

Piano Programma - Anno 2015

PREMESSA

Il Piano Programma presenta le attività corsuali/servizi che l'Agenzia per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2015 che di fatto coinvolge le attività già in corso nell'A.F. 2014/2015 e le attività da programmare per l'A.F. 2015/2016.

Per ciascuna delle attività vengono indicati gli obiettivi e i risultati attesi, la tipologia e gli utenti coinvolti, la tempistica di realizzazione e le fonti di finanziamento: risorse derivanti da finanziamenti pubblici (Europei, Nazionali, Regionali e Provinciali) o da finanziamenti di carattere privato: attività su commessa, a catalogo e servizi vari erogati direttamente dall'Agenzia ai clienti dell'Agenzia stessa.

Le diverse attività presentate, in modo articolato per Aree di intervento, si realizzeranno in una logica unitaria di settore in forma integrata e sinergica al fine di ottimizzare i risultati da conseguire e meglio valorizzare le competenze tecnico professionali presenti al C.F.P..

L'Agenzia anche per l'anno 2015 intende operare per raggiungere i seguenti obiettivi:

- a. migliorare la qualità dei diversi corsi e servizi erogati
- b. misurare l'efficienza e l'efficacia dei corsi svolti con il coinvolgimento degli studenti e dei genitori per quanto concerne le attività in Diritto Doveri Istruzione e Formazione (DDIF), degli utenti, delle aziende o loro Associazioni di categoria per le altre attività/servizi
- c. applicare una metodologia didattico formativa definita e condivisa tra gli operatori che a diverso titolo collaborano con l'Agenzia al fine di offrire, in modo particolare per gli allievi iscritti ai corsi in DDIF, un percorso formativo adeguato per il successo scolastico degli allievi stessi
- d. formare/aggiornare le risorse umane che a diverso titolo collaborano con l'Agenzia per assicurare la qualità dei servizi offerti e facilitare gli apprendimenti
- e. sviluppare nuove iniziative (corsi/servizi) al fine di meglio rispondere alle esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia a partire dal Servizio Attività Economiche Formazione Professionale, Politiche Attive del Lavoro ed Università, Istruzione
- f. mantenere in situazione efficiente la struttura ed i laboratori anche attraverso l'acquisto di nuove dotazioni strumentali per meglio rispondere alla diversa tipologia d'utenza ed alle esigenze didattiche/formative
- g. mantenere l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

Il nuovo contesto della Formazione Professionale **Linee di indirizzo**

L'attività dell'Agenzia continua ed essere fortemente condizionata dal "*sistema di finanziamento Dotale*" in una situazione quindi di risorse "non garantite" dalla Regione ma che devono essere acquisite annualmente in un contesto territoriale caratterizzato da forte concorrenza, dovuta al consolidamento ed all'ampiamiento delle proprie attività da parte dei nuovi soggetti accreditati che operano negli stessi settori del C.F.P. oltre che dalla possibilità

che gli Istituti Professionali hanno di proporre una pari offerta formativa parallela al sistema della Formazione regionale, creando di fatto, una forte concorrenza sul territorio.

Le nuove condizioni richiedono quindi dinamicità dell'organizzazione per sviluppare una proposta formativa adeguata al mercato locale e di conseguenza una capacità di adattamento della tecnostuttura e dei laboratori alle nuove esigenze al fine di mantenere una posizione competitiva sul mercato territoriale.

L'Agenzia si pone quindi anche per il 2015 l'obiettivo di continuare a diversificare la propria offerta formativa/servizi nella prospettiva di una continua integrazione tra attività a finanziamento pubblico (corrispondenti a servizi erogati con il sistema Dotale) e attività che trovano finanziamento dal libero mercato (servizi a carico delle aziende o dell'utenza individuale).

Particolare attenzione verrà posta per la programmazione e gestione delle attività in DDIF, percorsi di formazione di durata triennale cui consegue una qualifica di III livello europeo, nonché un quarto anno cui consegue una certificazione di IV livello europeo ed il rilascio del diploma professionale di tecnico.

L'Agenzia per meglio rispondere alle esigenze del mercato del lavoro territoriale ed alle aspettative degli studenti è impegnata a gestire la quarta annualità con l'obiettivo dell'inserimento lavorativo degli studenti stessi; a partire dal corrente A.F. l'Agenzia, in stretto rapporto con l'Istituto Professionale Ripamonti di Erba ha attivato anche la quinta annualità finalizzata al conseguimento del diploma di Istruzione Professionale nell'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera".

Il permanere della crisi economica richiede l'attivazione/mantenimento di diverse nuove iniziative finanziate attraverso la partecipazione a programmi e progetti proposti sia in ambito provinciale che regionale, finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro.

Lo sviluppo delle Politiche attive per il lavoro promosse dalla Provincia trovano nell'Agenzia uno strumento operativo capace di agire in rete con il sistema provinciale della Formazione e del Lavoro integrando/valorizzando le specifiche competenze delle diverse altre Agenzie accreditate presenti sul territorio comasco.

L'Agenzia inoltre, in rete con gli altri soggetti accreditati ed in accordo con le Parti Sociali, continuerà a sviluppare specifiche esperienze di inserimento/reinserimento lavorativo che dovranno essere consolidate per meglio contribuire a contrastare la crisi economica, evidente anche in provincia di Como.

L'evoluzione delle normative Regionali:

1. D.D.G. 7214 del 28.07.2014 *"Procedure, disposizioni e adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all'offerta di Istruzione e Formazione Professionale"*
2. D.D.U.O. 12550 del 20/12/2013 *"Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di Secondo Ciclo (Art. 22 della L.R. 19/07)" e relativo Allegato A*
3. D.G.R. n. X/748 del 04.10.2013 *"Approvazione delle modalità di attuazione della dote Unica Lavoro 2013-2015"*
4. D.D.G. n. 8617 del 26.09.2013 *"Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro"*
5. D.G.R. n. X/555 del 02.08.2013 *"Approvazione delle linee guida per l'attuazione della Dote Unica Lavoro"*

6. D.D.G. n. 4572 del 30.05.2013 *"Approvazione dell'Avviso afferente all'offerta formativa per i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IFP) IV anno -A.F. 2013/2014"*
7. D.D.G. n. 1507 del 22.02.2013 *"Approvazione degli Avvisi per la fruizione dell'Offerta Formativa dei percorsi di qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale e per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi personalizzati per allievi disabili - per l'assolvimento del diritto dovere di istruzione e formazione professionale (DDIF) A.F. 2013/2014, e della relativa modulistica"*
8. D.D.G. n. 10187 del 13 /11/ 2012 *"Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale Sezione A in attuazione della D.G.R. n.IX 2412 del 26/10/2011"*
9. D.G.R. n. VIII/10882 del 23/12/2009 del D.G.R. n. 2412 del 26/10/2011 *"Procedure e requisiti per l'Accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro"*
10. D.G.R. n. 2412 del 26.10.2011 *"Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro"*
11. D.D.G. n. 9798 del 24.10.2011 *"Recepimento delle aree professionali ai sensi dell'accordo in conferenza unificata del 27 luglio 2011 e degli standard formativi minimi di apprendimento, dei modelli di attestazione finale e intermedia e delle figure del repertorio nazionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale ai sensi dell'accordo in conferenza stato regioni del 27 luglio 2011"*
12. D.D.G. n. 12564 del 02.12.2010 *"Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale per l'anno formativo 2011/2012, in attuazione dell'art. 23 della L.R. 19/2007"*
13. D.D.G. n. 7825 del 26.07.2010 *"Procedure relative al rilascio degli attestati di competenza dei percorsi di formazione continua, permanente e di specializzazione afferenti a standard regionali"*
14. D.D.U.O. n. 5808 del 08.06.2010 *" Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta dell'iscrizione all'Albo regionale degli operatori pubblici e privati per i servizi di istruzione e formazione professionale e per i servizi al lavoro in attuazione della D.G.R. n. XIII/10882 del 23 dicembre 2009"* che regola il nuovo Accreditamento degli Operatori pubblici e Privati per lo svolgimento delle attività formative in DDIF.
15. D.D.G. n. 1544 del 22.02.2010 *"Approvazione degli standard formativi minimi di apprendimento relativi ai percorsi di secondo ciclo del Sistema d'Istruzione e Formazione professionale della Regione Lombardia"*
16. D.D.U.O. n. 4316 del 4 maggio 2009 *"Aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e al lavoro - integrazione del D.D.U.O. n. 420 del 22 gennaio 2009"*
17. D.D.U.O. n. 3299 del 03.04.2009 *"Approvazione dell'Atto di adesione, del Manuale Operatore e del Manuale per la pubblicità e la comunicazione delle attività promosse nell'ambito del sistema regionale dell'offerta dei servizi di formazione e per il lavoro per l'attuazione degli interventi finanziati con il Sistema Dote"*
18. D.D.U.O. n. 9837 del 12.09.2008 *"Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia"*
19. D.G.R. n. 6563 del 13.02.2008 *"Indicazioni regionali per l'offerta formativa in materia di istruzione formazione professionale (art. 22, comma 4 l.r. 19/2007)"*
20. D.D.G. n. 3616 del 10.04.2007 *"Approvazione dei documenti Certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti formativi"*

Le suddette Deliberazioni/Decreti:

