 36 mobilità di tirocinio in Aziende europee per allievi frequentanti percorsi di quarta annualità IeFP. Tali mobilità sono pianificate dal 27 febbraio 2023 al 1° aprile 2023;
- n. 8 mobilità per accompagnatori in affiancamento alle mobilità degli allievi, in quanto minorenni;
- n. 8 mobilità di tirocinio extracurricolare o apprendistato in Aziende europee per neodiplomati di AFOL COMO. La realizzazione di tali mobilità è prevista dal 5 dicembre 2022 al 6 giugno 2023;
- n. 3 mobilità presso le istituzioni formative partner per formatori di AFOL COMO. Tali mobilità sono da realizzare nella primavera ed estate del 2023.

Dal punto di vista quantitativo, la programmazione delle attività ErasmusPlus viene mantenuta coerente con quanto programmato con la Strategia di Internazionalizzazione 2021-2027.

Il finanziamento ricevuto con il progetto 2022 permetterà di coinvolgere un numero di destinatari superiore a quanto previsto dal progetto approvato e quindi di realizzare un numero di mobilità superiore a quanto approvato e sopra riportato.

I termini di durata temporale delle mobilità (un mese per gli allievi, sei mesi per i diplomati e quattro giorni per i formatori) si sono dimostrate adeguate al raggiungimento degli obiettivi di formazione e, per quanto riguarda gli allievi, coerenti con la programmazione dei tirocini curriculari e sono state dunque confermate per la programmazione del 2023.

Con la fine del periodo pandemico AFOL COMO ha riavviato l'organizzazione delle mobilità di breve e lungo periodo in modo completo. Nel corso del 2022 sono state realizzate mobilità di breve periodo che verranno incrementate nel 2023 in coerenza con gli obiettivi dell'accreditamento e in virtù del significativo finanziamento ricevuto.

Le destinazioni e i partenariati attivi per le tipologie di destinatari sono le seguenti:

- Germania (Stoccarda - Schwetzingen)
- Irlanda (Dublino)
- Spagna (Valencia)
- Lettonia (Riga)
- Francia (Grenoble, Tours e Saint Michel Mont Mercure)
- Mauritius (ExtraUe)

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti. Si segnala l'introduzione dell'Irlanda nella compagine partenariale in sostituzione del Regno Unito avvenuta nel 2021.

Durata di progetto 2022: 1° giugno 2022-31 agosto 2023

Finanziamento accordato: 270.353 euro

Durata di progetto 2021: 1° giugno 2021-31 agosto 2023

Finanziamento accordato: 90.110 euro

PROGETTO Erasmus+ KA220 VET Cooperation Partnerships in Vocational, Education and Training

Nel contesto della Strategia di Internazionalizzazione AFOL COMO ha aderito a reti europee per la presentazione di progetti di innovazione e scambio di buone prassi.

Nel corso del 2021 sono stati presentati e approvati le seguenti iniziative progettuali, realizzate a partire da novembre 2021 e che si porteranno avanti per il 2023 e fino ad aprile 2024:

1. “Un diner au château” Fostering professional empowerment in VET learning process through the valorization of a castle dinner teaching approach across Europe - 2021-1-FR01-KA220-VET-000025450

Capofila: Università di Cergy - Parigi

Partner:

ITALIA: AFOL COMO - Como

FRANCIA: Lycee Santos Dumont (Saint Cloud, Parigi)

LETTONIA: Jelgavas Amatu Vidusskola - Jelgava

L'idea consiste nel costruire un viaggio attraverso dimore storiche europee, da realizzarsi attraverso eventi di carattere gastronomico che ricostruiscano la storia e la cultura che le dimore rappresentano. Il progetto sta sviluppando un modello didattico innovativo destinato agli allievi dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, finalizzato a integrare competenze tecniche, competenze linguistiche e conoscenze storico – culturali, attraverso la progettazione e la realizzazione di eventi gastronomici realizzati presso illustri palazzi storici europei. Tali eventi costituiscono il “capolavoro” di un percorso didattico che vede la collaborazione di allievi e docenti dei quattro istituti europei partner. Nel corso del 2023 è prevista la prosecuzione delle attività didattiche e la realizzazione dell'ultimo evento presso la Reggia di Versailles. È prevista inoltre la realizzazione dei tre prodotti di progetto previsti e il seminario di conclusione che si svolgerà in modalità digitale.

Durata: novembre 2021 – novembre 2023

Budget previsto per AFOL COMO: 65.940 EURO

2. “Mobilitimeline”. Ideazione, realizzazione e sperimentazione di uno strumento digitale per la gestione delle mobilità Erasmus+ di studenti della istruzione e formazione professionale - 2021-1-FR01-KA220-VET-000034795

Capofila : Université Metiers de l'Artisanat – Pays de la Loire (FR)

Partner:

ITALIA: AFOL COMO – Como

SPAGNA: Mediterraneo Culinary Center – Valencia (ES)

PAESI BASSI: Friesland College – Leeuwarden (NL)

GERMANIA: Handwerkskammer Flensburg – Flensburg (DE)

Il Progetto è nato dall'esperienza comune dei partner di Progetto di realizzazione di mobilità Erasmus+ per studenti inseriti in percorsi di formazione professionale. Tutti i partner di Progetto sono infatti operatori accreditati Erasmus+ e, nell'ambito della propria struttura organizzativa, prevedono sistematicamente mobilità per studenti, diplomati e formatori.

Da questa esperienza è emersa l'esigenza condivisa di creare uno strumento digitale per la gestione dei Progetti europei KA1, strumento rivolto sia agli operatori responsabili dell'organizzazione e gestione delle mobilità, sia ai destinatari stessi delle mobilità, e che ha i seguenti obiettivi:

- Semplificazione della gestione amministrativa dei Progetti,

- Innalzamento del livello qualitativo delle fasi della mobilità (reclutamento/selezione; preparazione dei partecipanti; monitoraggio; valutazione e validazione dei percorsi);
- Valorizzazione e condivisione di strumenti pedagogici e risorse digitali disponibili on line (da Erasmus +, Agenzie Nazionali, altra organizzazione di mobilità...) per studenti e referenti di mobilità dei Centri di formazione professionale;
- Sviluppo della capacità delle organizzazioni di lavorare a livello transnazionale e intersettoriale;
- Gestione delle esigenze e le priorità comuni nei settori dell'istruzione e della formazione.

