

Ente / Sede:	Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como
Corso di Riferimento:	

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE  
DDIF**

Il presente questionario rappresenta per la nostra Scuola uno strumento indispensabile per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, già a partire dal prossimo Anno formativo .  
Il questionario è diviso in sezioni corrispondenti ai diversi ambiti considerati

Per tale motivo chiediamo gentilmente di indicare il grado di soddisfazione rispetto ai diversi aspetti organizzativi, comportamentali e didattico/formativi relativi alla nostra Comunità Scolastica.

### 1. ASPETTI GENERALI

SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO RICEVUTO DALLA SEGRETERIA?

1		SI
2		NO

SEI SODDISFATTO DEL SUPPORTO RICEVUTO DAL TUTOR FORMATIVO?

1		SI
2		NO

L'ATTIVITA' DI DOCENZA E' STATA UTILE E FUNZIONALE?

1		SI
2		NO

ESPRIMI UNA VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELL'ORGANIZZAZIONE

1		SI
2		NO

### 2. ADEGUATEZZA DELLA PRESENTAZIONE INIZIALE DEL PERCORSO

ALL'INIZIO DELL'ANNO FORMATIVO IL PERCORSO TRIENNALE E' STATO PRESENTATO IN MODO

1		INCOMPLETO
2		SCHEMATICO E POCO APPROFONDITO
3		COMPLETO
4		COMPLETO E APPROFONDITO
5		COMPLETO APPROFONDITO E PARTICOLAREGGIATO

ALL'INIZIO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA IL SINGOLO DOCENTE HA PRESENTATO IL PERCORSO IN MODO

1		INCOMPLETO
2		SCHEMATICO E POCO APPROFONDITO
3		COMPLETO
4		COMPLETO E APPROFONDITO
5		COMPLETO APPROFONDITO E PARTICOLAREGGIATO

### 3. QUALITÀ DELLA FORMAZIONE RICEVUTA (AREA DI BASE ETC. )

A CONCLUSIONE DELLE SINGOLE UNITA' FORMATIVE RITIENI DI AVER AUMENTATO LE TUE

1		CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA
2		CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA E CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA I DIVERSI CONCETTI PRESENTATI
3		CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA - CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA CONCETTI PRESENTATI - - selezione DEI CONCETTI FONDAMENTALI
4		CONOSCENZE - CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO - selezione DEI CONCETTI FONDAMENTALI - CAPACITA' DI INTERPRETARE PROBLEMI
5		CONOSCENZE - CAPACITA' DI COLLEGAMENTO - INDIVIDUAZIONE DEI CONCETTI FONDAMENTALI - CAPACITA' DI INTERPRETARE E RISOLVERE PROBLEMI

RITIENI CHE I DOCENTI SIANO STATI CHIARI NELLE LORO SPIEGAZIONI

1		PER NIENTE
2		POCO CHIARI
3		ABBASTANZA CHIARI
4		MOLTO CHIARI
5		ESTREMAMENTE CHIARI

PENSANDO COMPLESSIVAMENTE AI TUOI DOCENTI CHE HANNO GUIDATO IL TUO PERCORSO FORMATIVO DELL'ANNO IN CORSO QUAL È IL TUO GRADO DI SODDISFAZIONE?

1		PER NIENTE SODDISFATTO
2		POCO SODDISFATTO
3		SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO
4		ABBASTANZA SODDISFATTO
5		MOLTO SODDISFATTO

### 4. QUALITÀ DEL SOSTEGNO (TUTOR O ASSISTENZA DISABILI)

I TUTOR SI SONO RESI DISPONIBILI E ATTENTI ALLE VOSTRE RICHIESTE IN MODO :  
DISCONTINUO E POCO EFFICACE

1		DISCONTINUO E POCO EFFICACE
2		SOLO SU SOLLECITAZIONE MA EFFICACE
3		COSTANTE ED EFFICACE MA POCO FREQUENTE
4		COSTANTE EFFICACE E REGOLARE
5		COSTANTE , MOLTO EFFICACE E REGOLARE

QUANTO SONO STATI IMPORTANTI LA TECNOLOGIA E GLI STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI NELLO SVILUPPO DELL'UNITÀ FORMATIVA ?