- delineano puntualmente e formalmente la fisionomia del sistema dell'Offerta di Istruzione e Formazione Professionale
- definiscono regole più restrittive per il mantenimento/concessione dell'Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro
- confermano le modalità di finanziamento dei diversi servizi pubblici regionali nel sistema istruzione, formazione e lavoro attraverso l'assegnazione della **dote individuale** *"sostenendo la riforma dell'istruzione e formazione professionale in Lombardia ispirata ai principi di centralità della persona, libertà di scelta e valorizzazione del capitale umano, promuovendo in particolare la realizzazione di una rete di operatori che possono erogare servizi di una istruzione e formazione professionale di qualità"*
- confermano, per quanto concerne le attività in DDIF, il valore della dote individuale pari a € 2.500,00/allievo se spesa in C.F.P. accreditati pubblici e € 4.500,00/allievo se spesa in altri C.F.P. accreditati privati
- confermano che per ogni percorso formativo in DDIF possono essere finanziate fino a n. 25 doti, ma il finanziamento nel Settore Benessere, dove opera il C.F.P., è solo per un massimo di 17 doti e le doti complessive assegnate alle prime annualità è pari a sole n. 150 a fronte di n. 175 iscritti
- consentono di attivare, in numero programmato a livello regionale, i corsi di IV annualità e, in accordo con gli Istituti Professionali che operano in ambito territoriale nel settore, di sperimentare anche l'attivazione del V anno di corso finalizzato al conseguimento del Diploma di Scuola media superiore
- aggiornano il repertorio dell'offerta di istruzione e formazione e normano anche alcuni nuovi settori di intervento
- aggiornano gli Obiettivi Specifici di Apprendimento (OSA) regionali relativi alle competenze tecnico professionali e alle competenze di base
- obbligano gli Operatori accreditati ad esplicitare il proprio progetto educativo finalizzato a far acquisire ai giovani i saperi e le competenze di cui all'art. 1 comma 2 del D.M. del 29.11.2007
- richiedono agli Operatori accreditati l'utilizzo di formatori che siano in possesso di specifiche e ben definite competenze, in relazione alle discipline nelle quali sono impiegati
- richiedono agli Operatori accreditati, presso ciascuna Unità Organizzativa (C.F.P.), l'introduzione di nuove figure professionali con adeguate competenze per svolgere le funzioni di: direzione, responsabile amministrativo, segreteria, coordinatore didattico, certificatore delle competenze, responsabile del riconoscimento dei crediti formativi, referente dell'orientamento formativo, coordinatore e tutor.

L'applicazione dei Deliberati sopra citati richiede all'Agenzia di consolidare le scelte d'indirizzo/scelte operative che di seguito si evidenziano:

- una continua azione di aggiornamento della metodologia e della programmazione didattica al fine di meglio rispondere alle nuove richieste che provengono dall'utenza
- una costante azione informativa e di marketing per le attività in DDIF rivolta alle famiglie ed agli studenti; l'assegnazione delle Doti direttamente a livello Regionale rischia di

esaurire rapidamente le disponibilità finanziarie messe a bando, per i settori di intervento del C.F.P. e richiede di avere una pronta risposta per le iscrizioni ai corsi programmati

- una particolare attenzione all'utente con un approccio sempre più di *"cliente"*, libero di poter decidere dove spendere la *"propria dote"*, di certo sceglierà dove trova servizi di qualità e/o che maggiormente soddisfano le sue aspettative
- un'organizzazione in grado di proporre un'offerta formativa e di servizi completa nei settori di attività: Benessere e Ristorativo/Alberghiero sia per la prima formazione che per l'aggiornamento e la riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro
- un'organizzazione strutturata per rispondere alle richieste di interventi finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro
- il consolidamento dei rapporti di collaborazione con le realtà socio-produttive del territorio comasco per offrire proposte formative/servizi che rispondano alle reali esigenze del territorio
- la valorizzazione e l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei Laboratori, per offrire servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socio-culturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori, pensionati)
- la programmazione di interventi di aggiornamento/riqualificazione del personale oltre che di attività seminariali, convegni, work shop a favore delle imprese e/o delle loro Associazioni di categoria
- la valorizzazione delle competenze tecniche, organizzative e strutturali del C.F.P. per meglio rispondere alle esigenze di progettazione e gestione di nuove attività programmate, anche in accordo con i diversi Settori/Servizi della Provincia di Como.
- la continuazione del percorso di riorganizzazione interna della tecnostruttura attraverso una costante attività di aggiornamento/riqualificazione del personale dipendente e la stabilizzazione di alcune figure professionali necessarie per meglio rispondere alle nuove esigenze formative e tecnico/organizzative del C.F.P.
- lo sviluppo del Settore Orientamento e Lavoro attraverso la stabilizzazione di specifiche collaborazioni che consentano, in stretto raccordo con le Politiche provinciali, di meglio rispondere, in ambito territoriale, alle esigenze del mercato del lavoro
- lo sviluppo di competenze per la programmazione e gestione dei progetti a finanziamento nazionale ed europeo (Interreg – Erasmus plus – Stage di giovani in Europa)
- lo sviluppo delle competenze nell'Area progettazione per essere in grado di cogliere tutte le opportunità di finanziamenti/cofinanziamenti pubblici nell'ambito dei diversi programmi Europei con particolare attenzione ai nuovi programmi/progetti che sono strettamente legati alla programmazione nazionale, regionale, provinciale e/o ad eventi eccezionali quali Expo 2015
- il continuo aggiornamento dei Laboratori e della strumentazione tecnologica a disposizione dei formatori per facilitare ed adeguare gli apprendimenti alle nuove realtà del mercato del lavoro

AREA FORMAZIONE

L'anno 2015 vedrà impegnata l'Agenzia nel definire e consolidare le diverse tipologie di intervento, prestando particolare attenzione a tutte le opportunità che derivano dalle fonti di finanziamento pubblico ma anche proponendo un proprio catalogo di attività formative/servizi nei Settori di tradizionale presenza del C.F.P.: Acconciatura ed Estetica, Ristorazione/Alberghiero, Informatica e Lingue.

Il C.F.P. è stato strutturato come "ampio spazio multimediale" in grado di offrire connessione WiFi nei laboratori e spazi di aggregazione oltre che LIM collegate a computer in ogni aula.

La presenza di n. 3 laboratori d'informatica con oltre n. 80 postazioni attive e di strumentazione didattica all'avanguardia completa l'ampia disponibilità di strumentazione a supporto delle attività didattiche e trasversali per tutti i settori e ambiti della formazione/servizi erogati.

Dall'A.F. 2013/2014 il C.F.P. ha esteso l'utilizzo dei TABLET in tutti i corsi in DDIF come strumenti innovativi per la didattica e sviluppato attraverso il coinvolgimento degli studenti e dei docenti la realizzazione di supporti didattici quali ad esempio e-book che hanno portato in parte alla sostituzione dei libri in formato cartaceo.

I moderni e funzionali laboratori di Acconciatura, Estetica e Ristorazione realizzati/ristrutturati dall'Agenzia dal 2008 facilitano gli apprendimenti degli allievi dei corsi in DDIF ed hanno creato le condizioni tecnico/strutturali per sviluppare le "attività a commessa" rivolte agli operatori del settore, da programmare in stretto accordo con le rispettive Associazioni di categoria.

L'adeguamento funzionale, realizzato nell'A.F. 2011/2012, della Sala Conferenze, dei Laboratori Ristorante e Bar assieme all'acquisizione della licenza comunale per l'esercizio dell'attività aperta al pubblico di Ristorante, Bar e Catering favorirà inoltre lo sviluppo di seminari, convegni, workshop e formazione per le aziende e loro Associazioni.

Laboratori presenti al C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata"
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di oltre 80 postazioni distribuite in n. 3 laboratori
- **Aula Multimediale** – dotata di oltre 30 postazioni individuali
- **Bar** – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore
- **Sala Ristorante** – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno
- **Sala polivalente** - dotata di n. 100 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali

ATTIVITA' IN DDIF (OBBLIGO FORMATIVO)

L'attività in DDIF ha consolidato, per l'anno formativo 2014/2015, il numero dei corsi realizzati (vedi tabella allegata).

L'Agenzia che dall'anno formativo 2011/2012 a visto aumentare il numero di domande di iscrizione ai percorsi formativi, in coerenza con il trend regionale, ha scelto di inserire in tutte le classi mediamente n. 25 allievi, nonostante il finanziamento regionale fosse garantito, per i settori di Acconciatura ed Estetica solo per n. 17 studenti iscritti alle prime annualità. Evidenziamo che il limite strutturale del C.F.P. non ha consentito e non consentirà di rispondere a tutte le domande di iscrizione di prima annualità creando notevoli difficoltà agli studenti esclusi e alle loro famiglie. Si ricordi inoltre che da parte dell'Agenzia sono state messe in campo risorse dedicate all'orientamento nelle scuole medie e alla selezione degli allievi candidati a iscriversi ai percorsi formativi, per meglio impiegare le risorse regionali.

Gli allievi diversamente abili certificati inseriti all'interno dei corsi sono n. 15 in quanto il valore della dote integrativa per attività di sostegno è pari a solo € 5.500,00 per allievo ed il finanziamento copre solo parzialmente le attività necessarie per una reale integrazione scolastica e socio lavorativa degli utenti in difficoltà; l'Agenzia è costretta quindi a coprire con risorse proprie i costi necessari alla realizzazione dei progetti individuali d'inserimento programmati.

Permane la necessità di attivare azioni di orientamento e accompagnamento degli studenti in esubero presso altre Agenzie Formative che operano con specifici finanziamenti regionali/pubblici per la suddetta tipologia d'utenza.

Il modello didattico/organizzativo dell'Agenzia ha assistito a una revisione con la diminuzione delle risorse dedicate alle attività trasversali (Tutor) e l'accorpamento nella figura del Vice Direttore di più responsabilità. Alla gestione dell'attività in DDIF nel suo complesso si è, infatti, aggiunta la funzione di Coordinatore del Settore Benessere in subentro alla precedente risorsa dedicata e in staff con il Coordinatore del Settore Ristorativo Alberghiero già presente. L'Agenzia per meglio rispondere alle esigenze del mercato del lavoro territoriale e alle aspettative degli studenti a partire dal corrente A.F., in stretto raccordo con l'Istituto Professionale Ripamonti di Erba ha attivato anche la quinta annualità finalizzata al conseguimento del diploma di Istruzione Professionale nell'indirizzo "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera".

La programmazione dei corsi ha trovato per l'A.F. 2014/2015 e continuerà a trovare anche in futuro un vincolo nel limite strutturale di aule/laboratori presenti al C.F.P. che non consente, sulla base delle normative previste dall'accreditamento, di rispondere alle numerose domande d'iscrizione che pervengono dalle famiglie del territorio comasco ed alle richieste di lavoratori espresse dalle aziende e dalle loro Associazioni di categoria.

Si prevede anche per il 2015 una specifica azione promozionale/orientativa gestita direttamente dall'Agenzia, anche attraverso le giornate di "Scuola Aperta" e la partecipazione degli operatori del C.F.P. alle giornate di orientamento organizzate presso le Scuole medie di primo grado. Tutto ciò richiederà un ulteriore investimento di risorse umane e finanziarie specificatamente dedicate.

Il C.F.P. risponde ad un fabbisogno formativo che proviene da tutto il territorio della Provincia di Como ed in parte anche dalle Province limitrofe di Lecco e Varese, come si evidenzia dai dati riportati nelle tabelle riepilogative allegate al Piano Programma.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

I cambiamenti del sistema educativo previsti a suo tempo dalla Legge n. 53/2003 e le successive modifiche hanno avuto già, a partire dall' A.F. 2010/2011, ripercussioni importanti sul sistema dell'IeFP (Istruzione e Formazione Professionale) lombardo. A questo si aggiunga il Sistema di Accreditamento, attivo fin dal 2002, ed il cambiamento apportato dalla L.R. 19/2007 con l'introduzione della responsabilità diretta degli Operatori nel mantenimento dei requisiti previsti per l'accreditamento dei C.F.P..

Per quanto riguarda le attività strettamente legate all'erogazione dei servizi di formazione, il Sistema è ora caratterizzato da una forte standardizzazione procedurale, formativa e di certificazione e richiede agli operatori di lavorare in modo diverso rispetto al passato.

Progettare per competenze e con orientamento al compito, collaborare collegialmente alla programmazione didattica, formulare prove oggettive per le quali vengano definiti strumenti e criteri di misurazione, valutare e certificare sapendo definire esiti e livello degli apprendimenti sono condizioni richieste dalla nuova programmazione regionale.

In tal senso da alcuni anni l'Agenzia si è occupata di recepire le novità sopra citate realizzando progetti che permettano di acquisire competenze in ambito certificativo, organizzativo e gestionale e a sviluppare una metodologia didattica specificatamente progettata e definita attraverso una sperimentazione realizzata dall'anno formativo 2011/2012. Nel Luglio 2014 è stata presentata ai docenti dell'Agenzia una guida utile all'applicazione dei risultati ottenuti dall'esperienza al fine di mettere a regime il "modello" individuato.

L'Agenzia continuerà la formazione per il personale che opera all'interno dei percorsi in DDIF, al fine di innovarne la pratica professionale e contestualmente rispondere alle necessità rilevate di:

- elaborazione di soluzioni a problemi organizzativi e gestionali
- elaborazione di soluzioni didattiche innovative
- rinnovare i ruoli e i compiti promuovendo nei formatori la funzione di "portatori di innovazione", sviluppandone le capacità di lavorare in gruppo e di agire a livello di sistema all'interno della Comunità scolastica
- introdurre modalità di programmazione didattica sperimentale e strategie organizzative innovative
- incrementare il patrimonio di competenze informatiche come condizione necessaria per l'implementazione di metodologie didattiche innovative con l'ausilio di supporti digitali quali la LIM e il portale UpCFP
- sburocratizzare le procedure gestionali ed organizzative, sempre nel rispetto del Manuale della Qualità e delle normative regionali
- sviluppo delle logiche di comunità professionale per la condivisione di "buone pratiche" e la realizzazione di azioni di rete

Si intende quindi offrire azioni concrete che innovino le pratiche organizzative e didattiche favorendo la qualità degli interventi formativi, garantendo il dovuto successo formativo sviluppando la creatività, l'intraprendenza e l'autopromozione negli allievi, nell'ottica di un inserimento lavorativo certo e dello sviluppo di forme di "autoimprenditorialità".

Tutti i processi di miglioramento si svilupperanno intorno al riconoscimento della centralità della persona e delle proprie capacità di operare:

- a livello organizzativo (personale docente e non docente), come promotore di soluzioni innovative
- a livello didattico (allievi delle diverse tipologie di formazione), come soggetto produttore del proprio apprendimento per mezzo della rielaborazione guidata di esperienze realizzate tanto in ambito formale che informale e non formale.

Obiettivi specifici

Il nuovo sistema ha portato necessariamente a definire puntualmente gli elementi che lo caratterizzano trovando nella normativa regionale precise indicazioni di carattere procedurale che ne definiscono le peculiari caratteristiche e una specifica connotazione e dignità.

Contestualmente, favorendo la libertà metodologico - organizzativa e di impostazione culturale, tali indicazioni incentivano processi di declinazione autonoma degli strumenti formativi invitando ogni Ente a individuare e mettere in atto un proprio "modello".

In tal senso si è mosso il lento processo di revisione da parte di AFOL Como, così come accaduto per tutti gli Enti di formazione lombardi. Il loro compito è stato ed è quello di individuare risposte metodologico - didattiche adeguate alle nuove richieste del "mercato" della formazione e idonee soluzioni organizzative rispetto alle risorse, ai vincoli, alle potenzialità e ai livelli di partenza che li contraddistinguono nonché ai loro specifici stili.

Le tre aree in cui si sono concentrati gli interventi in AFOL Como sono:

- a) area organizzativo - procedurale
- b) area metodologico - didattica
- c) area tecnologica

Le ricadute di quanto realizzato nelle tre macroaree rappresentano le linee verso le quali Afol Como ha inteso avviare dall'anno formativo 2012/2013:

- ✓ l'ampliamento delle funzioni e delle competenze dei Tutor in termini organizzativi, didattici e metodologici
- ✓ l'allargamento delle funzioni e l'aumento delle competenze del Coordinatore così come richiesto dalla normativa dell'accreditamento
- ✓ la definizione più puntuale dei processi e degli strumenti di comunicazione scuola - famiglia
- ✓ una gestione più efficiente delle riunioni e dei Consigli di Classe in termini di tempo e di processi
- ✓ l'individuazione di un modello didattico specifico di AFOL Como che, frutto di sperimentazione e condivisione, sia adottato consapevolmente e sistematicamente dall'intero corpo docente sostituendo alla semplice intuizione del singolo, prassi comuni e sistematizzate.

Le tecnologie integrano l'azione didattica ampliandola senza far perdere l'importanza della dinamica d'aula con le sue complessità e ricchezze relazionali. E' possibile quindi la dilatazione di spazi, tempi e saperi. I tempi dedicati all'apprendimento possono essere differiti rispetto al momento d'aula: lezioni fruibili in tempi diversi, accesso da remoto allo storage dei materiali, forum/chat provocate e moderate dai tutor. La dimensione spaziale si estende oltre il limite fisico dell'edificio con il collegamento con luoghi diversi e lontani, arricchendo le prospettive sui contenuti.

La piattaforma realizzata garantisce la definizione di una "agorà virtuale" in cui i fatti vissuti dai singoli, condivisi attraverso forum, si trasformano in esperienze di apprendimento per mezzo dell'elaborazione collettiva guidata dal docente.

L'Agenzia è impegnata in una continua attività di sperimentazione e di ricerca di approcci metodologici che permettano il miglioramento dei processi di apprendimento degli allievi.

In uscita dalla scuola secondaria di secondo grado la preparazione degli studenti risulta parziale e insufficiente allo sviluppo delle competenze previste per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e per l'acquisizione delle competenze previste per la Qualifica di cui la Formazione Professionale è responsabile.

• **PROGETTI COLLEGATI AI PERCORSI IN DDIF**

Progetto “Learning Week” dedicato al Settore Benessere

Uno degli elementi innovativi del percorso è rappresentato dal ruolo attivo dei partecipanti che apprendono attraverso il fare “Learning by doing”. Durante l'attività laboratoriale gli obiettivi di apprendimento si configurano sotto forma di “sapere come fare a” (utilizzando e sviluppando conoscenze già acquisite), piuttosto che di “conoscere che”; infatti, in questo modo il soggetto prende coscienza del perché è necessario conoscere qualcosa e come una certa conoscenza può essere utilizzata. La metodologia didattica prevede momenti di simulazione in cui il corsista persegue un obiettivo professionale concreto applicando e utilizzando le conoscenze e le abilità funzionali al raggiungimento dell'obiettivo.

Il progetto prevede due azioni :

- **la “Fashion week”**, settimana della moda, vedrà gli allievi coinvolti nel percorso impegnati nella progettazione di una sfilata di moda vera e propria in tutti i suoi elementi fondamentali: creazione della collezione, casting delle modelle, fitting, cura del look, logistica, aspetti di promozione, comunicazione e di marketing. La sfilata progettata nei minimi dettagli sarà realizzata concretamente al termine dell'anno formativo grazie ai project work sviluppati dagli allievi che saranno utilizzati come linee guida dagli altri allievi del Centro di Formazione coinvolti nell'evento di fine anno. Il percorso permetterà ai partecipanti di rafforzare e consolidare le competenze tecnico professionali e di base (comunicazione) acquisite nei precedenti anni formativi e svilupperà la capacità di lavorare in gruppo perché tutti devono collaborare e avere un ruolo attivo e specifico nella realizzazione dell'evento.
- **Benessere 2.0** per la costruzione di tutorial saranno pubblicati sul canale di streaming on demand gratuito “YouTube” e sul portale <http://upcfpcomo.com> nella sezione MATERIALE DIDATTICO.

Il percorso permetterà agli allievi di rafforzare e consolidare le competenze tecnico professionali e di base (comunicazione) acquisite nei precedenti anni formativi e svilupperà la capacità di lavorare in gruppo e avere un ruolo attivo e specifico nella realizzazione del prodotto finale ovvero il tutorial.

Obiettivi specifici:

- rafforzare le competenze tecnico professionali utilizzandole e rielaborandole per creare strumenti che possono essere utilizzati anche da altri allievi a fini didattici
- rafforzare e implementare le competenze di comunicazione sperimentando nuovi linguaggi e nuove modalità comunicative anche attraverso l'utilizzo dell'ICT
- rafforzare la capacità di produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi (ad esempio la realizzazione di sceneggiature per la realizzazione di video tutorial)
- aumentare le competenze informatiche utilizzando nuovi software e programmi per il video e la grafica
- sviluppare la capacità di esprimere la propria creatività attraverso immagini e suoni

- sviluppare la capacità di Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e altrui capacità
- lavorare in gruppo per il raggiungimento di un obiettivo
- riflettere in modo critico sulle esperienze vissute individuando elementi di successo ed elementi critici al fine di consentirne il miglioramento continuo.

La conclusione del progetto è prevista per giugno 2015.

FORMAZIONE ESTERNA DEGLI APPRENDISTI

Il Testo unico dell'Apprendistato, D. Lgs. n. 167 del 14 settembre 2011, ha introdotto importanti modifiche sulla formazione del personale assunto con contratto di Apprendistato, prevedendo il finanziamento con risorse pubbliche della sola formazione trasversale e di base, e rimandando al datore di lavoro le competenze in materia di formazione tecnico professionale. Nel corso dell'anno 2014 è stata erogata la formazione trasversale e quella relativa alle competenze di base come previsto dal T.U. apprendistato e per i primi mesi del 2014 sono stati riproposti dei moduli trasversali di prima e seconda annualità per apprendisti assunti con la precedente Decreto 276/03 sempre finanziati attraverso dispositivi provinciali. Per l'anno 2015 è prevista la pubblicazione di un nuovo Avviso per la presentazione di un Catalogo Provinciale per l'offerta pubblica per l'apprendistato in cui si prevede, oltre al finanziamento della parte di formazione da svolgere all'esterno dell'azienda, anche la parte relativa alla formazione su competenze tecnico-professionali in affiancamento al tutor/formatore aziendale e la realizzazione dei corsi trasversali e di recupero di competenze di base, a cui si aggiungono misure di accompagnamento per le aziende allo scopo di fornire gli strumenti necessari alla strutturazione della formazione tecnico-professionale da svolgere all'interno dell'azienda.

Con la pubblicazione dell'ultimo Avviso provinciale, inoltre, nuovi soggetti concorrenti della Rete provinciale Apprendistato si sono candidati all'erogazione di servizi di formazione per apprendisti. Tale contesto implica, da un parte, la potenziale riduzione delle attività a finanziamento pubblico, dall'altra la presenza di competitor che non aderiscono alla Rete provinciale coordinata dall'Agenzia. E' quindi necessario un rafforzamento della riconoscibilità e del credito dell'Agenzia e della Rete da questa coordinata rispetto al sistema delle aziende: l'offerta pubblica è stata integrata con un catalogo privato di servizi di accompagnamento che possa supportare le aziende nel ruolo di soggetti erogatori di formazione.

Con il nuovo progetto provinciale previsto per il 2015 l'Agenzia intende proporsi nuovamente nel ruolo di coordinatore mantenendo i seguenti compiti:

- elaborazione e messa a sistema di strumenti didattici a supporto della formazione degli apprendisti e delle aziende;
- promozione/ pubblicizzazione dei servizi della Rete;
- monitoraggio qualitativo/ quantitativo del capofila sull'operato di tutti i soggetti della Rete.

Per le funzioni sopra descritte verrà richiesto agli Enti che aderiscono alla Rete di impegnarsi a riconoscere all'Agenzia l'importo pari al 5% del finanziamento relativo ai servizi erogati all'atto delle liquidazioni periodiche da parte della Provincia.

Nel corso del 2015 l'azione della Rete dovrà mantenere il livello di soddisfazione delle richieste attualmente raggiunto ed integrare i servizi offerti con l'utilizzo di eventuali altre risorse regionali.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Le Rete Provinciale Apprendistato opera in stretto raccordo con la Provincia con il costante coinvolgimento/presidio della Commissione Unica Provinciale.

Obiettivi dell'intervento sono:

- Realizzare l'offerta formativa prevista dal catalogo provinciale presentato a progetto, elaborato con il contributo della Provincia, delle Agenzie di Formazione e delle Associazioni di Categoria
- Erogare attività previste dall'istituto dell'Apprendistato secondo la normativa vigente
- Erogare in forma di servizi privati, per apprendisti assunti ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 276/03, attività di supporto a completamento o in alternativa alla formazione modulare per accompagnare le aziende nel percorso di formazione interna/integrata, per la definizione del Piano formativo individuale di dettaglio, per la certificazione delle competenze acquisite dall'apprendista.

Ogni Agenzia operante all'interno della Rete avrà il compito di garantire l'erogazione delle azioni formative per cui verrà prenotata la dote operando secondo i vincoli definiti dall'apposito Avviso e/o secondo le procedure provinciali ed agendo secondo le indicazioni fornite dal capofila, il quale, in qualità di responsabile di tutto il progetto, risponde direttamente alla Provincia per quanto concerne la realizzazione di tutte le azioni.

L'Agenzia, oltre ad un ruolo di coordinamento delle attività ed ottimizzazione delle richieste di formazione/servizi provenienti dalle aziende, fornisce un servizio di informazione/sportello alle stesse ed ai consulenti del lavoro che si devono misurare con il sistema dote.

FORMAZIONE SU COMMESSA

A) per conto di Enti pubblici

Particolare attenzione verrà posta a confermare e consolidare i rapporti collaborativi con i diversi Settori della Provincia di Como nella logica di Ente strumentale della Provincia stessa.

Partendo dall'esperienza acquisita l'Agenzia è impegnata, sulla base delle risorse finanziarie disponibili e di specifici accordi e/o contratti di servizio, a realizzare interventi su richiesta dei seguenti Settori: Politiche attive per il lavoro, Formazione Professionale, Istruzione, Pari Opportunità, Sanità e Servizi Sociali, Ecologia, Ambiente, Agricoltura e Turismo.

L'Agenzia intende mantenere in essere la collaborazione attivata con l'Azienda Ospedaliera S. Anna e con l'Associazione Diabetici di Como per lo sviluppo di progetti finalizzati all'educazione alimentare ed alla divulgazione informativa agli operatori ed agli studenti del settore ristorativo/alberghiero, oltre che ai soci dell'Associazione stessa.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Le attività verranno sviluppate in stretto rapporto con le programmazioni dei diversi Settori della Provincia di Como ed avranno come riferimento risorse finanziarie messe direttamente a disposizione della Provincia stessa all'interno del proprio bilancio e/o risorse derivanti da programmi e progetti regionali, nazionali o dell'UE.

Nel corso dell'anno 2014 sono state avviate le sotto elencate attività che proseguiranno nell'anno 2015:

- Settore Istruzione e Formazione, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale e il tavolo territoriale dell'orientamento: vengono promosse attività di informazione

orientativa per studenti della Scuola secondaria di Primo Grado e attività di formazione per docenti delle Scuole secondarie di Primo grado

- Settore Agricoltura – interventi didattici e laboratori di Educazione Alimentare nelle Scuole primarie e secondarie della provincia di Como
- Settore Ecologia e Ambiente - corso per il conseguimento del patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici. Tale attività formativa, in coerenza con le ultime disposizioni normative di Regione Lombardia, verrà programmata nel 2015 nell'ambito dei Corsi rivolti a privati, in collaborazione con le Associazioni rappresentanti degli Artigiani
- Azienda Ospedaliera S. Anna, ASL ed Associazione Diabetici di Como:
 - interventi di formazione e laboratori di educazione alimentare rivolti a pazienti diabetici e loro familiari
 - Seminari informativi su alimentazione ed autocontrollo del diabete

B) per conto di Aziende e loro Associazioni di categoria

E' un settore di forte interesse dell'Agenzia che vuole diventare il punto di riferimento tecnico organizzativo di interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori, in particolare nei settori dove il C.F.P. ha sviluppato specifiche competenze ed è in grado di offrire laboratori adeguatamente attrezzati.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

L'Agenzia intende continuare le collaborazioni operative con le Associazioni di categoria del territorio per la realizzazione di interventi di formazione e/o di servizi alle aziende.

Nello specifico vuole dare seguito e sviluppare le seguenti attività:

- Interventi di formazione continua rivolti ad operatori del settore Benessere attraverso i diversi possibili canali di finanziamento, programmati in collaborazione con le Associazioni provinciali di Confartigianato Imprese e Confederazione Nazionale dell'Artigianato (C.N.A.)
- Attività formative e servizi per le aziende del settore ristorativo (tirocini estivi – tirocini per giovani provenienti da Scuole Europee) e del Settore Benessere da programmare in collaborazione con Confcommercio – Unione Provinciale Commercio Turismo e Servizi (UPCTS), Camera di Commercio e Unindustria Como
- Servizi formativi e di consulenza per singole aziende del territorio realizzati in forma privata o attraverso dispositivi di finanziamento pubblico
- Servizi di consulenza alle Aziende relativamente ad avvisi Provinciali, Nazionali e Regionali (Progetto quadro Apprendistato, Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani) attraverso lo sviluppo di una collaborazione continuativa con le Associazioni di categoria. Partendo da una segnalazione di interesse espressa principalmente da Confartigianato Imprese, verrà pianificato un servizio di supporto alle Aziende a livello normativo e operativo che vedrà l'interazione tra operatori in possesso di competenze diversificate allo scopo di creare un servizio di consulenza personalizzato e completo alle Aziende.

C) rivolta ai clienti

Il mercato della formazione nel territorio comasco è fortemente concorrenziale ed in continua espansione sia per quanto riguarda le proposte di formazione che le modalità di organizzazione dei diversi servizi offerti. L'Agenzia ha registrato un incremento delle attività nel settore ristorativo-alberghiero/alimentare e intende implementare nel corso del 2015 l'attività del settore informatico e del settore linguistico attraverso nuove iniziative e cataloghi aggiornati rivolte ad operatori e privati coinvolti a vario titolo nell'evento EXPO 2015.

Nel settore ristorativo si intende proseguire e consolidare ulteriormente la collaborazione con l'Associazione Provinciale Cuochi di Como; è stato definito un calendario di corsi ed eventi, proposti nell'offerta formativa a catalogo del C.F.P..

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Si prevede una programmazione di tipo modulare con interventi di breve durata al fine di consentire ai partecipanti di acquisire competenze in tempi e modi più consoni ai loro interessi/disponibilità temporali.

Schema riassuntivo delle attività formative programmate per il 2015

Tipologia corsi	Calendario
Settore Ristorativo	
Ciclo di incontri Pasticceria	Gennaio – aprile 2015 e ottobre – dicembre 2015
Ciclo di incontri – Cucina di base	Febbraio–maggio 2015 e ottobre –dicembre 2015
Ciclo di incontri Cucina Avanzata	Febbraio – maggio 2015
Barman I livello	Febbraio – maggio 2015 e ottobre – dicembre 2015
Barman II livello - flair	Febbraio – maggio 2015
Caffetteria e Latte Art	Febbraio – maggio 2015
Settore Informatica	
Pacchetto Office: Word – Excel – Powerpoint	ottobre – dicembre 2015
Grafica con Photoshop /Illustrator e InDesign	ottobre – dicembre 2015
Settore Benessere	
Moduli teorici di preparazione all'esame per candidati privatisti (in funzione delle domande pervenute)	Febbraio - maggio 2015
Settore Impiantistica	
Corso per conduttori di impianti termici	Febbraio – maggio 2015
Settore Linguistico	
Inglese Elementary	Febbraio – maggio 2015
Inglese Lower Intermediate	Febbraio – maggio 2015
Inglese Upper Intermediate	Febbraio – maggio 2015
Catalogo EXPO2015	Febbraio - maggio 2015

Le attività rivolte a clienti privati prevedono inoltre l'organizzazione di eventi a tema da realizzarsi in collaborazione con cuochi d'eccellenza e con l'Associazione Provinciale Cuochi di Como. Verranno proposti nel corso del 2015 n. 5/6 eventi tematici, calendarizzati nel periodo gennaio – maggio e nel periodo ottobre – dicembre.

D) EXPO2015

Particolare attenzione verrà posta per poter partecipare/aderire a diverse iniziative che il territorio comasco vorrà sviluppare sul territorio comasco per l'importante evento mondiale. L'Agenzia ha già sottoposto all'attenzione della CCIAA e del Comune di Como per

l'approvazione ed il finanziamento uno specifico progetto finalizzato alla formazione linguistica ed all'accoglienza dei turisti, rivolto agli operatori pubblici: Forze dell'ordine, Operatori di frontiera, Polizia locale, Operatori di sportelli dedicati all'informazione.

Sulla base dell'esperienza e delle competenze acquisite nell'ambito della gestione del progetto Interreg ***"Saperi Alpini: percorsi di sostenibilità lungo lo spartiacque comasco-ticinese - P.O. Saper imparare a vivere sostenibile"*** e del positivo rapporto di collaborazione in essere con gli operatori del turismo minore: gestori di Bed and Breakfast ed Agriturismo, l'Agenzia ha sviluppato specifici pacchetti di formazione/aggiornamento finalizzati a sostenere il coinvolgimento delle suddette strutture nella gestione dell'Evento EXPO2015, ancora fermi alla valutazione per il finanziamento delle iniziative previste.

Positiva è stata la partecipazione del C.F.P. all'iniziativa estiva "Festival Terra & acqua - Lago di Como", n. 13 serate di Arte, Musica, Cinema, Spettacolo e Gastronomia dove studenti e operatori della Scuola sul Piroscapo Patria hanno presentato l'aperitivo HAPPY TIME LAKE in compagnia del noto cantautore comasco Davide van de Sforza.

Il C.F.P. ha già assicurato la partecipazione alla suddetta iniziativa anche per l'anno 2015 che verrà riproposta come momento importante per l'attrazione turistica a Como durante il periodo estivo della manifestazione espositiva.

L'Agenzia resta aperta alla partecipazione a tutte le iniziative che si potranno sviluppare sul territorio nei settori di propria pertinenza.

ATTIVITA' SEMINARIALI - EVENTI E SERVIZI VARI

E' un settore di attività nel quale l'Agenzia investe in termini organizzativi e di Marketing, anche a seguito di interventi di sistemazione funzionale dell'Aula Magna, della Sala Ristorante e del Bar.

Il C.F.P. mette a disposizione delle imprese e loro Associazioni di categoria, del mondo delle Associazioni del privato sociale e dell'Amministrazione pubblica servizi adeguati per la gestione di attività seminariali, convegni e workshop.

Gli eventi organizzati presso il C.F.P. sono un laboratorio reale per gli allievi dei corsi del settore ristorativo-alberghiero.

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO

Erasmus Plus 2014 - 2016

Attraverso il Programma Europeo "Erasmus plus" approvato e Finanziato dall'Ue all'Agenzia per l'A.F. 2014/2015 e 2015/2016, n. 120 allievi che frequentano i corsi di Terza e delle Quarta annualità hanno la possibilità di realizzare tirocini in Europa della durata di un mese. Grazie a questa esperienza i partecipanti potranno confrontare a livello europeo le proprie competenze professionali, acquisire nuove competenze di base, settoriali e trasversali e rafforzare le proprie capacità relazionali e comunicative.

Il progetto si sviluppa nell'arco di due anni formativi e coinvolge, oltre ai 120 allievi dei corsi in DDIF anche altri 16 ex allievi neo diplomati nel settore ristorativo/ alberghiero per tirocini della durata di 6 mesi e 18 formatori per attività di job shadowing presso scuole ed enti di formazione europei.

Per gli allievi in DDIF partecipanti viene organizzato un percorso di preparazione linguistica e socio culturale ed al termine dell'esperienza di stage in europa la certificazione/riconoscimento all'interno del curriculum di studi dell'esperienza fatta.

Per estendere l'impatto delle attività a livello territoriale, il progetto prevede il coinvolgimento di due agenzie formative in qualità di *sending partner (partner di invio)*:

CIA FORMAZIONE che parteciperà al progetto con l'invio di n. 10 studenti

ENAIPI LOMBARDIA che parteciperà al progetto con l'invio di n. 10 studenti

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti. Tutti i partner coinvolti hanno in passato partecipato al programma Leonardo e hanno gestito mobilità in uscita e in entrata:

FRANCIA - SAINT MICHEL MONT MERCURE, GRENOBLE, VILLEFRANCHE

CFA Maison Familiale de Vendée, Antenne des métiers de l'alimentation et de la restauration

IMT - Institut des Métiers et des Techniques

ARFA—Centre de formation des apprentis

GERMANIA - STOCCARDA

CNA—Desk Germania

LETTONIA - RIGA

Riga Technical School of Tourism and Creative Industry

SPAGNA - VALENCIA

Centro Superior De Hosteleria Del Mediterraneo

Centro Integrado Público de Formación Profesional Ciutat de l'Aprenent

INGHILTERRA - LONDRA

ACLI-Enaip

PROGETTI INTERREG

I progetti Interreg intendono contribuire al rafforzamento del processo di cooperazione transfrontaliera con la Svizzera, favorendo l'integrazione delle aree di confine.

I Progetti elaborati sostengono azioni di sviluppo e incrementano gli scambi tra le aree di confine sia a livello istituzionale che economico-sociale.

Progetto Interreg: "APRIS - Apprendistato Italia/Svizzera"

Nel maggio 2013 è stato approvato il Progetto Interreg dedicato al tema dell'apprendistato e coordinato dall'Agenzia come capofila italiano, e dal Dipartimento dell'Educazione, Cultura e Formazione Professionale del Canton Ticino (Capofila di parte svizzera).

Partner italiani del Progetto:

- Provincia di Como
- Provincia di Varese
- Provincia di Novara
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- Fondazione Enaip Lombardia

- Filos Formazione
- Forteam srl
- ISLM srl

Obiettivo del progetto è l'analisi del sistema Apprendistato nei due contesti nazionali allo scopo di elaborare un modello efficace di pianificazione formativa, erogazione e valutazione degli apprendimenti all'interno del contesto aziendale.

Il Progetto avviato il 24 Giugno 2013, si concluderà il 31 luglio 2015 e prevede lo sviluppo di n. 6 Azioni complessive così individuate:

- Analisi comparativa della normativa italiana e delle discipline vigenti nelle regioni coinvolte e analisi normativa svizzera in tema di apprendistato per la qualifica ed il diploma professionale, della relativa contrattualistica e delle esperienze attuate, al fine di estrapolarne buone prassi e individuare fattori di miglioramento
- Individuazione dei settori/figure professionali nell'ambito dei quali sperimentare il modello di supporto metodologico alle imprese per l'organizzazione e la gestione della formazione in impresa
- Definizione del modello di supporto metodologico alle imprese e dei dispositivi funzionali al trasferimento delle metodologie e degli strumenti didattici alle imprese
- Formazione formatori (frontale + FAD) comprensiva di scambi tra formatori dei diversi territori
- Sperimentazione del modello definito su un campione di apprendisti assunti in imprese operanti nei settori e/o afferenti alle figure professionali individuate
- Attività di comunicazione e disseminazione
- Attività di coordinamento e gestione

L'Agenzia nel 2013 ha realizzato l'analisi comparativa della normativa italiana e svizzera e ha individuato i settori e le figure professionali da coinvolgere nella sperimentazione del Modello per la gestione della formazione in impresa nell'ambito dei percorsi di apprendistato.

Nel mese di settembre 2014 si è conclusa l'elaborazione del modello di formazione nelle aziende e a Gennaio 2015 verranno realizzati i primi due seminari di disseminazione dei risultati finalizzata alla presentazione del modello agli stakeholder.

PROGETTO "Tirocinio formativo di giovani europei"

L'Agenzia intende continuare a consolidare la positiva esperienza in atto di supporto tecnico organizzativo e di presidio dei contenuti per l'inserimento in strutture alberghiere del centro lago, di giovani studenti provenienti da diversi Paesi Europei.

L'esperienza si inserisce nell'ambito di un accordo di collaborazione che vede coinvolta l'Agenzia stessa con diverse realtà formative dei Paesi dell'est Europa, l'Associazione Europe3000 e alcune delle più significative strutture alberghiere presenti nel centro lago.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il progetto prevede la sottoscrizione di specifici accordi con i partner e le strutture alberghiere che ospitano gli allievi in tirocinio.

Europe3000 e le Scuole Europee partner si occupano della scelta degli studenti da coinvolgere, della gestione di un corso preparatorio di lingua italiana prima della venuta in Italia e degli aspetti organizzativi per i viaggi degli studenti coinvolti.

L'Agenzia si impegna alla realizzazione di un ulteriore corso di approfondimento linguistico in Italia e all'accompagnamento, inserimento socio-culturale nel contesto comasco degli studenti, oltre che al tutoraggio durante la realizzazione dello stage.

Nel corso dell'anno 2014 sono stati attivati n. 24 stage. Si prevede l'attivazione di un numero analogo di tirocini per il 2015 tirocini con il coinvolgimento dei seguenti Paesi: Bulgaria, Lettonia, Polonia, Slovacchia, Slovenia.

AREA ORIENTAMENTO

La significativa esperienza maturata dal C.F.P. nell'ambito di servizi di orientamento e di lotta alla dispersione scolastica ha consentito di acquisire le conoscenze e le competenze necessarie per poter intervenire nel settore dell'orientamento scolastico e lavorativo.

Il consolidamento del Servizio di Orientamento attraverso lo sviluppo di nuove attività è anche motivato dalle richieste di intervento che pervengono dalle Suole Medie di primo grado, dal Settore Istruzione della Provincia e dall'Ufficio Scolastico Territoriale.

Nel corso del 2014 l'Agenzia ha coordinato il progetto Rete della Provincia di Como per il successo formativo che ha coinvolto le 14 Agenzie formative operanti sul territorio nella realizzazione di servizi a prevenzione e contrasto della dispersione scolastica e ha concluso l'indagine sulla dispersione scolastica in provincia di Como cooperando alla redazione definitiva della ricerca.

Per il 2015 non sono invece previste risorse pubbliche finanziate dal Settore Istruzione della Provincia.

L'Agenzia, in continuità con quanto già realizzato, intende sviluppare attività/servizi di orientamento attraverso risorse proprie e/o attraverso la richiesta di contributi agli utenti.

Si prevede l'attivazione di servizi destinati agli allievi del Centro e a drop out che richiedono un intervento di supporto all'inserimento in percorsi formativi e/o l'attivazione di tirocini orientativi e di inserimento, in particolare:

- percorsi individualizzati
- percorsi di recupero in piccolo gruppo
- percorsi destrutturati di inserimento in itinere nei corsi di IeFP: Settore alimentare e Settore estetica.
- Percorsi di preparazione alla formazione post qualifica e post-diploma professionale

AREA LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per poter operare nell'Area lavoro – iscrizione N. 0064 del 29.01.2008.

Ha consolidato le esperienze già avviate attraverso un lavoro in Rete con le altre Agenzie pubbliche e private accreditate presenti sul territorio, in stretta relazione con il sistema della Formazione ed Istruzione, con le Imprese e con le Parti Sociali ed in modo sinergico con il Settore Lavoro della Provincia di Como.

Parallelamente ai servizi per il lavoro, in considerazione della progressiva riduzione e difficoltà di gestione degli stessi (a causa, per esempio, del modello di finanziamento a risultato), l'Agenzia ha avviato attività nell'ambito della formazione continua attraverso il ricorso a specifici Bandi Regionali.

A) Dote Unica Lavoro

A partire dal 21 ottobre 2013, la Regione Lombardia ha semplificato il sistema Dotale attraverso l'attivazione di una Dote Unica, un unico Dispositivo messo a disposizione dei cittadini residenti o domiciliati in Lombardia alla ricerca di un lavoro o in diverse situazioni di precarietà lavorativa e che raccoglie le fasce d'utenza e le tipologie di intervento precedentemente distribuite su Avvisi diversi.

L'Agenzia ha presentato a Regione Lombardia il proprio Atto di Adesione e, con l'obiettivo di rispondere in maniera adeguata ai fabbisogni degli utenti presi in carico, ma anche delle richieste del mercato del lavoro, ha intenzione di creare delle Reti di collaborazione con le aziende del territorio dei settori di riferimento.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il sistema dotale attribuisce a ciascun operatore un budget per la prenotazione dei servizi e la possibilità di prenotare nuove risorse solo dopo l'inserimento professionale dei destinatari. L'Agenzia intende erogare i servizi previsti e in particolare:

- servizi di accoglienza di base (a carico dell'operatore)
- servizi di accoglienza e orientamento (finanziati all'operatore a processo)
- servizi per il consolidamento delle competenze (finanziati all'operatore a processo)
- servizi per l'inserimento lavorativo (finanziati all'operatore a risultato)
- interventi formativi (finanziati all'operatore a processo o a risultato in funzione della fascia di disagio dei destinatari)

La programmazione della formazione finanziata con DUL per l'A.F. 2014/2015 ha previsto la definizione di un catalogo con i seguenti corsi formativi:

- Corso Barman I livello
- Corso Banconiere Salumeria-Macelleria
- Corso Pasticcere

La scelta di progettare corsi di formazione inerenti al settore ristorativo-alimentare nasce dalla volontà di AFOL Como di:

- proporre all'utenza dei corsi strutturati che abbiano l'obiettivo di fornire a fine percorso delle competenze tecniche spendibili fin da subito nel mercato del lavoro. Tali competenze vengono trasferite attraverso la docenza di professionisti del settore all'interno dei laboratori professionali in dotazione presso il C.F.P.
- garantire all'utenza opportunità di tirocinio curriculare, extra-curriculare o contratti di collaborazione/lavoro grazie al fitto network con Aziende e realtà del settore ristorativo/alimentare;
- Partire dalle esigenze del Mercato del Lavoro e preparare professionalità del settore da inserire presso le Aziende alla ricerca di nuovo personale preparato.

Gli utenti che possiedono i requisiti necessari per la partecipazione all'Avviso Regionale, potranno attivare presso l'Agenzia una Dote nominale che, a seconda della fascia di intensità d'aiuto assegnata al singolo destinatario del servizio (e calcolata dal sistema informativo di RL sulla base di 4 criteri predefiniti), prevede la possibilità di accedere a un "borsellino virtuale" da spendere in differenti interventi previsti.

B) Garanzia Giovani

Il 28 ottobre 2014 è stato pubblicato il provvedimento che ha dato l'avvio al piano esecutivo dell'avviso Nazionale Garanzia Giovani, il piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile. Con questo obiettivo sono stati previsti dei finanziamenti per i Paesi Membri con tassi di disoccupazione superiori al 25%, che saranno investiti in politiche attive di orientamento, istruzione e formazione e inserimento al lavoro, a sostegno dei giovani che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo (Neet). L'avviso è dedicato a giovani tra i 15 e i 29 anni e offre loro un'opportunità concreta per entrare in contatto con il mondo del lavoro valorizzando le loro attitudini e il loro background formativo e professionale. Le misure previste a livello nazionale e regionale riguardano programmi, iniziative, servizi informativi, percorsi personalizzati, incentivi allo scopo di offrire opportunità di orientamento, formazione e inserimento al lavoro, in un'ottica di collaborazione tra tutti gli attori pubblici e privati coinvolti.

I giovani, al momento della presa in carico vengono inseriti all'interno di due avvisi:

- **Stock:** giovani che hanno conseguito il titolo di studio da oltre 4 mesi o non in possesso di un titolo di studio.

- **Flusso:** giovani che hanno conseguito il titolo di studio entro 4 mesi.

Per stabilire in modo opportuno il livello e le caratteristiche dei servizi erogati e aumentarne l'efficacia, si è scelto di introdurre un sistema di profiling che tenga conto della distanza dal mercato del lavoro, in un'ottica di personalizzazione delle azioni erogate: una serie di variabili, territoriali, demografiche, familiari e individuali profilano il giovane permettendo così di regolare la misura dell'azione in suo favore.

Nel dettaglio le misure previste dall'Avviso nazionale sono:

- Accoglienza
- Orientamento
- Formazione
- Accompagnamento al lavoro
- Apprendistato
- Tirocini
- Servizio civile
- Sostegno all'autoimprenditorialità
- Mobilità professionale all'interno del territorio nazionale o in Paesi UE
- Bonus occupazionale per le imprese
- Formazione a distanza

AFOL Como, nel programma di Garanzia Giovani intende progettare a partire dal 2014 e per tutta la durata dell'Avviso (2018) azioni e politiche attive rivolte principalmente ai propri alunni in situazione di drop-out ed ex allievi al fine di raggiungere uno o più dei seguenti esiti positivi:

- Inserimento lavorativo;
- Attivazione di tirocini extracurricolari;
- Reinserimento in percorsi formativi di istruzione o di istruzione e formazione professionale.

C) Formazione continua

Avviso regionale – Formazione Continua fase III

L'Agenzia ha realizzato interventi di formazione continua attraverso l'Avviso Regionale rivolto alle aziende per favorire la crescita e l'incremento delle professionalità di dipendenti e titolari.

Nel 2014 è stato presentato un ulteriore progetto, in attesa di approvazione e finanziamento che potrà essere erogato nel 2015 per un'azienda del settore ristorativo - alimentare con più punti vendita inseriti in strutture GDO; l'intervento formativo è strutturato per migliorare le competenze del settore bar/caffetteria.

D) Servizi privati nell'ambito delle Politiche Attive per il Lavoro

Il finanziamento pubblico di servizi per il lavoro è stato pesantemente ridotto a seguito del trasferimento regionale delle risorse sugli ammortizzatori in deroga. Ciò ha indotto l'Agenzia a rispondere al bisogno dell'utenza garantendo con risorse proprie i servizi minimi e sviluppando nel contempo servizi privati a pagamento a sostegno dell'occupazione. Sono stati promossi, in modo particolare, tirocini di inserimento lavorativo rivolti a giovani ed a disoccupati finalizzati alla riqualificazione professionale, acquisizione di nuove competenze o ad un vero e proprio inserimento professionale. Tale attività verrà ampliata nel 2014 prioritariamente attraverso le risorse regionali della Dote Unica. Si ricorrerà ai finanziamenti privati soltanto laddove le richieste dei destinatari non possano essere accolte attraverso i finanziamenti pubblici.

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

L'Agenzia è certificata UNI EN ISO 9001:2008 EA37, 38f ed in data 07 maggio 2014 ha superato l'annuale controllo della Società Quaser Certificazioni s.r.l. e anche per il 2015 intende continuare a garantire la qualità dei servizi erogati nel rispetto delle procedure definite dal Manuale della Qualità, aggiornate in relazione all'evoluzione organizzativa avuta.

Particolare attenzione verrà posta al rispetto delle modalità organizzative e delle norme di contabilità e rendicontazione definite dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

L'accreditamento regionale ed il sistema di qualità hanno richiesto la ridefinizione degli indici di efficienza e di efficacia per gli interventi realizzati; gli obiettivi previsti per l'A.F. 2013/2014 sono stati tutti soddisfatti coerentemente con gli indicatori di processo/obiettivi definiti; permane l'impegno al rispetto degli stessi anche per l'A.F. 2014/2015.

Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

INDICI DI EFFICIENZA

comprendente i dati relativi a: attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo.

INDICI DI EFFICACIA

comprendente i dati relativi a: tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

CODICE ETICO e CARTA DEI SERVIZI

L'Organismo di Vigilanza (OdV) operativo dal 21 dicembre 2010 ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/indicazioni espresse dal Codice Etico e dalla Carta dei Servizi anche per l'anno 2015.

L'Agenzia è inoltre impegnata anche per il 2015 al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso il continuo aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" presente sul sito istituzionale.

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ordinaria e straordinaria

L'Agenzia ha proseguito nei lavori di ammodernamento e adeguamento funzionale degli spazi e dei Laboratori del C.F.P. dotando questi ultimi di adeguate attrezzature, in particolare tutte le classi ed i Laboratori sono stati dotati di lavagne LIM con collegamento internet ed intranet. Per poter consentire l'utilizzo dei Tablet in tutte le classi si è potenziato il server di rete e realizzati gli interventi tecnici/strutturali idonei per il potenziamento dei collegamenti per la rete interna ed esterna al C.F.P..

Grazie al contributo accordato dalla Regione Lombardia con l'approvazione ed il finanziamento del progetto Generazione WEB nell'estate 2014 si sono svolti rilevanti interventi per il potenziamento della rete internet, attualmente in fibra ottica e la sostituzione del server centrale al fine di garantire il collegamento degli oltre 600 tablet utilizzati presso il C.F.P. e lo sviluppo delle procedure e dei pacchetti formativi oltre che il corretto utilizzo del sistema gestionale/amministrativo presente.

Il sistema attualmente di "tipo aziendale" richiederà nel 2015 una particolare attenzione per la manutenzione e l'implementazione al fine di sostenere anche lo sviluppo e l'applicazione della procedura informatizzata relativa alla gestione del "registro elettronico" e della relativa comunicazione informatizzata tra studenti/famiglie.

Al fine di garantire il regolare svolgimento delle attività previste si prevede che anche per il 2015 consistenti saranno gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti: igienico/sanitari, elettrici, ed attrezzature, in particolare nei Laboratori presenti al C.F.P., oltre che per la manutenzione ordinaria dell'immobile ciò in considerazione della difficoltà ad intervenire direttamente all'esecuzione dei lavori manutentivi da parte della Provincia, per difficoltà di Bilancio.

LE RISORSE UMANE

L'Agenzia continua il processo di coinvolgimento/condivisione con tutti i dipendenti/collaboratori della "mission" del C.F.P. ed il percorso di riorganizzazione/ adeguamento funzionale della tecnostruttura al fine di sviluppare l'attività e meglio gestire gli interventi formativi/servizi programmati e garantirne la qualità.

Costante è l'attività di aggiornamento/formazione di tutto il personale che opera presso il C.F.P. e l'aggiornamento continuerà anche nel 2015 su tematiche specifiche legate in modo particolare all'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica e nella gestione dei rapporti scuola famiglia.

Permane la problematicità legata alla presenza di numerosi contratti a tempo determinato alcuni dei quali n. 3 scadono per raggiunta triennialità degli stessi al 31 luglio 2015.

Attraverso l'attivazione di una procedura di "selezione pubblica per l'assunzione di personale a tempo determinato" si è proceduto a partire dall'A.F. 2014/2015 alla selezione ed

assunzione di n. 7 dipendenti con scadenza contrattuale al 31 luglio 2017, si è in fase di selezione anche per un collaboratore Amministrativo che verrà assunto a partire dal 2015.

Presso l'Agenzia operano nell'Area lavoro n. 4 collaboratori assunti con contratti a progetto, strettamente legati alle diverse azioni progettuali attivate, grazie a finanziamenti regionali/provinciale; la temporaneità degli incarichi e la non certezza della continuità dei finanziamenti mette in seria difficoltà l'organizzazione delle attività del settore.

La gestione delle risorse umane negli ultimi anni è stata caratterizzata da significative assenze del personale per: maternità, Legge 104/92, malattie di breve durata, diritto allo studio e utilizzo di permessi vari, legate ad accordi contrattuali/aziendali in essere; con un'incidenza nei costi aziendali ma in particolare con una difficoltà a procedere alla sostituzione del personale stesso sia per la specificità degli insegnamenti/funzioni attribuite che per la non programmabilità dell'assenza e la brevità della durata delle stesse; ciò crea problemi per le quotidiane sostituzioni in classe e l'interruzione dell'attività didattica. Si prevede che la problematica sarà presente anche nel 2015.

Il personale che attualmente collabora con l'Agenzia ha una significativa esperienza lavorativa presso il C.F.P. ed ha maturato specifiche competenze anche grazie alla partecipazione a diversi percorsi formativi e di aggiornamento.

Presso l'Agenzia operano risorse umane inquadrare con due diverse forme contrattuali:

- Pubblico Impiego - a seguito del trasferimento del personale dalla Provincia all'Agenzia (gennaio 2011), un contratto non specifico per la gestione delle attività di Formazione presenti al C.F.P.. Il suddetto personale è caratterizzato inoltre da remunerazioni diversificate tra il personale già assunto come dipendente regionale (n. 15 soggetti) ed il personale assunto successivamente dalla Provincia di Como (n. 6 soggetti)
- CCNL della Formazione Professionale - un contratto più consono alle esigenze organizzative del C.F.P. ma meno remunerativo e più impegnativo nel garantire la presenza in sede dei Formatori, oltre le ore di docenza frontale.

All'inizio dell'A.F. 2014/2015 n. 44 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano nelle sotto elencate situazioni contrattuali:

- n. 21 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali, di cui n. 1 in maternità
- n. 9 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia di cui n. 1 in maternità
- n. 1 direttore/dirigente a tempo indeterminato, assunto direttamente dall'Agenzia
- n. 7 dipendenti a tempo determinato con scadenza triennale al 31.07.2017
- n. 1 dipendenti a tempo determinato con scadenza triennale al 31.07.2016
- n. 3 dipendenti a tempo determinato con scadenza al 31.07.2015
- n. 1 dipendente a tempo determinato con scadenza alla chiusura progetto al 31.01.2015
- n. 1 dipendente a tempo determinato con scadenza alla chiusura progetto al 31.12.2015
- n. 1 dipendente a tempo determinato con scadenza al 31.12.2017 (assunzione in fase di definizione)

L'Agenzia si avvale inoltre di personale specializzato (professionisti nei vari settori), oltre che di collaboratori a progetto per la gestione di specifici interventi progettuali legati all'attività in DDIF e/o per altre iniziative, mediamente n. 35 collaboratori con incarichi annuali.

Per il prossimo A.F. si dovrà prevedere l'attivazione di una procedura di "selezione pubblica per l'assunzione di personale docente a tempo determinato" per le funzioni in scadenza al 31 luglio 2015 oltre che per la selezione di personale da impegnare nell'Area Lavoro.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia intende consolidare i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato dalle aziende e dalle loro Associazioni di categoria, soggetti competenti in materia di lavoro, oltre che da Enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi erogati. Nell'A.F. 2013/2014 sono state stipulate in ambito territoriale n. 475 convenzioni di tirocinio formativo con 298 aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P.:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura	n. 104
Centri estetici	n. 65

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar	n. 97
Pasticcerie	n. 32

Gli stage formativi realizzati presso le aziende a partire dal secondo anno di corso in DDIF, rappresentano esperienze di particolare importanza nello sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi che, seguiti dai formatori del C.F.P. e da tutor aziendali, durante l'attività possono sperimentare ed accrescere le conoscenze e competenze professionali acquisite durante il percorso formativo.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Lo sviluppo dell'attività ed il considerevole numero di studenti che quotidianamente frequentano il C.F.P. richiedono:

- nuove aule/laboratori che potrebbero essere resi disponibili attraverso la copertura dei due terrazzi presenti al primo piano dell'edificio, ciò consentirebbe il recupero di n. 4 aule per attività di insegnamento teorico o n. 2 Laboratori
- la trasformazione delle attuali ripe a verde in spazi attrezzati per l'attività didattica all'esterno e per sperimentare la coltivazione di prodotti orticoli anche con serre adeguate al fine di garantire un costante rifornimento di prodotti a "chilometro zero" per le attività corsuali nel settore ristorativo

Permangono inoltre le esigenze di interventi di manutenzione straordinaria/sistemazione funzionale già rilevate nei precedenti Piani Programma che di seguito si evidenziano:

- provvedere alla sostituzione delle vetrate presenti sulle scalinate principali di accesso ai diversi piani del C.F.P. in quanto le suddette vetrate non sono a norma di sicurezza e gli infissi obsoleti o a suo tempo mal ristrutturati consentono infiltrazioni d'aria ed acqua, particolarmente pericolosa per il rilevante flusso di transito di studenti
- provvedere alla eliminazione delle infiltrazioni d'acqua nella vetrata della scala centrale retrostante l'ingresso, realizzata dal Comune di Como durante la ristrutturazione complessiva del C.F.P. a partire dal 2000; le infiltrazioni permangono nonostante gli interventi di manutenzione/tamponamento già effettuati dalla Provincia, in quanto a detta dei tecnici competenti è una problematica strutturale; la costante presenza di acqua, durante le giornate di pioggia, crea problemi di agibilità e sicurezza anche su questa scala di accesso

E' stata attivata la procedura per la selezione della ditta alla quale assegnare i lavori per la "Copertura e la chiusura mediante vetrate del cortile esterno retrostante il corpo centrale della Scuola", progetto approvato dalla Provincia di Como e dalla Regione e finanziato per € 400.000,00 attraverso i Fondi Frontalieri anno 2010.

Gli interventi previsti sono determinanti per rispettare le normative regionali sull'accreditamento dei Centri di Formazione Professionale, al fine di adeguare il rapporto spazi/numero iscritti, che oggi è sottodimensionato e crea problemi nei momenti di attesa degli studenti prima delle lezioni ed in quelli di intervallo o attesa tra una lezione e l'altra o di pausa tra le lezioni del mattino e quelle del pomeriggio.

Tale ampliamento sarà collegato all'edificio esistente ed utilizzabile durante tutto l'anno, non solo quale area di sfogo a disposizione degli studenti ma anche per altre attività didattiche nonché per quelle aperte all'esterno organizzate dall'Agenzia.

Il progetto complessivo prevede inoltre il finanziamento per la valorizzazione dell'Area orto con la realizzazione anche di n. 1/2 serre idroponiche che consentiranno la produzione di piante orticole e frutti di bosco durante l'anno scolastico e quindi l'utilizzo degli stessi a fini didattici sia in cucina che in pasticceria.

L'Agenzia conferma l'esigenza di effettuare la copertura dei due terrazzi presenti al 2° piano dell'edificio del C.F.P. di Via Bellinzona n. 88, per poter recuperare adeguati spazi da dedicare all'attività didattica e di laboratorio al fine di:

- mettersi a norma relativamente alle vigenti disposizioni regionali per il mantenimento dell'Accreditamento RL per l'esercizio delle attività formative in DDIF per quanto concerne la disponibilità di un adeguato numero di aule e Laboratori (settore ristorativo/alimentazione)
- meglio rispondere alle numerose richieste degli allievi/famiglie che fanno domanda di iscrizione ai corsi in DDIF, nei tradizionali settori di attività del C.F.P.

Si conferma quindi la richiesta alla Provincia, già presentata nel Piano Programma 2014, di poter inserire l'ipotesi progettuale nel Piano provinciale per l'utilizzo dei fondi RL relativi al ristoro Frontalieri – anno 2011, per un importo previsionale di spesa pari ad € 800.000,00=

L'Agenzia conferma la propria disponibilità a sviluppare l'ipotesi progettuale qualora la partita non fosse gestita direttamente dai competenti Uffici provinciali.

Si evidenzia che il C.F.P. non è ancora in possesso delle necessarie certificazioni di agibilità dei VVFF che deve essere fornita dalla Provincia di Como, proprietaria dell'immobile.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

E' opportuno fare riferimento art. 11 dello Statuto che prevede:

- Bilancio di Previsione annuale 2015 che coincide con il primo esercizio del Bilancio pluriennale (2015 – 2017)
- Relazione dell'Amministratore Unico
- Relazione del Revisore dei Conti

documenti che risultano essere parte integrante del presente Piano Programma

In particolare si evidenzia quanto segue:

- il rapporto di collaborazione con la Provincia è regolato da specifico *"Contratto di servizio per la gestione dei servizi di formazione, orientamento e il lavoro della Provincia di Como"* con scadenza al 31 dicembre 2015 che oltre a concedere in comodato d'uso la struttura attuale sede del C.F.P. garantisce la fornitura del riscaldamento e dovrebbe garantire anche la manutenzione straordinaria ed ordinaria dell'immobile

- il suddetto Contratto *“garantisce un trasferimento finanziario annuo di spesa corrente a copertura dei costi della dotazione organica di assegnazione all'Azienda pari ad € 1,3 ML”* a copertura dei costi derivanti dal personale già dipendente Provinciale e trasferito all'Agenzia in data 1° gennaio 2011; il suddetto contributo è previsto dalle normative regionali a copertura del minor valore della “Dote DDIF e IV anno” che l'Agenzia riceve dalla Regione in conseguenza del suddetto trasferimento
- la Provincia, ha accolto il progetto di copertura degli spazi esterni del C.F.P. prevedendo nel proprio Bilancio uno stanziamento di € 400.000,00 finalizzati all'ampliamento della sede del C.F.P.
- a fronte dell'esigenza di recuperare degli spazi funzionali per l'attività didattica si prevede la progettazione e la realizzazione della copertura dei due terrazzi presenti al secondo piano del C.F.P. i cui costi dovrebbero essere coperti dal finanziamento Provinciale nell'ambito delle risorse regionali “Fondi Frontalieri - anno 2011” per un importo di spesa previsto pari ad € 800.000,00.

Per far fronte alle diverse esigenze finanziarie ed ai ritardi deliberati dalla Regione per la concessione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia ritiene:

- a. di dover mantenere in essere i deliberati relativi agli affidamenti bancari presso Intesa San Paolo per un importo pari ad € 70.000,00 e presso BCC dell'Alta Brianza – Alzate Brianza per un importo pari ad € 100.000,00,
- b. di attivare un'anticipazione di Cassa/scoperto Bancario per un importo massimo di € 500.000,00 ciò in relazione a ritardo con il quale a partire dall'A.F. 2014/2015 verranno erogati i dovuti finanziamenti per l'attività corsuale programmata e riconosciuta dalla Regione (vedi DDS del 27.10.2014 n. 9932).

In particolare i suddetti affidamenti bancari sono determinanti per far fronte ai pagamenti mensile degli stipendi contrattuali ed al versamento dei relativi contributi previdenziali e fiscali oltre che al rispetto delle nuove normative nazionali che obbligano gli Enti pubblici e le Aziende Speciali a pagare entro 30 gg. le forniture per gli approvvigionamenti alimentari deteriorabili (valore consistente per l'Agenzia).