Il progetto si pone in linea con l'obiettivo di digitalizzazione dei processi promosso dall'Unione Europea e mira alla creazione di uno strumento flessibile, con funzionalità e contenuti adeguati alle diverse strutture organizzative dei partner di progetto e potenzialmente adeguabile a qualsiasi operatore europeo accreditato per la promozione di mobilità nell'ambito della formazione professionale.

Nel corso del 2023 è prevista la realizzazione di n. 2 prodotti del progetto (elaborazione dei corsi digitale sulla preparazione dei partecipanti e sugli strumenti di valutazione e validazione), il perfezionamento della piattaforma digitale e l'organizzazione delle mobilità di riunione transnazionale di progetto in Olanda e in Spagna.

Durata: novembre 2021 – aprile 2024

Budget previsto per AFOL COMO: 40.792 euro

3. La formazione in Europa: interventi per l'internazionalizzazione dei percorsi di formazione in alternanza nel settore ristorativo-alberghiero - 2021-1-FR01-KA220-VET-000033258

Capofila: CFA des Maisons familiales rurales de Vendée – Antenne Saint Michel Mt Mercure (France)

Partner

ITALIA : AFOL COMO

UNGHERIA : KGY Szeged - Szegedi SZC Krudy Gyula Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Turisztikai Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája (HU)

LETTONIA: JELGAVAS AMATU VIDUSSKOLA (LV)

Obiettivo principale dell'iniziativa è la progettazione di un percorso post-diploma congiunto tra i quattro partner di Progetto che sarà mirato alla conoscenza della cultura eno-gastronomica e alimentare europea. Un percorso modulare, in alternanza, della durata complessiva di un anno, che permetterà ai partecipanti un itinerario attraverso i paesi partner e le rispettive culture e storie gastronomiche.

Tale percorso viene progettato da un punto di vista contenutistico, metodologico, organizzativo ed economico, al fine di verificarne la fattibilità e le condizioni di concreta realizzabilità.

Nel corso del 2023 è prevista la realizzazione di un corso transnazionale di formazione per professionisti del settore ristorativo da realizzarsi in Ungheria, l'incontro transnazionale di progetto e l'evento di disseminazione in Italia e l'evento conclusivo e di disseminazione in Francia.

Durata: da novembre 2021 a novembre 2023

Budget previsto per AFOL COMO: 52.228 euro

SERVIZIO ORIENTAMENTO

Al fine di mantenere il livello quantitativo delle iscrizioni per l'A.F. 2023/2024, in una situazione nella quale le importanti iniziative di orientamento ritorneranno ad essere organizzate in presenza, è prevista un'intensa attività di informazione e orientamento per famiglie e allievi della Terza Media.

L'orientamento infatti può essere considerato un processo continuo che, partendo dalle prime esperienze scolastiche, rappresenta un fondamentale strumento di promozione del successo formativo e riduzione della dispersione scolastica.

Il C.F.P. ritiene importante lo sviluppo e l'acquisizione da parte degli alunni delle scuole secondarie di primo grado di strumenti decisionali e conoscenze adeguate alla definizione del proprio percorso formativo in modo che ciascuno riesca a maturare una scelta consapevole ed efficace, coerentemente con i propri interessi e attitudini.

Il progetto formativo offerto dal CFP si basa sulla centralità della persona e sulla valorizzazione dell'individuo nel contesto territoriale. Particolare attenzione è posta ai diversi stili di apprendimento, al potenziamento della creatività e alla valorizzazione dell'Allievo come promotore del proprio apprendimento, per favorirne la crescita personale e professionale.

Per presentare a studenti e famiglie gli indirizzi di studio, le opportunità professionali connesse, le attività del Centro e gli spazi in cui esse si svolgono, le iniziative previste saranno:

- **Open Day:**

- sabato 19 novembre 2022**

- ore 09.00 13.00 Settore Benessere
 - ore 14.00 18.00 Settore Ristorazione/Produzioni Alimentari

- sabato 14 gennaio 2023**

- ore 9.00-13.00 Settore Ristorazione/Produzioni Alimentari
 - ore 14.00-18.00 Settore Benessere

- **Incontri nelle scuole**

Il nostro Centro prevede l'incontro, nelle diverse scuole, con studenti e genitori per la presentazione dei percorsi e delle attività previste dal Piano dell'Offerta Formativa, fornendo informazioni nell'ambito delle scelte professionali con riferimento all'andamento del mercato del lavoro.

- **Interviste orientative**

verranno organizzati incontri orientativi tenuti da nostri allievi in uscita dai percorsi presso le sedi delle scuole secondarie di primo grado precedentemente frequentate dando la possibilità agli allievi delle Scuole Madie di effettuare interviste orientative a futuri professionisti del settore ristorativo e benessere in merito ai percorsi formativi, figure professionali e opportunità lavorative.

- **Laboratori aperti**

Per un gruppo minimo di n. 4 allievi interessati, il Centro dedica una mattinata per la visita presso la sede nel pieno svolgimento dell'attività formativa con una particolare attenzione alle attività laboratoriali. Su richiesta, è previsto un servizio di trasporto che faciliti l'organizzazione degli incontri in sede.

Tutte le iniziative saranno occasione utile per avviare il processo di acquisizione delle candidature, fondamentale per la creazione dei gruppi classe secondo criteri oggettivi di precedenza per l'ammissione ai percorsi formativi programmati.

Come tutti gli anni saranno promosse azioni di orientamento indirizzate ai giovani per la scelta dei percorsi di formazione professionalizzante, soprattutto come valida alternativa ai percorsi accademici tradizionali. Qualificati e Diplomati saranno accompagnati nella scelta lavorativa e/o formativa; verranno realizzate le *"Interviste Orientative"* ad ex allievi del Centro e Professionisti dei settori di riferimento portando la loro testimonianza alle classi. Obiettivo degli incontri è proporre prospettive professionali e formative presentando alternative percorribili e sperimentate direttamente sul campo.

ATTIVITÀ A COMMESSA

Vengono confermate per il 2023 collaborazioni con il Comune di Como, altri Comuni e Istituzioni pubbliche del territorio per lo sviluppo di progetti coerenti con i settori e gli ambiti di intervento dell'Agenzia.

Si prevedono a medio-breve termine:

A) per conto di aziende e loro associazioni di categoria.

Il settore continua ad essere di interesse per l'Agenzia che ha sviluppato collaborazioni e interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori nei settori dove il C.F.P. ha specifiche competenze.

Anche per il 2023 è prevista la realizzazione di interventi, quali:

- servizi per le aziende del Settore Ristorativo e del Settore Benessere relativamente alla formazione continua; nell'anno 2022 è stato erogato un corso finalizzato alla ri professionalizzazione di un dipendente di una struttura ricettiva Grand Hotel Imperiale;
- servizi di formazione relativi alla Conduzione di generatori di vapore di primo e secondo grado, in coerenza con gli aggiornamenti normativi dettati dal Decreto n. 94 del 7 agosto 2020;
- servizi di consulenza per singole aziende del territorio con attivazione di tirocini extra curriculari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo;
- servizi di consulenza alle aziende e ai consulenti del lavoro relativamente a: tipologia di contratti applicabili, apprendistato, Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani, GOL.

B) rivolta ai clienti privati

L'Agenzia ha maturato significative esperienze nel settore Ristorativo-Alberghiero e della Trasformazione Agroalimentare e intende attivare nel corso del 2023 iniziative di formazione anche negli altri settori di vocazione del Centro. Sono previsti percorsi serali di Tecniche di Cucina e Tecniche di Pasticceria.

C) per conto di associazione senza scopo di lucro

AFOL COMO ha un consolidato il rapporto di collaborazione con la Casa Circondariale del Bassone.

Nell'anno 2022, nell'ambito del progetto *Lavoro di squadra. Un'unica città, al lavoro, dentro e fuori il carcere*, coordinata dal Centro servizi volontariato di Como - CSV, e finanziata da Intesa San Paolo, AFOL COMO ha realizzato il percorso di formazione professionalizzante di cucina di 100 ore rivolto ai detenuti. Al termine del percorso è stata affidata ad AFOL Como la progettazione di altre due attività formative e sono state presentate e finanziate due proposte parallele, un corso di Barista Barman di 60 ore ed un corso di Taglio e Cucito di 60 ore.

Nel 2022 il cambio di direttore del Centro Permanente di Educazione degli Adulti – CPIA - ha di fatto bloccato la realizzazione dei 4 percorsi formativi pianificati nel 2021 destinati agli allievi frequentanti i corsi per il conseguimento della licenza media, prevalentemente rifugiati. Nel 2023 verranno riproposti corsi di formazione finalizzati alla professionalizzazione degli utenti per facilitarne ingresso del mondo del lavoro

SERVIZI PER IL LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per operare nell'Area Lavoro e utilizza specifici dispositivi regionali per la realizzazione di interventi di formazione continua e permanente e servizi di politica attiva per il lavoro.

La programmazione regionale sviluppa le politiche attive per il lavoro attraverso il sistema dotale, e in modo particolare attraverso i dispositivi Dote Unica Lavoro Terza e Quarta Fase 2019/21 e Garanzia Giovani – Fase Due e il nuovo programma GOL.

Quest'ultimo è un'importante novità introdotta con i fondi del PNRR, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, prevede diversi servizi di politica attiva del lavoro e l'erogazione di percorsi formativi professionalizzanti.

Il programma è rivolto prevalentemente ai soggetti percettori di Naspi e Reddito di Cittadinanza oltre che ai soggetti disoccupati non rientranti nella categoria già supportate da Garanzia Giovani e DUL, che viene ridimensionata nei suoi destinatari. La programmazione di GOL prevede inoltre la stipula di accordi con i Centri per l'impiego per l'erogazione dei servizi di base e specialistici oltre che le creazioni di reti aventi l'obiettivo di fare rientrare nel mondo del lavoro i disoccupati, anche di lungo periodo, attraverso il recupero di competenze spendibili sul mercato. Per tale programmazione si prevede una stretta collaborazione con il Settore Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Como.

Una importante novità introdotta è il meccanismo di condizionalità in cui si prevede la perdita degli strumenti di sostegno al reddito nel caso non si partecipi attivamente al percorso di reinserimento lavorativo o non si accettino le offerte di lavoro proposte.

In Regione Lombardia il bando GOL, come per gli altri programmi di politica attiva, viene finanziato attraverso il sistema dotale.

Garanzia Giovani, misura attivata nel corso del 2019, proseguirà fino al 31 dicembre 2022. Il dispositivo si rivolge alla fascia di età compresa tra i 16 e i 29 anni con l'obiettivo di favorire l'inserimento occupazionale dei destinatari.

Dote Unica Lavoro è l'Avviso rivolto a disoccupati con età superiore ai 29 anni e permette di attivare percorsi di reinserimento lavorativo in cui possono essere integrati interventi formativi di riqualificazione professionale. Attualmente è in vigore la Fase IV dell'Avviso di cui Regione Lombardia ha emesso, con delibera di giunta n° XI/3470 del 05/08/2020 le linee guida, che hanno introdotto misure di adattamento all'attuale complessa situazione del mercato del lavoro. La conclusione dell'Avviso è attualmente fissata al 31 dicembre 2022.

A) Garanzia Giovani - Fase Due

Nel 2022 il C.F.P. ha attivato tramite Garanzia Giovani n. 35 doti (al 30 ottobre) nei settori Ristorativo, Trasformazione Agroalimentare e Benessere.

Il lieve calo delle doti rispetto all'anno precedente è dovuto prevalentemente alla grossa richiesta di personale da parte delle aziende del settore ristorativo e benessere e la scarsità di risorse umane nel mercato. AFOL Como, come negli anni precedenti, mantiene la priorità di supportare e seguire l'inserimento lavorativo dei propri neodiplomati ed ex allievi. Diventa sempre più difficoltoso reperire nuove risorse dal mercato esterno. Questo trend viene confermato anche dalla problematicità riscontrata delle aziende, in tutti i settori produttivi, nel reperire personale.

Nell'ambito dei percorsi di accompagnamento attivati, n. 14 destinatari sono stati inseriti nel mondo del lavoro attraverso contratto di apprendistato, n. 21 sono stati avviati ad un tirocinio extracurricolare.

Obiettivo realistico per il 2023, è il mantenimento dei livelli quantitativi delle doti attivate nell'anno corrente.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

L'Avviso è stato attivato il 22/01/2019 e sarà operativo fino al 31/12/2022. È destinato ai giovani N.E.E.T con età compresa tra i 16 e i 29 anni, che non abbiano in corso di svolgimento alcuna attività di lavoro o formazione e alcuna esperienza di tirocinio extracurriculare.

I destinatari vengono profilati sulla base di quattro fasce di intensità di aiuto, in funzione delle quali possono essere articolati i servizi previsti dal Piano di Intervento Personalizzato:

- Colloqui di prima informazione e orientamento;
- Colloqui di orientamento;
- Patto di servizio e *profiling*;
- Bilancio delle competenze;
- Colloqui finalizzati alla definizione di un progetto professionale e personale;
- Tutoraggio attività formative;
- Attestazione, validazione, certificazione delle competenze acquisite;
- Formazione mirata all'inserimento professionale.

Gli obiettivi dei percorsi sono l'attivazione di un tirocinio extracurriculare della durata minima di 90 giorni oppure l'attivazione di un contratto di lavoro subordinato della durata minima di 180 giorni.

B) Dote Unica Lavoro (DUL) – Programma operativo regionale 2014/20 – Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" – cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo.

Nel corso dell'anno 2022 AFOL non ha attivato doti DUL prevalentemente per due fattori. In primo luogo, l'elevata richiesta di personale da parte delle aziende ha di fatto diminuito drasticamente il numero di persone disoccupate che cercano attivamente lavoro o che esprimano l'intenzione di frequentare corsi per ri-professionalizzarsi. Inoltre, con l'avvio del programma GOL la maggior parte dell'utenza prima intercettata da Dote Unica viene assorbita dal nuovo dispositivo.

Da maggio 2022 gli utenti che possono utilizzare i servizi DUL sono le persone disoccupate di sesso maschile dai 30 ai 54 anni non percettori di NASPI o RDC e non in carico a enti che operano nel sistema dei servizi sociali o sociosanitari.

Con decreto n. 11867 del 9 agosto 2022 Regione Lombardia ha prorogato l'avviso fino al 31 dicembre 2022, che probabilmente segnerà la data di definitiva chiusura del programma Dote Unica Lombardia.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il sistema dotale attribuisce a ciascun operatore un budget per la realizzazione di specifici servizi per il lavoro e la possibilità di prenotare nuove risorse solo dopo l'inserimento professionale dei destinatari.

I destinatari vengono profilati secondo 5 diverse fasce di intensità di aiuto.

I servizi si articolano in:

- servizi di accoglienza di base (a carico dell'operatore);
- servizi di orientamento individuale (finanziati all'operatore a processo);
- servizi di orientamento di gruppo e formazione (finanziati all'operatore a processo, in modo condizionato ai risultati raggiunti);
- servizi per l'inserimento lavorativo (finanziati all'operatore a risultato).

C) Garanzia di occupabilità dei lavoratori (Delibera di Giunta n. 6427 del 23 maggio 2022)

Il programma GOL introduce elementi innovativi nella gestione delle politiche attive del lavoro. In primo luogo, investe i Centri per l'impiego di un importante ruolo nell'orientamento e nella valutazione delle caratteristiche delle persone disoccupate indirizzandole, in base alle aspettative ed alle competenze in possesso, agli Enti Accreditati che avranno il compito di ri-professionalizzare gli utenti per facilitare il ritorno nel mondo del lavoro.

Il programma punta all'aumento delle competenze della forza lavoro, in particolare a colmare il divario fra le competenze richieste dal mercato del lavoro e quelle in possesso dei destinatari. L'obiettivo è di aumentarne la redditività e la produttività degli utenti in modo da soddisfare le esigenze aziendali.

Nell'ambito dell'offerta di Politiche attive attuata da Regione Lombardia, Gol prevede la creazione e la valorizzazione di reti basate sulla collaborazione fra enti pubblici e privati accreditati.

I destinatari vengono convocati dai CPI, l'operatore dovrà svolgere un *assessment* guidato sul portale Regionale SIUL e assegnare la persona ad un cluster a seconda della necessità di intervento richiesto. Nel cluster 1 saranno inseriti i disoccupati che necessitano di poco sostegno per il rientro nel mondo del lavoro, al cluster 4 verranno assegnate le persone con particolare difficoltà e che necessitano di interventi formativi di lunga durata e di servizi specialistici.

I servizi previsti dal bando sono:

- Accoglienza e informazione sul programma
- Presa in carico *assessment* e patto di Servizio Personalizzato (erogato da CPI)
- Accompagnamento al lavoro (scouting delle opportunità occupazionali, supporto alla revisione del cv ecc.)
- Orientamento specialistico (Bilancio di competenze, colloquio finalizzato alla definizione di un percorso professionale e personale)
- Supporto all'autoimpiego (supporto nello sviluppo dell'idea imprenditoriale, informazioni sui soggetti specializzati in materia di creazione d'impresa)
- Formazione mirata all'inserimento lavorativo
- Formazione per la riattivazione (moduli centrati sulle competenze digitali e professionali di base, rafforzamento delle soft skill)
- Formazione per la creazione d'impresa
- Incontro domanda offerta (scouting delle opportunità occupazionali, promozione dei profili presso il sistema imprenditoriale)
- Promozione ed attivazione del tirocinio (solo per cluster 4).

ATTIVITÀ A CATALOGO

Le scelte di programmazione del "Catalogo" dell'Agenzia collocano la proposta formativa in linea con i percorsi finanziati da Dote Unica Lavoro.

In considerazione della loro natura altamente professionalizzante e tecnica sono tenuti da docenti professionisti di settore all'interno dei laboratori adeguatamente attrezzati.

L'utenza ha la possibilità di usufruire di tale offerta utilizzando Dote Unica Lavoro o attraverso il nuovo dispositivo GOL e, ove non sussistano i requisiti richiesti dai due bandi regionale, può partecipare ai percorsi in forma privata.

Al termine del corso il C.F.P. si pone comunque l'obiettivo di collocare gli utenti in virtù dell'ampia rete di contatti con aziende e realtà del settore ristorativo/alimentare, con contratti di lavoro e tirocinio formativi di inserimento lavorativo.

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44)

Nel mese di giugno con determinazione dirigenziale n. 562 del 09.06.22 la Provincia di Como ha pubblicato "Avviso Pubblico per l'aggiornamento del Catalogo Provinciale dell'Offerta dei Servizi integrati per l'Apprendistato Professionalizzante – Anni 2022-2023".

L'Avviso è finalizzato ad individuare gli operatori che potranno erogare l'offerta formativa degli apprendisti nell'ambito del Catalogo Provinciale Apprendistato a finanziamento pubblico.

Afol Como, nella sua funzione di Capofila, ha convocato un incontro invitando i Direttori e responsabili degli Enti accreditati facenti parte della precedente rete riproponendosi come interlocutore privilegiato.

Il 19 ottobre la Provincia, con determinazione n. 1183 del 14/10/22, ha provveduto alla ripartizione delle risorse regionali, assegnando ad AFOL Como l'importo di 9014, 00 €.

Tale cifra è sufficiente per la realizzazione di due corsi interamente finanziati. In considerazione delle richieste di formazione ricevute si prevede l'organizzazione di altrettanti corsi utilizzando il catalogo privato

AFOL COMO quindi intende proseguire nel 2023 l'erogazione della formazione attraverso risorse pubbliche e private, con particolare riferimento ai seguenti target:

- aziende di medie-grandi dimensioni attraverso accordi – quadro;
- seconde annualità di apprendisti formati da AFOL COMO per le prime annualità;
- aziende inadempienti rispetto agli obblighi di formazione.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia manterrà e implementerà i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato dalle aziende e dalle loro associazioni di categoria, consulenti del lavoro, oltre che con Enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi proposti/erogati. Il coinvolgimento dell'aziende nei processi formativi è rappresentato dalle attività di co-progettazione dei percorsi formativi in ambito lavorativo che prevede collaborazioni strutturate tra tutor formativi e tutor aziendali.

Non sono ancora completamente superate le criticità per la realizzazione dei progetti legati all'Apprendistato Art. 43 che evidenziano incertezze da parte delle aziende di ricorrere a tale tipo di contratto. Nell'A.F. 2022/2023 è prevista la stipula di circa n. 300 convenzioni di tirocinio formativo coinvolgendo aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P. e n. 32 aziende che accoglieranno gli allievi in stage in ambito europeo (DDIF curriculare). Ricordiamo che a partire dall'ultimo trimestre del 2022 saranno riattivati tutti gli scambi europei previsti.

Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura n. 60

Centri estetici n. 51

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore

Agroalimentare n. 174

LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Nel corso del 2021 AFOL COMO ha operato una profonda revisione del Manuale del Sistema di Gestione Qualità finalizzata a adeguare le procedure alle rinnovate esigenze organizzative dell'Ente e a introdurre nel Sistema la dimensione digitale dell'offerta formativa, avviata con l'emergenza pandemica.

Sostituita nel 2021 la società certificatrice, in funzione dell'esigenza di rotazione dei fornitori, è stata incaricata la società Italcert, che procederà a maggio 2023 agli audit per il rinnovo della certificazione.

Anche per il 2023 l'Agenzia intende, attraverso il sistema adottato e nel rispetto delle procedure definite dal Manuale Qualità, garantire:

- ✓ che i servizi erogati siano efficienti e adeguati alle specifiche esigenze dell'utenza assicurando un livello costante di qualità nel caso di ripetizione del servizio erogato;
- ✓ l'attuazione della sistematica valutazione dei risultati e degli esiti delle attività/servizi erogati;
- ✓ l'adozione di un sistema basato sull'analisi del contesto/i, delle parti interessate e della conseguente analisi dei rischi/opportunità per gestire il cambiamento continuo (in termini di sostenibilità) in modo da migliorare i risultati dell'organizzazione;
- ✓ lo sviluppo in tutte le componenti della struttura di comportamenti adeguati al ruolo ricoperto con consapevolezza delle singole responsabilità;
- ✓ il continuo sviluppo delle competenze e la capitalizzazione delle esperienze;
- ✓ il costante aggiornamento dei requisiti e degli indici come richiesto dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e/o altri enti erogatori di finanziamento.

Come tutti gli anni particolare attenzione verrà posta al controllo dei processi legati alla gestione amministrativa, contabile e di rendicontazione definiti dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte. Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

- **INDICI DI EFFICIENZA** comprendente i dati relativi ad attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo;
- **INDICI DI EFFICACIA** comprendente i dati relativi a tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY

Il 25 maggio 2018 sono entrate in vigore le norme del regolamento UE 679/2016, noto come GDPR (*general data protection regulation*) che prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, il C.F.P. ha operato per:

- adeguare i moduli e le comunicazioni rivolte agli utenti, informando circa le modalità e i processi messi in atto nel trattamento dei dati personali anche in relazione all'introduzione del Registro Elettronico e dell'utilizzo della Piattaforma GSuite;
- aggiornare l'informativa privacy del sito web;
- individuare e nominare il Responsabile della protezione dei dati;
- predisporre il Registro delle attività per la mappatura del trattamento dati effettuato e delle procedure per la sicurezza adottate.

Per il 2023 il C.F.P. continuerà nel perfezionamento dei processi legati alla privacy secondo la norma.

**ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE
PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010. È stato rinnovato in data 16 gennaio 2020 (in seguito a nomina dell'Amministratore Unico) e ha svolto la prima seduta d'insediamento in data 20 gennaio 2020.

È collegialmente composto da n 3 componenti (Dott. Scarsella Stefano – Presidente, Dott. Zauli Sergio e Dott. Vimercati Piermario – componenti). Ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/regole previste dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla *Compliance* 231 e dal Codice Etico.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 "Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di Compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro" ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012 e il Codice di Comportamento.

AFOL Como, partendo dalla razionalizzazione del proprio organigramma aziendale, ha rivisto nel 2021 il Modello OGC aggiornando i "reati presupposto" riconducibili alle attività dell'Ente e verificandone l'effettivo impatto sulle aree sensibili. La rinnovata mappatura è stata allineata nel 2022 alle direttive contenute nell'ALLEGATO 1 al Piano Nazionale Anticorruzione 2019 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi", secondo le direttive dell'ANAC.

Il nuovo "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2023-2025" riprenderà quindi i concetti di analisi, valutazione, trattamento e monitoraggio del rischio (sistema ciclico) in una logica che AFOL Como già applica per il proprio sistema Qualità.

L'Agenzia è impegnata, per il 2023, al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso la costante implementazione della sezione "Amministrazione trasparente Legge 33/2013" presente sul sito istituzionale.

Periodicamente nella sezione dedicata vengono pubblicati i dati relativi a disposizioni generali, organizzazione, consulenti e collaboratori, personale, selezione del personale, performance, enti controllati, attività e procedimenti, bandi di gara e contratti, sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici, bilanci beni immobili e gestione patrimonio, controlli e rilievi sull'amministrazione, servizi erogati, pagamenti e opere pubbliche. Vengono inoltre eliminati, dopo cinque anni, i dati che risultano obsoleti o superati, secondo la normativa vigente in materia di trasparenza (Art. 8, comma 3, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33). Viene tenuta traccia in archivio informatizzato di tutta la relativa documentazione.

Tutte le voci sopra indicate vengono periodicamente aggiornate e rispettano le procedure definite nel "Regolamento interno dell'Azienda/Agenzia".

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa 2022/2023 (POF)."

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Per il 2023, in continuità con quanto pianificato nel 2022, proseguiranno gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti presenti al C.F.P.

prevedendo per la manutenzione straordinaria dell'immobile il contributo della Provincia, grazie al rinnovo del Contratto di Servizio in scadenza a dicembre 2024 e sottoscritto a luglio 2021.

La manutenzione ordinaria dello stabile prevede il controllo annuale degli impianti elettrici, idraulici e sanitari e interventi di imbiancatura e muratura delle parti comuni della struttura, la manutenzione periodica del giardino, degli orti, delle serre idroponiche e tutti gli interventi previsti dalle norme antincendio, di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per la ripresa dell'attività per l'A.F. 2022/2023 sono stati implementati i lavori di adeguamento degli spazi iniziato l'anno precedente. Nello specifico sono stati pianificati:

- implementazione delle attrezzature informatiche anche attraverso la messa a disposizione di Personal Computer portatili e il miglioramento delle dotazioni delle aule e dei laboratori;
- interventi di mantenimento/sviluppo delle potenzialità della piattaforma G-Suite per l'implementazione della didattica;
- implementazione registro elettronico;
- interventi straordinari di sanificazione struttura;
- manutenzione dell'area verde, degli orti e della serra idroponica
- verifica annuale degli impianti e la definizione e programmazione degli interventi di manutenzione degli impianti elettrici, idraulici e sanitari;
- ottenimento della Dichiarazione Rispondenza impianti al fine di ricondurre ad un unico documento la struttura dell'impianto elettrico;

Permane la necessità di una continua e costante manutenzione delle aule didattiche, dei laboratori di cucina, pasticceria, sala/bar, acconciatura ed estetica e dell'aula multimediale, al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero.

Riportiamo di seguito la specifica della dotazione strutturale del C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Pasticceria** dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata";
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali;
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori;
- **Aula Multimediale** – dotata di 35 postazioni individuali;
- **Bar** – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore;
- **Sala Ristorante** – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno;
- **Sala polivalente** - dotata di n. 90 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali;
- **Orti**;
- **Giardini**;
- **Cubi didattici**;
- **Serre idroponiche**;
- **Connessione WiFi** in tutti gli spazi e laboratori;
- **LIM** in tutte le aule per la formazione frontale.

LE RISORSE UMANE

All'inizio dell'A.F. 2022/2023 (ottobre 2022) n. 36 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

- n. 01 Direttore/dirigente a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 01 Vicedirettore a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 09 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali - CCNL Funzioni Locali;
- n. 24 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione Professionale;
- n. 01 dipendenti a tempo determinato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione Professionale con scadenza 14/06/2023

Si evidenzia che:

- a) in data 15/06/2022 assunzione diretta da parte dell'Agenzia di un dipendente a tempo determinato con scadenza 14/06/2023 per la funzione di **Formatore Tutor Area Lavoro- Progetti Europei** avvenuta a seguito di Avviso del 15 aprile 2022 di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica di personale da assumere a tempo determinato per titoli ed esami pubblicato sul sito istituzionale, per la formazione di una graduatoria di candidati idonei all'assunzione presso l'Agenzia;
- b) in data 27/06/2022 il licenziamento per giusta causa di n. 1 dipendente assunto a tempo indeterminato con mansione di **Responsabile Amministrativo** e la successiva conciliazione tramite Commissione Provinciale di Conciliazione delle Controversie individuali di lavoro dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Como-Lecco avvenuta in data 15/07/2022;
- c) in data 12/09/2022 dell'interruzione per dimissioni di un contratto a tempo indeterminato di n.1 dipendente con funzione **Formatore-Docente**;
- d) in data 01/10/2022 la trasformazione a tempo indeterminato di n. 1 dipendente come **Operatore Tecnico della Logistica** assunto direttamente dall'Agenzia in data 15/10/2020 a tempo determinato (previa selezione) con prima scadenza 14/10/2021, prorogato in data al 30/09/2022. La proroga era legittimata dal art 17 legge 69/2021 (conversione del DL 41/2021) che permette, in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, in deroga all'articolo 21 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81 e fino al 31 dicembre 2021, ferma restando la durata massima complessiva di ventiquattro mesi, la possibilità di rinnovare o prorogare per un periodo massimo di dodici mesi e per una sola volta i contratti di lavoro subordinato a tempo determinato, anche in assenza delle condizioni di cui all'articolo 19, comma 1, del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81. Il contratto a tempo determinato è stato trasformato in contratto di lavoro a tempo indeterminato a "Tutele Crescenti" di cui al Dlgs n° 23 del 04/03/2015 a far data dal giorno 01/10/2022, alle medesime condizioni del precedente (mansione, orario, inquadramento giuridico ed economico, retribuzione, percentuale di part time, CCNL applicato, ecc.)

I n. 4 dipendenti sopra menzionati erano stati assunti direttamente dall'Agenzia con CCNL per la Formazione Professionale.

Anche per l'anno formativo 2022/2023 l'Agenzia ha accordato a n. 2 dipendenti la riduzione di orario, a seguito di specifiche **richieste di part time** pervenute per motivi familiari o di salute:

- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come **Formatore-Docente** di italiano, storia e geografia, ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 83.33% (paria a 30 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2022/2023.
- n. 1 dipendente, assunto come **Formatore-Docente** di M.I.D. ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 66.67% (paria a 24 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2022/2023;
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come **Formatore-Docente** di inglese con part time orizzontale al 63.88% (pari a 23 ore settimanali) ha chiesto ed ottenuto per l'anno formativo 2022/2023 un aumento dell'orario di lavoro settimanale passando ad un part time orizzontale del 72.22% (pari a 26 ore settimanali);
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come **Formatore-Docente** laboratorio estetica con part time orizzontale al 83.33% (pari a 30 ore settimanali) ha chiesto ed ottenuto per l'anno formativo 2022/2023 un aumento dell'orario di lavoro settimanale passando a orario full time (pari a 36 ore settimanali).

SMART WORKING

In data 26/09/2022 come previsto dal D.M. n. 149 del 22 agosto 2022 (che definisce le modalità per assolvere agli obblighi di comunicazione delle informazioni relative all'accordo di lavoro agile ai sensi dell'articolo 23, comma 1, della Legge 22 maggio 2017, n. 81, come recentemente modificato dall'articolo 41-bis del Decreto-legge 21 giugno 2022, n. 73 convertito dalla Legge 4 agosto 2022, n. 122) è stata attivata, sul portale del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali tramite la procedura semplificata, la possibilità di lavoro in smart working fino al 31/12/2022 per i dipendenti aventi mansioni che lo permettano e i requisiti d'accesso previsti dalla normativa (l'adesione ha riguardato n. 16 dipendenti, in prevalenza i genitori di figli under 14)

In data 29/09/2022 è stato siglato Accordo per l'estensione dell'utilizzo dello smart working dal 03/10 al 31/12/2022 a tutti i dipendenti, aventi mansioni che lo permettano, assunti dall'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como CCNL per la Formazione Professionale e CCNL Funzioni Locali

Procedure di selezione da attivare nel 2023

A seguito dell'analisi e della rilevazione del fabbisogno di risorse umane dell'Agenzia si prevede l'assunzione di personale a tempo determinato per posizioni trasversali in didattica e in amministrazione con procedura di Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica.

Collaboratori/prestatori

L'Agenzia si avvale per la gestione delle lezioni di Laboratorio pratico e altre discipline professionali, personale specializzato (professionisti nei vari settori) e collaboratori per la gestione di specifici e brevi interventi progettuali legati all'attività formativa all'interno del Sistema Duale/Apprendistato Art. 43 e Art. 44.

Sono mediamente 45/55 i collaboratori esterni incaricati.

L'Agenzia, inoltre, intende continuare ad avvalersi, se le condizioni epidemiologiche lo permetteranno e si rivelerà la necessità, della collaborazione di tirocinanti provenienti dalle facoltà universitarie di Milano e Como da inserire nell'area Didattica e Orientamento e tirocini extra curricolari per l'inserimento lavorativo nel settore ristorativo.

L'Agenzia si avvale di un tirocinante che si occupa della manutenzione dell'area verde, orti e giardino, e delle serre idroponiche in scadenza al 31/10/2022 tramite Convenzione con

Fondazione Minoprio. Si prevede di rinnovare la collaborazione con la Fondazione attraverso nuova convenzione.

Accordi sindacale in essere

Rimane in essere:

- l'Accordo inerente all'estensione delle modalità di fruizione dei congedi parentali su base oraria presente nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale del comparto Funzioni Locali (approvato il 21 maggio 2018) ai dipendenti assunti con il Contratto Collettivo Nazionale per la Formazione Professionale e prorogato in data 29/06/2021 fino al 30/06/2024.

È in corso trattativa sindacale per Accordo inerente all'erogazione del Premio di Produttività A.F. 2021/2022 e 2022/2023 per quanto concerne i dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como – C.F.P.

Anche per l'A.F. 2022/2023 è stato riproposto il sistema di deleghe e responsabilità che permetta un maggior raccordo tra Segreteria Didattica e Area Amministrazione, Segreteria Didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio.

Si evidenzia che l'Agenzia è in attesa del rinnovo dei CCNL applicati, con possibili ripercussioni sul costo del personale.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Le caratteristiche tecniche e strutturali dell'edificio dell'Agenzia impongono continui e periodici interventi di manutenzione per garantire la funzionalità del Centro e il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza.

Si riconferma l'esigenza, come già evidenziato nei precedenti Piani Programma, di dotare il Centro di uno spazio adeguato all'attività motoria degli allievi, condizione per il mantenimento dell'Accreditamento, e che costringe gli allievi a spostarsi dalla sede. Per tale motivo è stata verificata la possibilità di attrezzare lo spazio esterno dell'edificio, contiguo ai terrazzamenti, con una tecnostuttura. Tale verifica ha dato esito negativo con l'impossibilità di superare le difficoltà di realizzazione emerse.

La Direzione ha interpellato, come già fatto l'anno precedente, istituti scolastici e centri sportivi presenti nelle vicinanze del Centro di Formazione individuando uno spazio per l'attività espressivo motoria presso la Parrocchia di San Zenone con la quale è stata sottoscritta apposita convenzione. Il costo previsto per l'utilizzo degli spazi per l'anno formativo in corso, comprensivo delle necessarie sanificazioni a carico del gestore, ammonta a € 20.000,00 rappresentando una significativa spesa.

CONTRATTO DI SERVIZIO

È stato sottoscritto il 01/07/2021 da Agenzia e Provincia il "Contratto di Servizio" con decorrenza 01/07/2021 – 31/12/2024, approvato con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 31 del 15/06/2021. Secondo quanto definito, la Provincia di Como concede in comodato d'uso l'attuale sede del C.F.P., assicura la fornitura del riscaldamento, garantisce la manutenzione straordinaria dell'immobile e, per consentire all'Agenzia di procedere direttamente e con maggiore speditezza negli interventi di minuta manutenzione ordinaria, assegna all'Agenzia un finanziamento annuo di spesa corrente di € 50.000,00 per ciascuno degli anni dal 2021 al 2024 compreso. L'Agenzia risulta quindi delegata a realizzare i necessari interventi, previa comunicazione agli uffici tecnici del competente Settore della Provincia, corredata dalla quantificazione del costo presunto da sostenere. La Provincia, nel rispetto del massimale definito e a lavori ultimati, liquiderà le spese sostenute previa relativa rendicontazione da produrre entro il 31 marzo dell'anno successivo.

Per l'A.F. 2022/2023 resta l'incognita delle iscrizioni ai percorsi di prima formazione che vede un *trend* in diminuzione degli allievi interessati i settori ristorativo/alberghiero e del benessere.

Sarà a conclusione delle giornate di orientamento e delle procedure di iscrizione che l'Agenzia verificherà l'efficacia di quanto messo in campo per mantenere i livelli quantitativi degli allievi iscritti.

Per la copertura dei costi riguardanti le attività correlate ai percorsi programmati, alla fornitura di dispense su supporto informatico, all'arricchimento degli interventi formativi dei percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione, all'utilizzo di programmi specifici e licenze d'uso per la didattica e materiale necessario per la gestione dell'attività di laboratorio, AFOL Como ha richiesto un "*contributo liberale annuo*" alle famiglie degli allievi che frequentano l'attività in DDIF e IV anno pari a € 150,00 cad., contributo ridotto rispetto agli € 200,00 per l'A.F. 2021/2022.

Si sono attenuate le criticità legate alle modalità e ai tempi di rendicontazione e liquidazione dei finanziamenti regionali che hanno determinato effetti sulla stabilità della situazione economica e finanziaria dell'Agenzia.

Persistono alcuni limiti che caratterizzano il sistema regionale di istruzione e formazione e per i servizi al lavoro, che indichiamo di seguito:

- ✓ forte discontinuità nei finanziamenti regionali dedicati alle politiche attive per il lavoro, legata ai tempi non definiti di erogazione delle liquidazioni e ai persistenti problemi tecnici e informatici delle piattaforme regionali;
- ✓ il permanere, per Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani, dei vincoli ai risultati occupazionali per il riconoscimento del finanziamento delle attività erogate. Tale strutturazione degli avvisi, in momenti di crisi, rende incerto il riconoscimento economico a fronte dell'attività realizzata;
- ✓ il permanere, in relazione alla chiusura della Programmazione FSE 2014/2020, di controlli documentali in loco da parte di Regione Lombardia per le attività formative e i servizi al lavoro conclusi. I controlli determinano in alcuni casi ritardi nella liquidazione delle somme dovute all'Agenzia per le attività erogate;
- ✓ aumento delle procedure informatiche di *data entry* legate alle necessità di monitoraggio di Regione Lombardia;
- ✓ ritardi nella pubblicazione dei decreti attuativi per la realizzazione delle azioni finanziate a valere sul PNRR con conseguente difficoltà nel definire procedure e tempistiche di registrazione e documentazione a supporto delle relative rendicontazioni.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Per una migliore lettura della situazione economico-finanziaria è opportuno fare riferimento alla documentazione prevista dall'art. 11 dello Statuto di AFOL Como, parte integrante del presente Piano Programma.

Il pareggio di bilancio previsto per l'anno 2023 è reso possibile dai massimali deliberati da Regione Lombardia per le attività avviate nell'A.F. 2022/2023, dalle attività in Apprendistato Art. 43 e dal finanziamento a valere sul PNRR per Interventi integrativi a favore dei target fragili e Percorsi individuali aggiuntivi all'Offerta di IeFP (componente formazione).

Si segnala, già a partire dall'ultimo semestre del 2022, il graduale aumento dei costi per il lievitare del tasso di inflazione programmato generale previsto nei valori dal 4% al 8%.

Riepiloghiamo di seguito i Decreti emanati da Regione Lombardia riconducibili ai percorsi in DDIF, ai percorsi in Alternanza ed a quelli in Apprendistato (Art. 43 - D.lgs. 81/2015).

- Deliberazione N° XI / 6635 del 04/07/2022 Approvazione del documento di programmazione regionale dell'offerta formativa "sistema duale" di Regione Lombardia finanziata a valere sul PNRR missione 5 componente 1 investimento 1.4;
- Decreto 30 giugno 2022 - n. XI/6599 Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2022/2023; Decreto n. 12779 del 09/09/2022 determinazione dei budget delle istituzioni formative (accreditate alla sezione A ai sensi del d.d.g. 10187/2012 e s.m.i.) per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (IEFP) - anno formativo 2022/2023;
- Decreto N. 12989 del 14/09/2022 Determinazione dei budget delle istituzioni formative (accreditate alla sezione A ai sensi del O.D.G. 10187/2012 e s.m.i.) a valere sul PNRR M 5 C1 "INVESTIMENTO SISTEMA DUALE" - anno formativo 2022/2023.

Totale contributi da Regione Lombardia per l'A.F. 2022/2023 € 2.720.132,00 - per i percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione.

Totale contributi per percorsi individuali aggiuntivi e percorsi integrativi per fragili a valere sul PNRR per l'A.F. 2022/2023 € 211.998,00

Primo anno	€ 716.800,00
Secondo anno	€ 716.600,00
Terzo anno	€ 677.350,00
Quarto anno	€ 333.600,00
Alternanza	€ 139.782,00
Dote componente disabilità	€ 136.000,00
Budget PNRR Interventi integrativi a favore dei target fragili	€ 103.453,00
Budget PNRR Percorsi individuali aggiuntivi all'Offerta di IeFP (componente formazione)	€ 108.545,00

Per la componente disabilità è prevista una quota addizionale alla dote dell'anno formativo di competenza pari a € 3.400,00 per ciascun soggetto con disabilità certificata inserito nei percorsi.

La quota destinata per la componente disabilità all'Agenzia ad oggi non è stata ancora deliberata da Regione Lombardia in attesa dell'avvio delle richieste di doti.

A completamento del contributo dotale complessivo sono da considerare i finanziamenti destinati ai corsi in Apprendistato art. 43 - D.lgs. 81/2015- pari a € 4.500,00 per ogni apprendista. Tale finanziamento viene approvato in fase rendicontativa a conclusione del percorso.

Per far fronte alle diverse esigenze finanziarie dovute al perdurare dei ritardi della Regione Lombardia nell'erogazione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia manterrà in essere, analogamente agli scorsi anni, gli affidamenti bancari presso Intesa San Paolo, per un importo pari ad € 70.000,00, e presso BCC Brianza e Laghi, per un importo pari ad € 100.000,00.

I suddetti affidamenti bancari sono necessari all'Agenzia per garantire le opportune coperture finanziarie per governare le scadenze contrattuali mensili concernenti il pagamento del personale dipendente e dei collaboratori, il versamento dei contributi previdenziali e fiscali ad essi connessi, l'acquisto di forniture per la realizzazione delle attività didattiche e gli interventi di manutenzione delle attrezzature e della struttura.

Como, 31 ottobre 2022

Il Direttore

Antonella Colombo