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

QUANTO SONO STATI IMPORTANTI LE APPLICAZIONI CMAP – PREZI - UTILIZZATI NELLO SVILUPPO DELL'UNITÀ FORMATIVA ?

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

QUANTO E' STATA UTILE LA "RETE DIDATTICA" PER UPLOAD DOWNLOAD MATERIALE – CONSEGNE ETC.? DELL'UNITÀ FORMATIVA ?

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

QUANTO E' STATO UTILE LA LA PIATTAFORMA **UPCFP** PER REPERIRE INFORMAZIONI E MATERIALE

1		PER NIENTE IMPORTANTI
2		POCO IMPORTANTI
3		ABBASTANZA IMPORTANTI
4		MOLTO IMPORTANTI
5		ESTREMAMENTE IMPORTANTI

## 5. QUALITÀ DEL RAPPORTO CON I DOCENTI FORMATORI

DURANTE L'ATTIVITÀ' FORMATIVA IL DOCENTE HA DIMOSTRATO DI

1		PADRONEGGIARE I CONTENUTI DEGLI APPRENDIMENTI
2		PADRONEGGIARE I CONTENUTI DEGLI APPRENDIMENTI E PROPORRE METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI
3		PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI- E PROPORRE MATERIALE STRUTTURATO
4		PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI - PROPORRE MATERIALE STRUTTURATO – UTILIZZARE MATERIALE INFORMATICO
5		PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI - PROPORRE MATERIALE STRUTTURATO – UTILIZZARE MATERIALE INFORMATICO E SUPPORTI INFORMATICI

## 6. COERENZA DELLE ATTIVITÀ DI STAGE / ALTERNANZA CON IL TIPO DI PERCORSO

L'ATTIVITA' DI STAGE DA PARTE DEL TUTOR (SCELTA AZIENDA) E' STATA :

1		LASCIATA ALL'INIZIATIVA DELL'ALLIEVO (RICERCA AZIENDA)
2		PRESENTATA COME DEFINITIVA
3		PRESENTATA E ARGOMENTATA DAL TUTOR
4		PIANIFICATA E DEFINITA CON IL TUTOR
5		DEFINITA DOPO UNA ATTENTA ANALISI DI ALTERNATIVE

L'ATTIVITA' DI STAGE HA ARRICCHITO LE COMPETENZE ACQUISITE A SCUOLA

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		CONSIDEREVOLMENTE

AL RIENTRO DALL'ATTIVITÀ DI STAGE SONO STATE VERIFICATE DA PARTE DEL TUTOR IL LIVELLO DI CONOSCENZE ACQUISITE

1		NO
2		SI - IN MODO SUPERFICIALE
3		SI – LIMITANDOSI A VERIFICARE SOLO LA PRESENZA DEI DOCUMENTI (CALENDARIO)
4		SI – IN MODO APPROFONDITO VERIFICANDO I RISULTATI ATTRAVERSO UN BILANCIO ANCHE DI CLASSE
5		SI - COLLEGANDO L'ESPERIENZA ALL'ATTIVITA' IN AULA

### 7. ADEGUATEZZA DEGLI ORARI DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE 3

SEI STATO/A INFORMATO/ADEGUATAMENTE SU ORARI, REGOLE E REGOLAMENTI ALL'INIZIO DEL CORSO?  
(1 PER NIENTE, 5 COMPLETAMENTE)

1		PER NIENTE
2		POCO
3		IN MODO SUFFICIENTE
4		IN MODO COMPLETO
5		IN MODO COMPLETO ED ESAUSTIVO

### 8. ADEGUATEZZA DELLE AULE/SPAZI

RITIENI CHE LE AULE E GLI SPAZI MESSI A DISPOSIZIONE PER LA FORMAZIONE SIANO ADEGUATI RISPETTO AL TUO PERCORSO FORMATIVO?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

### 9. ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE/ LABORATORI 5

RIESCI A FARE PRATICA CON LE ATTREZZATURE MESSE A DISPOSIZIONE?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

### 10. RISPONDENZA DEL PERCORSO FORMATIVO ALLE SUE ATTESE

IL PERCORSO SVOLTO AD OGGI PUÒ ESSERE CONSIDERATO

1		OBBLIGATO E NON ADEGUATO ALLE MIE ASPETTATIVE
2		INCOMPLETO RISPETTO A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO
3		COERENTE RISPETTO A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO
4		INTERESSANTE E COERENTE A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO
5		MOLTO INTERESSANTE – RICCO DI ESPERIENZE UTILI A SVILUPPARE QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO

### 11. ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI

RELATIVAMENTE ALLE ATTIVITA' ELENcate DAI UNA VALUTAZIONE IN TERMINI DI INTERESSE E UTILITÀ:

EVENTI E MANIFESTAZIONI	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
PARTECIPAZIONE A STAGE EUROPEI	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
PARTECIPAZIONE A PROGETTI A SCUOLA	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
MANIFESTAZIONI SPORTIVE	PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE

## 12. QUALITÀ DEL RAPPORTO CON LA DIREZIONE DELLA SCUOLA

INDICHI TRA LE AFFERMAZIONI RIPORTATE QUELLA MAGGIORMENTE VICINA AL SUO PUNTO DI VISTA

1		IL DIRETTORE RARAMENTE INTERVIENE NELL'ATTIVITÀ DELLA SCUOLA ED E' POCO DISPONIBILE AL DIALOGO
2		IL DIRETTORE È PRESENTE SOLO IN POCHE E SPORADICHE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO SOLO SE SOLLECITATO
3		IL DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
4		IL DIRETTORE È FAUTORE DI MOLTE ESPERIENZE ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
5		IL DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI E RICERCA COSTANTEMENTE IL CONFRONTO CON GLI ALLIEVI

1		IL VICE DIRETTORE RARAMENTE INTERVIENE NELL'ATTIVITÀ DELLA SCUOLA ED E' POCO DISPONIBILE AL DIALOGO
2		IL VICE DIRETTORE È PRESENTE SOLO PER POCHE E SPORADICHE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO SOLO SE SOLLECITATO
3		IL VICE DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
4		IL VICE DIRETTORE È FAUTORE DI MOLTE ESPERIENZE ED E' DISPONIBILE AL DIALOGO
5		IL VICE DIRETTORE È PRESENTE IN TUTTE LE OCCASIONI E RICERCA COSTANTEMENTE IL CONFRONTO CON GLI ALLIEVI

### 13. DISTRIBUZIONE DEL CARICO DI LAVORO NEGLI ANNI

IL PERCORSO SVOLTO AD OGGI E' STATO CARATTERIZZATO DA :

1		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO BASSA
2		
3		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO DIVERSA DA DOCENTE A DOCENTE
4		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO CRESCENTE
5		UNA RICHIESTA DI IMPEGNO CRESCENTE E COERENTE CON L'ANNUALITÀ' DI CORSO

### 14. ADEGUATEZZA DELLE INIZIATIVE DELLA SCUOLA PER FACILITARE LA SCELTA FORMATIVA SUCCESSIVA

E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITÀ INFORMATIVA SVOLTA DALL'ENTE DI FORMAZIONE PER INDIRIZZARLA VERSO LA SCELTA DEL PERCORSO FORMATIVO?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

### 15. ADEGUATEZZA DELLE INIZIATIVE PROMOSSE PER FAVORIRE L'ENTRATA NEL MONDO DEL LAVORO

RITIENE CHE IL CORSO FREQUENTATO LE ABBIAMO APPORTATO VANTAGGI E BENEFICI SPENDIBILI NELLA RICERCA DEL LAVORO O PER IL PERCORSO PROFESSIONALE?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE

L'ENTE PRESSO IL QUALE HA SEGUITO IL CORSO L'HA AIUTATA NELLA RICERCA DELLA SUA OCCUPAZIONE?

1		PER NIENTE
2		POCO
3		ABBASTANZA
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE