

PIANO PROGRAMMA - ANNO 2020

PREMESSA

L'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) è Operatore Accreditato presso Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro.

Opera nei Settori Ristorativo, della Trasformazione Agroalimentare e nel Settore Benessere realizzando percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per il raggiungimento della Qualifica Professionale Triennale e il Diploma Tecnico Professionale di Quarto Anno.

Realizza interventi di formazione permanente e continua e propone attività di orientamento, consulenza e accompagnamento per l'inserimento e il reinserimento lavorativo dell'utenza in difficoltà occupazionale.

Il presente Piano Programma espone le attività corsuali/servizi che l'Agenzia intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2020 e coinvolge le attività avviate per l'A.F. 2019/2020 e quelle da pianificare per l'A.F. 2020/2021.

L'Organizzazione realizzerà quanto pianificato salvaguardando i livelli qualitativi e quantitativi raggiunti nell'erogazione dei diversi servizi, ponendo particolare attenzione al modificarsi della normativa regionale in materia di formazione e lavoro, realizzando interventi adeguati al fabbisogno formativo rilevato e rispondendo alle esigenze di professionalità espresse dalle aziende del territorio.

La struttura garantirà il mantenimento dell'Accreditamento regionale, attuerà il monitoraggio e controllo dei processi di lavoro attraverso l'applicazione del Sistema qualità adottato e porrà particolare attenzione all'implementazione/aggiornamento delle competenze professionali presenti al proprio interno.

Restano importanti gli investimenti e gli sforzi dell'Agenzia dedicati ai progetti di mobilità internazionale ed europea che da alcuni anni connotano i percorsi in DDIF e Duali realizzati dal C.F.P.

L'Agenzia per l'anno 2020 intende operare al fine di:

- pianificare e realizzare attività di orientamento mirate all'utenza in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per garantire un adeguato servizio di informazione/formazione orientativa agli allievi della Terza Media e alle rispettive famiglie;
- pianificare e realizzare attività di accompagnamento per i momenti di transizione vissuti dagli allievi che, a conclusione del terzo e/o quarto anno, sono chiamati a pianificare il proprio futuro lavorativo e formativo;
- individuare e applicare soluzioni didattico organizzative adeguate allo sviluppo dei percorsi declinati nelle tre tipologie previste dal sistema regionale: Ordinamentale, Alternanza e Apprendistato art. 43;
- proporre una programmazione didattica che contempli innovazione e sviluppo di nuove metodologie adatte ai diversi stili cognitivi e di apprendimento dell'utenza, consolidando pratiche didattiche applicate nei percorsi formativi del C.F.P. a seguito delle sperimentazioni realizzate negli anni formativi passati;
- collaborare con aziende del territorio e associazioni di categoria per l'individuazione delle nuove competenze trasversali (*soft skills*) e tecnico professionali richieste dal mercato del



lavoro, adeguando i contenuti didattico formativi della programmazione per implementare i livelli di occupabilità dei Qualificati e Diplomati;

- aumentare il livello di collaborazione e di coinvolgimento diretto con allievi e famiglie;
- misurare il livello di efficienza e efficacia dei processi di lavoro legati all'erogazione dei servizi formativi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) e del Sistema Duale;
- migliorare il livello di successo formativo attraverso:
 - interventi di personalizzazione e supporto agli allievi in difficoltà;
 - sistemi premianti per allievi con particolari capacità e attitudini anche attraverso le misure di internazionalizzazione delle esperienze in tirocinio e la "dote merito" previsti da Regione Lombardia;
- consolidare il Sistema Duale aumentando il numero di allievi che intendono raggiungere la Qualifica Professionale e/o il Diploma Professionale attraverso l'Apprendistato o l'Alternanza;
- favorire l'incontro con le associazioni di categoria e implementare la collaborazione con le aziende del territorio al fine di promuovere il Sistema Duale introdotto da Regione Lombardia nei percorsi in DDIF;
- garantire il mantenimento del "*budget operatore*" assegnato da Regione Lombardia al C.F.P. attraverso il Sistema Dote;
- promuovere iniziative con Enti di formazione e Scuole del territorio, associazioni di categoria e Camera di Commercio per implementare sinergie e collaborazioni per la creazione di reti e partenariati utili alla realizzazione di specifici progetti sia in ambito formativo che lavorativo;
- progettare e realizzare percorsi di formazione continua e permanente, utilizzando il "*sistema dote*" reso disponibile da Regione Lombardia, rispondendo alle richieste del mercato del lavoro, facilitando il collocamento e/o il ricollocamento lavorativo di giovani e adulti;
- sviluppare iniziative (corsi/servizi) per rispondere alle esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia nel suo complesso e in relazione ai fabbisogni emersi;
- monitorare e mantenere in piena efficienza le attrezzature, gli strumenti e i macchinari presenti nei laboratori didattici oltre che la rete informatica e didattica del Centro di Formazione;
- mantenere l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

LINEE DI INDIRIZZO

Il Sistema di Istruzione e Formazione Professionale lombardo ha registrato, a partire dall'A.F. 2015/2016, cambiamenti e innovazioni per il consolidamento del proprio impianto ordinamentale e l'innesto del *"sistema duale"* all'interno della propria offerta formativa.

Con la Legge Regionale del 5 ottobre 2015 n. 30 *"Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia"* la leFP ha ricevuto un decisivo impulso dando la possibilità di estendere agli allievi dei percorsi Ordinamentali in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione il Contratto dell'Apprendistato e le esperienze in Alternanza, permettendo una maggiore integrazione tra scuola/lavoro e apprendistato.

Nel contempo sono stati riconfermati i pilastri fondamentali dell'impianto, individuati nella lotta alla dispersione scolastica, nella promozione dell'occupabilità delle persone e della competitività del sistema economico regionale. Per tale motivo dall'A. F. 2016/2017 l'Agenzia ha introdotto nella propria Offerta Formativa nuove tipologie di percorso assicurando uno stretto raccordo con il tessuto produttivo e l'efficacia nell'inserimento lavorativo degli allievi.

Le nuove proposte formative hanno determinato una diversificazione progettuale e didattica importante, la riorganizzazione di alcune funzioni trasversali delle risorse dell'Agenzia e la realizzazione di iniziative di informazione e formazione rivolte agli allievi e alle loro famiglie. Contestualmente sono stati attivati momenti di confronto con aziende e associazioni di categoria al fine di condividere le ricadute formative e organizzative del nuovo sistema.

La forte personalizzazione dei percorsi e l'implementazione di esperienze formative, europee e internazionali, hanno modificato i processi di lavoro imponendo al personale dell'Agenzia un maggior livello di condivisione e coinvolgimento in attività che richiederanno maggiori competenze e flessibilità lavorativa.

All'interno del quadro tracciato dalla Legge Regionale n. 30, per l'A.F. 2019/2020, è stato richiesto agli enti di formazione un ulteriore passo in avanti superando l'impostazione tradizionale dei percorsi in favore di una struttura unitaria capace di garantire la stessa efficacia nel raggiungimento degli obiettivi regionali e proponendosi come opportunità di scelta per gli allievi e le loro famiglie.

Per rispondere all'evoluzione degli stili di apprendimento in relazione all'età e per affrontare con gradualità l'approccio ai contesti lavorativi, l'offerta formativa è stata declinata in percorsi che possono combinare e variare negli anni le ore dedicate all'apprendimento in contesto lavorativo, all'apprendimento esperienziale, ad esperienze di scuola impresa e laboratori, al tirocinio ed apprendistato determinando un'ulteriore diversificazione nelle attività.

I percorsi possono essere articolati in modo flessibile nell'ambito dell'autonomia didattica rispondendo alle specifiche esigenze di personalizzazione degli allievi.

In questo quadro la promozione dell'istituto dell'apprendistato rappresenta la leva determinante per garantire un maggiore legame con le imprese al fine di armonizzare e allineare i contenuti didattico-formativi alle nuove esigenze delle imprese e del mercato di riferimento.

Le linee di indirizzo di Regione Lombardia determinano una modifica nei rapporti tra Centro di Formazione e aziende con l'ampliamento e il potenziamento dei contatti e delle relazioni che presuppongono l'incremento delle competenze consulenziali dei formatori e dei tutor.

Nell'Area Lavoro la Dote Unica Lavoro (DUL) e la Garanzia Giovani (GG) rappresentano gli strumenti chiave degli interventi di politiche attive finanziate da Regione Lombardia che continua a premiare il raggiungimento del risultato occupazionale a discapito della



componente formativa. Per tale motivo l'Agenzia ha dovuto operare un ampliamento nelle competenze dei propri operatori sviluppando capacità di intercettazione di potenziali clienti e di verifica dei risultati ottenuti.

Gli interventi in questa area si sono quindi focalizzati su azioni finalizzate all'inserimento lavorativo con la sensibile riduzione di attività di carattere formativo.

Abbandonata la distribuzione delle risorse a *"sportello"*, Regione Lombardia ha adottato il sistema di *"assegnazione preventiva"* delle risorse che ha nel *"budget operatore"* lo strumento di pianificazione degli interventi di politica attiva per il lavoro e dei percorsi formativi, di controllo e incentivazione delle performance dell'ente.

Tale impostazione richiede un continuo e costante monitoraggio dell'attività erogata, l'analisi dei risultati raggiunti dal singolo utente e la pronta individuazione di soluzioni ad eventuali problematiche riscontrate.

Le variazioni quantitative degli allievi dotati durante l'anno formativo, l'andamento delle iscrizioni che si delinea nel mese di febbraio 2020, il livello dei tassi di successo formativo e occupazionale, rappresentano importanti indicatori di valutazione che Regione Lombardia manterrà monitorati anche per la definizione di leve incentivanti.

La possibilità di usufruire di un *"budget incrementale"* al raggiungimento della saturazione del *"budget operatore"* ha inoltre determinato l'attivazione di interventi formativi aggiuntivi e diversificati che hanno interessato l'utenza riorientata da altri percorsi formativi.

Restano invariate le fonti di finanziamento che sostengono il sistema regionale lombardo alimentato da risorse regionali, risorse nazionali e risorse comunitarie. Tale distinzione determina differenti procedure operative per l'acquisizione delle doti e differenti modalità rendicontative e di liquidazione delle somme necessarie all'erogazione dei servizi formativi e dei servizi al lavoro.

L'introduzione di molteplici procedure informatiche, per la generazione della documentazione necessaria all'avvio, gestione dei corsi e conclusione dei percorsi, richiede una maggiore integrazione e scambio di informazioni tra i diversi servizi/settori che operano al C.F.P.: Segreteria, Didattica, Lavoro e Amministrazione.

Il C.F.P. opera, infatti, attraverso 6 piattaforme e sistemi informativi con valori qualitativi e quantitativi di dati e informazioni trattati molto alti. Appare quindi evidente che il sistema lombardo, riconosciuto a livello nazionale come eccellenza, presuppone da parte degli enti un continuo aggiornamento di carattere tecnico - informatico e l'implementazione delle competenze dei propri operatori.

Per ampliare le opportunità di finanziamento è stato pianificato l'incremento delle attività di progettazione per la realizzazione di azioni a completamento della filiera ed è stata definita un'offerta formativa e di servizi di tipo privatistico.

L'evoluzione delle normative Regionali

Di seguito riportiamo i deliberati che tracciano lo sviluppo del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale delineato da Regione Lombardia.

- Decreto Legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226 "Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell'articolo 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53" e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 "Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 77 "Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 22 agosto 2007, n. 139 "Regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione, ai sensi dell'articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296";
- Decreto Interministeriale dell'11 novembre 2011 che recepisce l'intesa siglata in Conferenza Unificata del 27 luglio 2011, repertorio atto 137/CSR, fra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, i Comuni, le Province e le Comunità Montane, per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- Legge Regionale del 6 agosto 2007, n. 19, "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- Legge Regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione e internazionalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL. RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul Mercato del Lavoro";
- Legge Regionale n. 13/2003 "Promozione all'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate"; Allegato A 4
- D.D.U.O. del 20 dicembre 2013, n. 12550 "Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo (art. 22 della l.r. 19/07).";
- D.D.S. del 28 luglio 2014, n. 7214 "Approvazione delle procedure, disposizioni, adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all'offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo della Regione Lombardia, in attuazione del d.d.u.o. n. 12550 del 20/12/2013.";
- D.G.R. del 17 luglio 2017, n. 6885 "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo regionale istituito con la l.r. 4 agosto 2003 n° 13 – Annualità 2017-2018";
- D.G.R. del 25 ottobre 2013, n. X/825 "Nuovi indirizzi regionali in materia di tirocini";
- D.D.U.O. del 5 novembre 2013, n. 10031 "Nuovi indirizzi regionali in materia di tirocini – disposizioni attuative";
- D.G.R. del 26 ottobre 2011, n. IX/2412 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro";
- D.D.G. del 13 novembre 2012, n. 10187 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di



istruzione e formazione professionale – sezione A – in attuazione della D.G.R. n. IX/2412 del 26 ottobre 2011.”;

- D.D.G. del 12 dicembre 2012, n. 12049 “Aggiornamento del Repertorio dell’offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia.”, che definisce altresì la gamma dei percorsi di secondo ciclo, dei relativi profili e denominazioni regionali;
- D.D.G. del 4 agosto 2015, n. 6643 “Aggiornamento del Repertorio dell’offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia”, che definisce altresì la gamma dei percorsi di secondo ciclo, dei relativi profili e denominazioni regionali;
- D.D.G. del 12 dicembre 2018, n. 18630 “aggiornamento piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta Formativa 2019/2020 “contenente l’offerta formativa unitaria regionale di istruzione e formazione professionale per l’anno formativo 2019/2020.

D.G.R. del 28 gennaio 2019 n. XI/1177 “Programmazione del sistema unitario di istruzione, formazione lavoro di Regione Lombardia per l’anno scolastico e formativo 2019/2020

- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca compresi nel Quadro Strategico Comune (QSC) e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio – (Regolamento generale); Allegato A 5
- Regolamento (UE) N. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio in cui sono definite le priorità di investimento del FSE, declinate in relazione a ciascuno degli obiettivi tematici individuati nel citato Regolamento 1304/2013, che devono essere concentrati prioritariamente sull’occupazione e sostegno alla mobilità professionale; sull’istruzione, rafforzamento delle competenze e formazione permanente; sull’inclusione sociale e lotta contro la povertà ed infine sul rafforzamento della capacità istituzionale;
- Decisione della Commissione Europea n. C(2014)10098 del 17 dicembre 2014 con cui è stato approvato il POR Lombardia FSE 2014-2020 e la relativa modifica approvata con Decisione di Esecuzione della Commissione del 20 febbraio 2017 C (2017) 1311 finale;
- D.D.U.O. del 22 febbraio 2012, n. 1319 “Modifiche ed integrazioni al “Manuale operatore” di cui all’allegato 1 del DDUO del 21.04.2011” che approva il Manuale operatore per l’attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote, e s.m.i. conseguenti all’applicazione del Reg. 1303/2013;
- POR Lombardia FSE 2014-2020 e in particolare l’Asse III “Istruzione e Formazione” nell’ambito del quale rientra l’obiettivo specifico 10.1 “Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa” da conseguire attraverso la realizzazione dell’Azione 10.1.7 “Percorsi formativi di IeFP accompagnati da azioni di comunicazione e adeguamento dell’offerta in coerenza con le direttrici di sviluppo economico e imprenditoriale dei territori per aumentarne l’attrattività”.

In linea con le indicazioni regionali ed europee e considerando le caratteristiche del panorama territoriale, contraddistinto da una forte concorrenza da parte di soggetti accreditati nei medesimi servizi, è stata pianificata la programmazione delle diverse attività del C.F.P.

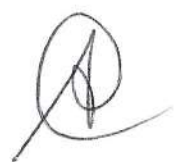
L'Agenzia per l'A.F. 2019/20 intende operare per consolidare il proprio ruolo attraverso:

- l'adeguamento delle modalità di intervento nell'Area DDIF e nell'Area lavoro;
- la condivisione delle procedure di lavoro tra aspetti progettuali/formativi e aspetti amministrativi/rendicontativi;
- il mantenimento e lo sviluppo di un approccio didattico che superi il modello formativo tradizionale "lineare" introducendo la circolarità tra formazione e lavoro;
- la promozione dei percorsi per il raggiungimento della Qualifica in Apprendistato permettendo una forte personalizzazione della scelta da parte degli allievi;
- la promozione dei percorsi di Quarta annualità in Alternanza;
- l'integrazione dell'Offerta Formativa del C.F.P. attraverso la realizzazione di esperienze di carattere europeo e internazionale e la certificazione dei crediti acquisiti da parte degli allievi coinvolti;
- lo sviluppo di competenze per la programmazione e gestione dei progetti a finanziamento nazionale ed europeo, in particolare Erasmus+ e Stage di giovani in Europa e all'estero e il mantenimento dei rapporti con enti di formazione europei per lo scambio di buone prassi didattiche e formative;
- l'implementazione della collaborazione con aziende, associazioni di categoria e Istituzioni del territorio per pianificare azioni volte a rispondere alle nuove necessità dettate dalle trasformazioni del contesto economico e sociale;
- il consolidamento e il perfezionamento delle azioni di orientamento attraverso sistematici interventi informazione e formazione rivolti a famiglie e allievi;
- la realizzazione di interventi didattici per la prevenzione del disagio scolastico e sociale nel suo complesso a garanzia del successo formativo;
- l'ampliamento dei contenuti dell'Offerta Formativa del C.F.P. con la realizzazione di interventi ed eventi dedicati a iniziative di carattere culturale e sociale;
- la valorizzazione delle competenze tecniche, organizzative e strutturali del C.F.P. per meglio rispondere alle esigenze di progettazione e gestione di nuove attività;
- la costante riorganizzazione/adeguamento della tecnostruttura presente al C.F.P. attraverso una programmata attività di aggiornamento del personale dipendente;
- la manutenzione e l'aggiornamento dei laboratori e della strumentazione tecnologica a disposizione dei formatori e degli studenti per facilitare ed adeguare gli apprendimenti.

Per l'A.F. 2020/2021 è prevista, come indicato da Regione Lombardia, una ridefinizione dell'ordinamento della leFP regionale con la revisione dei profili professionali e l'introduzione del "*budget complessivo dell'ente*" che comporterà interventi di formazione ed aggiornamento degli operatori dell'Agenzia.

Al fine di attuare una corretta gestione documentale e amministrativa delle procedure, l'Agenzia implementerà modalità operative di condivisione degli obiettivi da parte delle sue diverse aree di intervento.

In relazione alla struttura e tipologia dei dispositivi che alimentano i Servizi per il lavoro, l'Agenzia dovrà rivedere le proprie modalità di intervento, definire le competenze da mettere in campo e perfezionare la standardizzazione dei processi di lavoro che sono legati alla gestione amministrativa delle doti. Contestualmente dovrà implementare i contatti e gli accordi con le aziende a livello regionale, nazionale ed europeo oltre che al livello territoriale. Nello specifico sono previste azioni volte a:



- facilitare l'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di servizi di *coaching* e accompagnamento per l'utenza;
- proporre un'offerta formativa e di servizi finalizzata all'aggiornamento e la riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro dei settori in cui opera l'Agenzia;
- pianificare e realizzare interventi finalizzati alla prevenzione della disoccupazione e/o all'inserimento/reinserimento di giovani ed adulti nel mercato del lavoro;
- valorizzare l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socioculturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori e pensionati);
- programmare interventi di aggiornamento/riqualificazione dei lavoratori ivi comprese attività seminariali, convegni, work shop a favore delle imprese e/o delle loro associazioni di categoria.

L'analisi del contesto di riferimento e l'evoluzione normativa determina alcune riflessioni e rilevano alcune criticità che caratterizzano la fisionomia dell'impianto regionale.

Nello specifico si evidenzia che:

- le limitate risorse messe a disposizione del sistema di leFp non permettono di rispondere adeguatamente alla crescita della domanda da parte dei ragazzi e delle famiglie;
- l'impegno richiesto agli enti di formazione si sviluppa su due direttive differenti ma complementari che vedono una forte attenzione alla formazione tecnico professionale ma anche l'innalzamento dei livelli culturali dei propri allievi e lo sviluppo della crescita umana e civile dei ragazzi;
- le metodologie didattiche basate sul gruppo classe omogeneo sono da ripensare e presuppongono l'impegno di risorse aggiuntive per realizzare la personalizzazione degli interventi e la diversificazione dei percorsi per *target* di riferimento;
- la costante discontinuità nei tempi di liquidazione delle doti non permette agli enti la stabilità finanziaria necessaria;
- le difficoltà tecnico informatiche riscontrate per la gestione del flusso di informazioni e dati con Regione Lombardia, tramite diversi portali, determinano ritardi e proroghe nella richiesta di doti, nell'invio delle rendicontazioni e nella liquidazione delle stesse;
- l'obbligo per gli Operatori accreditati, presso ciascuna Unità Organizzativa (C.F.P.), del mantenimento di differenti e specifiche figure professionali con adeguate competenze per svolgere le funzioni di: Direzione, Responsabile amministrativo, Segreteria, Coordinatore didattico, Certificatore delle competenze, Responsabile del riconoscimento dei crediti formativi, Referente dell'orientamento formativo, Tutor.

AREA FORMAZIONE

In coerenza con le linee di indirizzo che Regione Lombardia ha definito attraverso dispositivi specificatamente dedicati, l'Agenzia è impegnata nel consolidamento del livello degli iscritti alle prime annualità, nel contrasto dell'abbandono scolastico, nel recupero di ragazzi in dispersione scolastica e nello sviluppo dell'impianto organizzativo e didattico del Sistema Duale.

La struttura didattico - educativa proposta è stata declinata grazie alla partecipazione a momenti di incontro e condivisione delle linee di sviluppo dell'attività formativa da parte di professionisti e docenti che a diverso titolo collaborano con l'Agenzia.

Grazie all'impostazione e organizzazione delle iniziative per l'arricchimento professionale degli allievi di tutti i settori e dell'utenza in generale, il C.F.P. è oggi in grado di offrire opportunità utili alla socializzazione e condivisione di esperienze fondamentali alla crescita dell'individuo nel suo complesso.

La valorizzazione degli spazi di cui è dotata la struttura avviene, infatti, con la realizzazione di eventi, manifestazioni, sfilate, convegni e congressi con il coinvolgimento di istituzioni e associazioni e con la realizzazione dei percorsi dedicati alla formazione permanente e continua e attività alternative/sperimentali.

Al fine di arricchire i percorsi di studio con competenze adeguate al veloce cambiamento che caratterizza il mondo del lavoro in termini di innovazione tecnologica, di prodotto-servizio e di mercato, è stato implementato il raccordo dell'Area Didattica con gli operatori dell'Area Lavoro per lo scambio di informazioni su incontro domanda e offerta di lavoro, fabbisogno aziendale e progettazione congiunta dei piani formativi.

Per meglio rispondere alle necessità di allievi con disabilità certificata, allievi affetti da Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) e allievi che durante il primo periodo di frequenza evidenziano problemi di apprendimento non esplicitati all'atto di iscrizione, l'Area Sostegno è stata implementata con competenze specifiche (Operatori sociali/Educatori).

Il richiamo di Regione Lombardia a operare secondo principi di trasparenza e tracciabilità dei processi legati ai servizi formativi ha richiesto la standardizzazione delle procedure di selezione, di programmazione didattica e di valutazione degli apprendimenti, anche al fine di garantire alle famiglie la comprensione e la condivisione di obiettivi e strategie formative con il gruppo dei docenti.

Le azioni di sistema previste per l'A.F. 2019/2020 non potranno che essere indirizzate al mantenimento e aggiornamento dei cardini organizzativi e didattici funzionali a garantire buoni livelli di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi, la realizzazione di economie di scala e la crescita personale e professionale delle risorse umane che operano presso il C.F.P..

In tale ottica è stato riproposto il sistema di deleghe e responsabilità, frutto di un piano di revisione organizzativa interna all'Azienda, che permetta un maggior raccordo tra Segreteria Didattica e Area Amministrazione e Segreteria Didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio.



ATTIVITA' IN DIRITTO DOVERE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (DDIF)

Il C.F.P. risponde al fabbisogno formativo del territorio di riferimento e in parte anche delle province limitrofe, Lecco e Varese, realizzando percorsi rivolti all'utenza proveniente dalla Scuola Secondaria di Primo Grado e ad allievi provenienti da percorsi di Scuola Secondaria di Secondo Grado, riorientati verso la formazione professionale.

I percorsi in DDIF attivati a settembre 2019 sono n. 29 così distribuiti:

- n. 6 percorsi triennali nel Settore Ristorativo - Preparatore Pasti;
- n. 3 percorsi triennali nel Settore Ristorativo - Servizi di Sala e Bar;
- n. 6 percorsi triennali nel Settore della Trasformazione Agroalimentare - Panificatore Pasticcere;
- n. 3 percorsi triennali nel Settore Benessere - Estetica;
- n. 3 percorsi triennali nel Settore Benessere - Acconciatura;
- n. 1 percorso triennale nel Settore Ristorativo - Preparatore Pasti in Alternanza;
- n. 1 percorso triennale nel Settore Ristorativo - Servizi di Sala e Bar in Alternanza;
- n. 1 percorso triennale nel Settore Benessere - Acconciatura in Alternanza;
- n. 3 percorsi di Quarto anno nel settore Ristorativo e nel Settore Trasformazione Agroalimentare in Alternanza;
- n. 2 percorsi di Quarto anno nel Settore Benessere in Alternanza

A questi si aggiungano i percorsi di Quarto anno in Apprendistato- Art. 43 - per tutti i settori del C.F.P. per un totale generale di 35 corsi.

Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti

L'A.F. 2019/2020 sarà caratterizzato dalla presenza di una forte attenzione al mantenimento dei livelli quantitativi delle iscrizioni e la contestuale revisione dell'assetto organizzativo e strutturale dell'Agenzia in risposta al forte richiamo da parte di Regione Lombardia ad una *mission* formativo/occupazionale.

Sostenere la componente formativa ed educativa del lavoro porterà al potenziamento di un raccordo organico e continuo tra C.F.P. e aziende, allo sviluppo di iniziative di rinforzo della motivazione e della partecipazione degli allievi e dei formatori nella creazione di un percorso personale e professionale anche attraverso le esperienze di alternanza scuola lavoro, di percorsi di filiera, con il potenziamento delle reti di relazioni con altri enti di formazione e di ricerca di opportunità occupazionali.

A sostegno delle diverse attività proposte sono previsti interventi orientativi capillari.

Nel mese di ottobre 2019 il Centro di Formazione Professionale è stato presente a "Young - Salone provinciale dell'Orientamento" e per tutto il mese di novembre 2019 sarà garantita la presenza di orientatori e docenti alle "Giornate di orientamento" organizzate presso le Scuole Secondarie di Primo Grado.

Per il 30 novembre 2019 è stata calendarizzata la giornata della "Scuola Aperta" presso il C.F.P. con momenti dedicati alle famiglie degli allievi in Obbligo di Istruzione. La giornata prevede la presentazione dei percorsi formativi e della loro struttura/articolazione e attività di accompagnamento alla scelta attraverso incontri di informazione sulle caratteristiche delle figure professionali di riferimento e sulle qualità organizzative e metodologiche del Centro e del suo staff. L'occasione sarà utile per avviare il processo di acquisizione delle candidature fondamentale per la creazione dei gruppi classe secondo criteri oggettivi di precedenza per l'ammissione ai percorsi formativi programmati.

Per l'A.F. 2019/2020 saranno inoltre promosse azioni di orientamento indirizzate ai giovani per la scelta dei percorsi di formazione professionalizzante, soprattutto come valida alternativa ai percorsi accademici tradizionali.

Al fine di accompagnare i Qualificati e i Diplomatici nella scelta lavorativa e/o formativa, sono state pianificate le *"Interviste Orientative"* attraverso le quali ex allievi del Centro e Professionisti dei settori di riferimento porteranno la loro testimonianza alle classi.

Obiettivo degli incontri è proporre prospettive professionali e formative agli allievi presentando alternative percorribili e sperimentate direttamente sul campo.

PROGETTI COLLEGATI AI PERCORSI IN DDIF

Nell'ottica di assolvere anche alla funzione educativa spettante alla scuola sono stati previsti per l'A.F. 2019/2020 interventi di arricchimento dei percorsi formativi con progetti specifici dedicati alla lotta e al contrasto dei fenomeni di dipendenza da fumo, alcool e droghe e a interventi di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo attraverso i seguenti progetti:

- *"Unplugged"*, organizzato in accordo con l'ATS di Como, dedicato alla lotta alle dipendenze e rivolto ai corsi di prima annualità. La realizzazione del progetto vede il diretto coinvolgimento dei docenti del C.F.P. che hanno seguito un corso di formazione nel mese di settembre 2019 per la gestione degli incontri con gli allievi e del progetto nel suo complesso;
- *"La comunicazione non ostile"* per potenziare l'utilizzo consapevole di una comunicazione non aggressiva, ragionando sull'uso della parola e sul potere che essa ha sia nel mondo "reale" che nel mondo "virtuale".
Le attività prevedono l'utilizzo di una metodologia di lavoro interattiva, confronto in piccoli gruppi, lavori individuali di approfondimento e discussioni, al fine di permettere ai ragazzi di sperimentare e riflettere sulle proprie abilità comunicative;
- interventi di *"educazione sociale"* con incontri formativi e divulgativi da parte di Avis, Croce Rossa Italiana, Protezione Civile, Guardia di Finanza e Polizia Postale. Tali attività sono funzionali all'allargamento della conoscenza da parte degli allievi del valore, delle funzioni e dei compiti di associazioni, organizzazioni e istituzioni;
- progetto tra C.F.P. e Associazione Provinciale Cuochi di Como per l'organizzazione di iniziative volte all'implementazione del raccordo tra formazione professionale e mondo del lavoro attraverso la condivisione degli obiettivi di programmazione didattica e pratica formativa.

Le esperienze in contesti organizzativi e produttivi e la promozione dell'Istituto dell'Apprendistato sarà realizzato attraverso le azioni previste dal DGR 1177 "PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA UNITARIO DI ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO DELLA REGIONE LOMBARDIA PER L'ANNO SCOLASTICO E FORMATIVO 2019/20" che prevede *"il superamento della distinzione tra percorsi ordinamentali e duali, in favore di un sistema unitario capace di garantire la stessa potenziale efficacia dei percorsi nel raggiungimento degli obiettivi regionali e di proporsi come opportunità di scelta per i giovani e le famiglie"*.

Nello specifico verranno sperimentati:

- ✓ **percorsi in alternanza dedicati a allievi delle prime annualità** con moduli formativi individualizzati e destrutturazione temporale-organizzativa;
- ✓ **interventi mirati al contrasto della dispersione scolastica e formativa** con l'attivazione di percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di un titolo di IeFP attraverso il sistema duale.



FORMAZIONE PER APPRENDISTI (Art. 43)

Regione Lombardia sostiene l'importanza formativa ed educativa del lavoro promuovendo percorsi in apprendistato attraverso i quali si realizzi il raccordo sistematico, organico e continuo con i contesti organizzativi e produttivi e la valorizzazione del ruolo educativo del lavoro.

All'interno del percorso in apprendistato è prevista la progettazione di interventi in ambito scolastico e in ambito aziendale che permettano contiguità tra formazione e lavoro attraverso la conoscenza puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento, delle caratteristiche e delle tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori.

Il Decreto legislativo 81/2015 rappresenta la normativa che introducendo modifiche strutturali a questo istituto contrattuale ne ha rilanciato l'utilizzo da parte delle imprese.

Il Decreto che ha introdotto rilevanti modifiche atte soprattutto alla riorganizzazione e promozione dell'Apprendistato di I e III livello, modifica la sua articolazione interna concentrandosi in particolare su quelli che vengono ora denominati *"apprendistato per la qualifica e il diploma professionale"*.

All'interno di questo quadro questa tipologia di contratto rappresenta il set delle opportunità offerte dal sistema duale.

Nel seguire l'impostazione regionale il C.F.P. per l'A.F. 2019/2020 prosegue l'esperienza avviata nell'A.F. 2018/19 realizzando i seguenti percorsi:

- n. 5 percorsi finalizzati al conseguimento del solo Diploma professionale, coinvolgendo n. 17 allievi/apprendisti, così suddivisi: n. 7 apprendisti nel Settore Benessere (Acconciatura/Estetica); n. 6 apprendisti nel Settore Ristorazione (Cucina/Sala - Bar) e n. 4 apprendisti nel Settore Trasformazione Agroalimentare.

ATTIVITÀ A COMMESSA

Permane la funzione del C.F.P. quale Ente strumentale della Provincia per la realizzazione di interventi/servizi per i suoi diversi Settori e sono state attivate collaborazioni con il Comune di Como e altri Comuni del territorio per lo sviluppo di progetti finalizzati all'educazione alimentare ed alla divulgazione informativa agli operatori ed agli studenti del settore ristorativo/alberghiero.

A) per conto di aziende e loro associazioni di categoria.

Il settore è di particolare interesse per l'Agenzia che ha sviluppato collaborazioni e interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori nei settori dove il C.F.P. ha specifiche competenze.

Anche per il 2020 è prevista la realizzazione di interventi quali:

- servizi per le aziende del Settore Ristorativo e del Settore Benessere da programmare in collaborazione con le associazioni di categoria;
- servizi di consulenza per singole aziende del territorio realizzati in forma privata con attivazione di tirocini extra curricolari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo;
- servizi di consulenza alle aziende e ai consulenti del lavoro relativamente a: Apprendistato, Dote Unica Lavoro, Garanzia Giovani.

B) rivolta ai clienti

L'Agenzia ha maturato significative esperienze nel settore Ristorativo-Alberghiero e della Trasformazione Agroalimentare e intende attivare nel corso del 2020 nuove proposte anche negli altri settori di vocazione del Centro.

Si prevede, inoltre, l'organizzazione di eventi a tema da realizzarsi in collaborazione con cuochi d'eccellenza e con l'Associazione Provinciale Cuochi di Como. Nel corso del 2020 verranno proposti n. 4/5 eventi tematici che coinvolgeranno gli allievi e le loro famiglie.

C) per conto di associazione senza scopo di lucro

Nel 2018 è stato consolidato il rapporto di collaborazione con il Centro Permanente di Educazione degli Adulti C.P.I.A per l'organizzazione di attività formative per rifugiati e per detenuti presso la Casa Circondariale del Bassone.

Nel corso del 2019 sono state erogate le seguenti attività formative:

- "Facciamo il pane" durata: 30 ore – marzo 2019;
- "Un cocktail dopo l'altro" durata: 30 ore – maggio 2019;
- "Scuola di cucina" durata 40 ore – marzo/aprile 2019;
- "Scuola di cucina" – Avanzato, durata 30 ore maggio/giugno 2019.

Le attività formative sono state gestite in coordinamento con il C.P.I.A., registrate nella piattaforma regionale e riconosciute attraverso una valutazione finale e la relativa certificazione delle competenze.

Per l'anno 2020 si intende proseguire il rapporto di collaborazione avviato in coerenza con i finanziamenti e le direttive del PON nazionale.

ATTIVITA' SEMINARIALI – EVENTI E SERVIZI VARI

Nel 2020 il C.F.P. intende continuare a mettere a disposizione delle imprese, del mondo delle associazioni del privato sociale e dell'Amministrazione Pubblica, servizi adeguati alla gestione di attività seminariali, convegni e *workshop* presso i propri laboratori e spazi attrezzati.

Il coinvolgimento degli allievi nell'organizzazione e gestione degli eventi rappresenta un'importante esperienza "sul campo" utile a sviluppare non solo competenze professionali ma anche trasversali e di "problem solving".

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ed INTERNAZIONALE

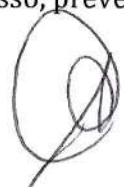
Programma Erasmus+ "Vocational Training in Europe 2019/20"

In considerazione dei risultati ottenuti attraverso il programma Erasmus+ negli anni precedenti e per rispondere alle istanze di internazionalizzazione dell'offerta formativa avanzate da Regione Lombardia nei più recenti indirizzi e dispositivi, AFOL Como ha richiesto e ottenuto la "**Carta della Mobilità Europea della Formazione Professionale**" presso l'Agenzia nazionale INAPP (ex ISFOL).

La Carta di cui AFOL COMO è titolare dal 2016, unico istituto in provincia di Como, è un accreditamento presso l'Agenzia nazionale che consente di accedere in via prioritaria a dispositivi dedicati nell'ambito del programma Erasmus+ fino all'A.F. 2020/21.

Con comunicazione del 9 luglio 2019 è stato approvato, da parte dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, il Progetto Erasmus+ n° 2019-1-IT01-KA116-007135 – «*Vocational Training in Europe 2019/20*».

Il Piano Generale delle attività previste per l'A.F. 2019/2020, di cui al Progetto stesso, prevede la realizzazione delle azioni di mobilità di seguito specificate:



- mobilità di 30 giorni per allievi delle terze e quarte annualità per un numero minimo di 50, comunque nell'ambito del finanziamento accordato. Le suddette mobilità per allievi prevedono la copresenza di tutor accompagnatori e/o di tutor in loco per il presidio ed il monitoraggio delle attività;
- mobilità per 5 giorni per i formatori, per un numero minimo di 5, comunque nell'ambito del finanziamento accordato;
- mobilità di 182 giorni per i neodiplomati, per un numero minimo di 5, comunque nell'ambito del finanziamento accordato.

Le mobilità per allievi si svolgeranno secondo i calendari didattici delle classi coinvolte. Le mobilità per i Formatori si svolgeranno coerentemente con il calendario didattico e in funzione delle disponibilità organizzative degli Enti partner. Le mobilità per Neodiplomati si svolgeranno nel periodo compreso tra novembre 2019 e maggio 2020.

Le destinazioni previste per le tipologie di destinatari sopra indicati sono le seguenti:

- Germania (Stoccarda)
- Regno Unito (Londra)
- Spagna (Valencia)
- Lettonia (Riga)
- Francia (Grenoble, Tours e Saint Michel Mont Mercure)

Nel corso dell'A.F. 2019/2020 verranno realizzate ulteriori attività di mobilità di lungo periodo riferite al progetto n° 2018-1-IT01-KA116-006514 "*Eurovocational Plus 2018/19*".

Grazie alla efficiente gestione delle risorse finanziarie, AFOL COMO ha reso possibile, infatti, una implementazione delle mobilità di lungo periodo da realizzarsi per destinatari non precedentemente coinvolti in esperienze di mobilità nell'ambito dello stesso progetto. A questo scopo è stata approvata una proroga di scadenza di progetto che si concluderà il 30/06/2020 anziché il 30/11/2019, come inizialmente previsto.

Anche per il 2020 AFOL Como è impegnata a rendere l'internazionalità un tratto distintivo e permanente dei propri percorsi di formazione. L'adozione della Carta, infatti, implica un Piano specifico di internazionalizzazione articolato in diverse azioni e secondo un cronoprogramma definito.

Grazie a questa esperienza allievi, diplomati e formatori di AFOL COMO possono confrontare a livello europeo le proprie competenze professionali, acquisire nuove competenze di base, settoriali e trasversali e rafforzare le proprie capacità relazionali e comunicative.

Per gli allievi in DDIF partecipanti e per i giovani neodiplomati viene organizzato un percorso di preparazione linguistica e socio culturale ed al termine dell'esperienza di *stage* in Europa viene rilasciata la certificazione/riconoscimento all'interno del curriculum di studi dell'esperienza fatta.

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti.

I partner coinvolti hanno in passato partecipato in partenariato con il C.F.P. al programma Leonardo ed Erasmus+ e hanno gestito mobilità in uscita e in entrata.

Nel 2020 è previsto un parziale riassetto del partenariato internazionale di AFOL COMO. Nel corso del 2019, infatti, sono stati avviati nuovi rapporti con la finalità di implementare la collaborazione nel settore benessere (estetica e acconciatura) e di valutare alternative al contesto del Regno Unito, che per la delicata situazione politica e secondo le indicazioni delle agenzie nazionali Erasmus+ potrebbe a breve termine essere escluso dal programma di mobilità.

Si è puntato inoltre a valorizzare le relazioni storiche del territorio ed è stata quindi avviata una collaborazione con la città di Fulda, storicamente gemellata con il Comune di Como. Le nuove collaborazioni avviate sono le seguenti:

- Stoccarda (DE): Gewerbliche Schule Im Hoppenlau mit Technischer Oberschule
- Schwetzingen (DE): Ehrhart-Schott-Schule
- Fulda (DE): Eduard Stieler Schule
- Tours (FR): CFA de la Chambre de Metiers et de l'Artisanat d'Indre et Loire

Partenariato europeo A.F. 2019/2020

- **Francia:** CFA Maison familiale de Vendée – Antenne de metiers de l'alimentation et de la restauration – St Michel Mont Mercure - Loire
- **Francia:** Institut des Metiers et des Techniques – Grenoble
- **Francia** CFA de la Chambre de Metiers et de l'Artisanat d'Indre et Loire
- **Spagna:** IES Salvador Gadea - Valencia
- **Spagna:** Ecotur Escuela de Cocina y Turismo – Valencia
- **Spagna:** Easystage S.L.
- **Germania:** Landesinnungsverband für das Württembergische Bäckerhandwerk eV. – Associazione Panificatori Baden Wurttemberg
- **Lettonia:** Istituto tecnico professionale superiore - Riga
- **Regno Unito:** Sagitter Training - Londra

Nell'ambito degli accordi di collaborazione con le scuole europee partner, l'Agenzia si è impegnata anche per il 2020 nell'attività di scambio e di collocazione in tirocinio in ambito lavorativo degli studenti provenienti dai diversi Paesi europei coinvolti.

AFOL Como anche in considerazione dei risultati ottenuti attraverso il progetto pilota *EuroApp European Apprenticeship Ambassadors* concluso a marzo 2019, intende sperimentare nel corso del 2020 la mobilità rivolta ai giovani assunti con contratto di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale. Sono state attivate collaborazioni con scuole partner al fine di creare le condizioni di scambio per apprendisti per periodi di due settimane. AFOL COMO, inoltre, intende chiedere l'adesione alla rete europea EAFA *European Alliance for Apprentices*, allo scopo di implementare il livello qualitativo delle attività per apprendisti attraverso il confronto con i modelli europei di eccellenza e la partecipazione e iniziative in ambito internazionale.

COLLABORAZIONI IN CONTESTO EXTRAEUROPEO

AFOL COMO ha avviato una ottima collaborazione con ITEAT ACADEMY, scuola di cucina italiana presso le isole Mauritius. Nel corso del 2019 sono state realizzate tre mobilità per neodiplomati del settore ristorativo-alberghiero e turistico nell'ambito dell'Avviso Dote Merito di Regione Lombardia. Il progetto, seppure della durata di soli otto giorni di mobilità, ha permesso di porre le basi per una possibile collaborazione per la programmazione e la gestione di attività formative congiunte. A questo scopo nel corso del 2020 AFOL COMO intende approfondire la fattibilità e la sostenibilità economica di percorsi formativi e di tirocinio formativo da realizzarsi nei due contesti nazionali e da rivolgere sia a studenti italiani sia a studenti africani. Le nuove linee di indirizzo del programma Erasmus+ 2020/2027 inoltre prevedranno la possibilità di promuovere mobilità anche in contesto

extraeuropeo e pertanto la collaborazione con ITEAT ACADEMY potrà riguardare anche le mobilità Erasmus+ di lungo periodo per neodiplomati.

Viene confermata, inoltre, la collaborazione con la Città di Tokamachi per la promozione di iniziative di scambio e promozione della reciproca conoscenza culturale.

Nel 2020 cadrà il 45° anniversario del gemellaggio con la città nipponica e AFOL COMO, in continuità con quanto realizzato a partire dal 2015, collaborerà con il Comune di Como, l'Associazione Provinciale Cuochi, l'Associazione Gemini e l'Associazione Miciscirube per la realizzazione di iniziative ed eventi per la valorizzazione del gemellaggio.

SERVIZIO ORIENTAMENTO

Il C.F.P. metterà in atto iniziative che permettano interventi orientativi a più livelli, incontri di gruppo e/o individuali, ritenendo fondamentale facilitare l'esplicitazione da parte dei ragazzi, a conclusione della terza media, delle proprie motivazioni, attitudini e aspirazioni.

Rilevare la coerenza delle loro aspettative rispetto all'offerta formativa e al settore professionale scelto rappresenta, infatti, un obiettivo importante e utile a evitare futuri insuccessi e modifiche dei percorsi intrapresi.

Il Servizio Orientamento porrà quindi particolare attenzione nell'affrontare le problematiche che, al passaggio da un ciclo di studi al successivo, richiedono l'analisi della fase evolutiva dei ragazzi, la verifica del livello di maturazione degli interessi personali, la conoscenza dell'ampia offerta formativa presente sul territorio, la conoscenza degli sbocchi professionali e dell'andamento del mercato del lavoro.

L'Agenzia, in continuità con quanto già realizzato, intende quindi sviluppare attività/servizi di orientamento attraverso risorse proprie e/o attraverso la partecipazione a bandi dedicati.

Ricordiamo a tale riguardo le iniziative organizzate annualmente:

- ✓ presenza del C.F.P. al Salone provinciale dell'Orientamento *"Young"*;
- ✓ presenza di orientatori e docenti del C.F.P. alle *"Giornate di orientamento"* organizzate presso le Scuole Secondarie di Primo Grado.
- ✓ organizzazione della giornata della *"Scuola Aperta"*, prevista per il 30 novembre 2019;
- ✓ organizzazione dei laboratori di orientamento dedicati agli allievi delle Scuole Secondarie di Primo Grado, propedeutici alla scelta formativa;
- ✓ organizzazione delle *"Interviste Orientative"* attraverso le quali ex allievi del Centro e Professionisti dei settori di riferimento porteranno la loro testimonianza al fine di accompagnare i Qualificati e i Diplomati nella scelta lavorativa e/o formativa.

SERVIZI PER IL LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per operare nell'Area Lavoro intercettando specifici dispositivi regionali per la realizzazione di interventi di formazione continua e permanente e servizi di politiche attive per il lavoro.

La programmazione regionale sviluppa le politiche attive per il lavoro attraverso il sistema dotale, e in modo particolare attraverso i dispositivi Dote Unica Lavoro Terza Fase 2019/21 e Garanzia Giovani – Fase II.

Entrambi i dispositivi sono stati avviati nel corso del 2019 e si protrarranno fino a tutto il 2020. AFOL COMO opera in modo particolare attraverso l'Avviso Garanzia Giovani che si rivolge alla fascia di età compresa tra i 16 e i 29 anni con l'obiettivo di favorire l'inserimento occupazionale dei destinatari.

Il dispositivo Dote Unica Lavoro permette di attivare percorsi formativi di riqualificazione professionalizzante per utenti con età superiore ai 29 anni e di attivare quindi percorsi di inserimento occupazionale.

A) Garanzia Giovani - Fase II

Nel 2019 il C.F.P. ha attivato tramite Garanzia Giovani n. 54 doti nei settori Ristorativo, Trasformazione Agroalimentare, e Benessere. L'utenza è rappresentata principalmente da neodiplomati ed ex allievi del C.F.P. oppure da personale con esperienza nei settori di competenza di AFOL COMO.



Dei 53 percorsi attivati n. 22 destinatari sono inseriti professionalmente attraverso contratto di apprendistato, n. 31 sono stati avviati ad un tirocinio extracurricolare.

Sono stati attivati tre percorsi formativi professionalizzanti mirati. Le caratteristiche del Dispositivo tuttavia rendono particolarmente difficile la programmazione di attività formative, in quanto non consentono la costituzione di un gruppo classe sufficientemente numeroso da sostenere i costi organizzativi.

Obiettivo per il 2020 è mantenere le stesse caratteristiche del 2019 in termini numerici, con una sempre maggiore attenzione all'efficacia in termini di inserimento professionale.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

L'Avviso è stato attivato il 22/01/2019 e sarà operativo fino al 30/06/2021. È destinato ai giovani N.E.E.T con età compresa tra i 16 e i 29 anni, che non abbiano in corso di svolgimento alcuna attività di lavoro o formazione e alcuna esperienza di tirocinio extracurricolare.

I destinatari vengono profilati sulla base di quattro fasce di intensità di aiuto, in funzione delle quali possono essere articolati i servizi previsti dal Piano di Intervento Personalizzato:

- Colloqui di prima informazione e orientamento;
- Colloqui di orientamento;
- Patto di servizio e *profiling*;
- Bilancio delle competenze;
- Colloqui finalizzati alla definizione di un progetto professionale e personale;
- Tutoraggio attività formative;
- Attestazione, validazione, certificazione delle competenze acquisite;
- Formazione mirata all'inserimento professionale.

Gli obiettivi dei percorsi sono l'attivazione di un tirocinio extracurricolare della durata minima di 90 giorni oppure l'attivazione di un contratto di lavoro subordinato della durata minima di 180 giorni.

B) Dote Unica Lavoro (DUL) - Programma operativo regionale 2014/20 - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" - cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo.

Nel corso del 2019 AFOL COMO ha attivato n. 9 percorsi di Dote Unica Lavoro, destinati a adulti inseriti in percorsi di riqualificazione professionale. Attraverso il dispositivo sono stati attivati percorsi formativi nel settore della cucina e della pasticceria della durata di 40, 60 e 80 ore in funzione della fascia di intensità di aiuto dei destinatari.

Per il 2020, auspicando l'implementazione delle funzionalità tecniche della DUL ad oggi non ancora operative sui portali regionali, l'Agenzia ritiene di implementare progressivamente i valori dell'anno precedente in termini di prese in carico e di inserimento lavorativo e prevede di attivare percorsi formativi della durata di 100 ore finalizzati alla professionalizzazione degli utenti in prospettiva occupazionale.

I percorsi previsti sono:

- n. 1 corso in "Tecniche di Pasticceria"
- n. 1 corso "Scuola di Cucina"
- n. 1 corso "Bar a 360°"

A conclusione dei corsi sarà rilasciata la certificazione delle competenze acquisite, previo superamento dell'esame finale.

Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti

Il sistema dotale attribuisce a ciascun operatore un budget per la realizzazione di specifici servizi per il lavoro e la possibilità di prenotare nuove risorse solo dopo l'inserimento professionale dei destinatari.

I destinatari vengono profilati secondo 5 diverse fasce di intensità di aiuto.

L'Agenzia anche nel 2020 intende erogare i servizi previsti dal dispositivo e in particolare:

- servizi di accoglienza di base (a carico dell'operatore);
- servizi di orientamento individuale (finanziati all'operatore a processo);
- servizi di orientamento di gruppo e formazione (finanziati all'operatore a processo, in modo condizionato ai risultati raggiunti);
- servizi per l'inserimento lavorativo (finanziati all'operatore a risultato).

ATTIVITÀ A CATALOGO

Le scelte di programmazione del "Catalogo" dell'Agenzia collocano la proposta formativa in linea con i percorsi finanziati da Dote Unica Lavoro.

In considerazione della loro natura altamente professionalizzante e tecnica sono tenuti da docenti professionisti di settore all'interno dei nostri laboratori adeguatamente attrezzati.

L'utenza ha la possibilità di usufruire di tale offerta utilizzando Dote Unica Lavoro e, ove non sussistano i requisiti richiesti dal Dispositivo regionale, può partecipare ai percorsi in forma privata.

Al termine del corso il C.F.P. si pone comunque l'obiettivo di collocare gli utenti grazie al fitto network con aziende e realtà del settore ristorativo/alimentare con contratti di lavoro e tirocinio formativi di inserimento lavorativo.

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44)

Nel corso dell'anno 2019 sono state riassegnate sul territorio provinciale risorse destinate alla formazione degli apprendisti assunti in art. 44. Le risorse sono drasticamente ridotte rispetto alle precedenti programmazioni e le indicazioni regionali inducono gli operatori a promuovere la formazione in forma privata. Nel corso del 2019 quindi AFOL COMO si è attivata per incentivare l'avvio di corsi in forma privata, attraverso contatti con tre importanti realtà aziendali del territorio (Blueteam Travel, Mantero, Leofood).

Ha dunque promosso n. 3 percorsi privati della durata di 32 ore ciascuno per complessivi 38 apprendisti.

Entro la fine dell'anno 2019 saranno utilizzate tutte le risorse provinciali assegnate per la realizzazione di n.7 percorsi di 40 ore destinati a 77 apprendisti complessivamente.

Le risorse attualmente disponibili saranno rinnovate soltanto a partire da aprile 2020. Per questo motivo AFOL COMO intende implementare la programmazione delle attività in forma privata, con particolare riferimento ai seguenti target:

- aziende di medie-grandi dimensioni attraverso accordi – quadro;
- seconde annualità di apprendisti formati da AFOL COMO per le prime annualità;
- aziende inadempienti rispetto agli obblighi di formazione.



LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY

CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

In linea con i documenti "IAF ID 9:2015 Transition Planning Guidance for ISO 9001:2015" e "IAF ID 10:2015 Transition Planning Guidance for ISO 14001:2015" il Centro di Formazione Professionale il 18 maggio 2018 ha completato la transizione alla edizione della norma ISO 9001:2015 superando l'audit di rinnovo della certificazione e l'audit di mantenimento il 15 maggio 2019.

Anche per il 2020 l'Agenzia intende, attraverso il sistema adottato e nel rispetto delle procedure definite dal Manuale Qualità, garantire:

- ✓ che i servizi erogati siano efficienti ed adeguati alle specifiche esigenze dell'utenza assicurando un livello costante di qualità nel caso di ripetizione del servizio erogato;
- ✓ l'attuazione della sistematica valutazione dei risultati e degli esiti delle attività/ servizi erogati;
- ✓ l'adozione di un sistema basato sull'analisi del contesto/i, delle parti interessate e della conseguente analisi dei rischi/opportunità per gestire il cambiamento continuo (in termini di sostenibilità) in modo da migliorare i risultati dell'organizzazione;
- ✓ lo sviluppo in tutte le componenti della struttura di comportamenti adeguati al ruolo ricoperto con consapevolezza delle singole responsabilità;
- ✓ il continuo sviluppo delle competenze e la capitalizzazione delle esperienze;
- ✓ il costante aggiornamento dei requisiti e degli indici come richiesto dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e/o altri enti erogatori di finanziamento;

Particolare attenzione verrà posta al controllo dei processi legati alla gestione amministrativa, contabile e di rendicontazione definiti dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte. Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

- **INDICI DI EFFICIENZA** comprendente i dati relativi a attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo;
- **INDICI DI EFFICACIA** comprendente i dati relativi a tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY

Il 25 maggio 2018 sono entrate in vigore le norme del regolamento UE 2016/679, noto come GDPR (general data protection regulation) che prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, il C.F.P. ha operato per:

- adeguare i moduli e le comunicazioni rivolte agli utenti, informando circa le modalità e i processi messi in atto nel trattamento dei dati personali;
- aggiornare l'informativa privacy del sito web;
- individuare e nominare il Responsabile della protezione dei dati;
- predisporre il Registro delle attività per la mappatura del trattamento dati effettuato e delle procedure per la sicurezza adottate.

Per il 2020 il C.F.P. perfezionerà l'applicazione della norma.

**ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE
PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010 ed ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/regole previste dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla compliance 231 e dal Codice Etico.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 *"Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro"* ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012 e il Codice di Comportamento.

L'Agenzia è impegnata, per il 2020, al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso la costante implementazione della sezione "Amministrazione trasparente Legge 33/2013" presente sul sito istituzionale.

Periodicamente nella sezione vengono pubblicati i dati relativi a disposizioni generali, organizzazione, consulenti e collaboratori, personale, selezione del personale, performance, enti controllati, attività e procedimenti, bandi di gara e contratti, sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici, bilanci beni immobili e gestione patrimonio, controlli e rilievi sull'amministrazione, servizi erogati, pagamenti e opere pubbliche.

Tutte le voci sopra indicate vengono periodicamente aggiornate e rispettano le procedure definite nel "Regolamento interno dell'Azienda/Agenzia" che prevede la pubblicazione dei risultati delle diverse procedure di aggiudicazione.

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa 2019/2020 (POF).

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

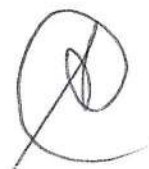
Per il 2020 proseguiranno gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti presenti al C.F.P. oltre che per la manutenzione straordinaria dell'immobile ove il Bilancio della Provincia non permettesse l'intervento diretto, come peraltro espresso nel Contratto di servizio sottoscritto che prevede a suo carico l'esecuzione dei lavori manutentivi.

La manutenzione ordinaria dello stabile prevede il controllo annuale degli impianti elettrici, idraulici e sanitari e interventi di imbiancatura e muratura delle parti comuni della struttura, la manutenzione periodica del giardino, degli orti, delle serre idroponiche e tutti gli interventi previsti dalle norme antincendio, di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Le aule didattiche, i laboratori di cucina, pasticceria, sala/bar, acconciatura ed estetica e l'aula multimediale, dotati di attrezzature all'avanguardia necessiteranno una continua e costante manutenzione al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero.

Riportiamo di seguito la specifica della dotazione strutturale del C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** – dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Pasticceria** dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata";
- **Acconciatura** – dotato di n. 25 postazioni individuali;
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali



- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** – dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori;
- **Aula Multimediale** – dotata di 35 postazioni individuali;
- **Bar** – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore;
- **Sala Ristorante** – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno;
- **Sala polivalente** - dotata di n. 90 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali;
- **Orti**;
- **Giardini**;
- **Cubi didattici**;
- **Serre idroponiche**;
- **Connessione WiFi** in tutti gli spazi e laboratori;
- **LIM** in tutte le aule per la formazione frontale.

LE RISORSE UMANE

All'inizio dell'A.F. 2019/2020 (22 ottobre 2019) n. 42 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

n. 1 Direttore/dirigente a tempo indeterminato

n. 12 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali

n. 24 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia

n. 5 dipendenti a tempo determinato assunti direttamente dall'Agenzia:

n. 2 Formatore/Docente a tempo determinato con scadenza al 31.07.2020

n. 1 Tecnico dei Servizi a tempo determinato con scadenza 15.04.2020

n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato per sostituzione maternità con scadenza prevista a gennaio 2020
n. 1 Formatore/Docente a tempo determinato per sostituzione maternità con scadenza massima prevista a giugno 2020

Procedure di selezione attivate nel 2019

Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica di personale da assumere a tempo determinato per titoli ed esami AREA FUNZIONALE 3- FORMATORE/ DOCENTE- AREA TECNICO PROFESSIONALE - SETTORE RISTORAZIONE- SERVIZI DI SALA E BAR
CCNL per la Formazione Professionale

Accordi sindacale in essere

Le assunzioni con contratti a termine sono state possibili, come da normativa vigente, grazie alla sottoscrizione con le Rappresentanze Sindacali del *"Secondo rinnovo dell'accordo sottoscritto in data 05 settembre 2012 inerente l'individuazione del limite percentuale dei dipendenti con contratto a termine alla luce delle modifiche apportate dalla Legge n. 78 del 16 maggio 2014 al Dlgs 368 del 06 Settembre 2001"* che incrementa il numero delle assunzioni con contratti a tempo determinato fino al 60% del personale dipendente assunto a tempo indeterminato in forza al 01 gennaio di ciascun anno ed ha valore triennale (A.F. 2017/2018, 2018/2019 e 2019/2020).

L'Agenzia si avvale e continuerà a utilizzare, per la gestione delle lezioni di Laboratorio pratico e altre discipline professionali, personale specializzato (professionisti nei vari settori) e collaboratori per la gestione di specifici e brevi interventi progettuali legati all'attività formativa all'interno del Sistema Duale/Apprendistato Art. 43 e Art. 44.

Sono mediamente 40/50 i collaboratori esterni incaricati. Per il prossimo A.F. 2019/2020, è prevista la stabilizzazione di alcuni contratti a tempo determinato attualmente in essere.

L'Agenzia, inoltre, intende continuare ad avvalersi della collaborazione di tirocinanti provenienti dalle facoltà universitarie di Milano per la realizzazione di tirocini curriculari da realizzare nell'area Didattica e Orientamento e tirocini extra curriculari per l'inserimento lavorativo nel settore ristorativo.

Il 6 aprile 2018 è stato siglato l'Accordo inerente all'allineamento degli stipendi dei dipendenti dall'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como, divenuto operativo da settembre 2018.

Il 26 febbraio 2019 è stato siglato l'Accordo inerente all'estensione delle modalità di fruizione dei congedi parentali su base oraria presente nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale del comparto Funzioni Locali (approvato il 21 maggio 2018) ai dipendenti assunti con il Contratto Collettivo Nazionale per la Formazione Professionale

Il 15 di ottobre 2019 è stato sottoscritto un accordo sindacale inerente all'armonizzazione e l'allineamento della modalità di maturazione ticket mensa dei dipendenti, delle flessibilità dell'orario di lavoro frontale settimanale e della programmazione dell'attività dei dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como".

Si evidenzia che il CCNL della Formazione Professionale è in fase di rinnovo con possibili ripercussioni sul costo del personale rappresentato attualmente da 29 dipendenti.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

L'Agenzia continua nell'opera di consolidamento dei rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato dalle aziende e dalle loro associazioni di categoria, soggetti competenti in materia di lavoro, oltre che con Enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi proposti/erogati.

Nell'A.F. 2018/2019 sono state stipulate in ambito territoriale n. 591 convenzioni di tirocinio formativo coinvolgendo n. 316 aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P. (n. 274 aziende italiane e n. 42 aziende estere) di cui n. 54 convenzioni di stage in ambito europeo (DDIF curriculare) in n. 5 diversi Paesi, realizzati grazie al progetto Erasmus+.

Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura n. 61

Centri estetici n. 47

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore

Agroalimentare n. 166

Aziende coinvolte nei Tirocini all'estero:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura n. 6

Centri estetici n. 7

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore

Agroalimentare n. 29

Il C.F.P., con lo sviluppo dei percorsi in alternanza e in apprendistato, sta attuando una politica di coinvolgimento delle aziende per attivare la co-progettazione, co-realizzazione e co-valutazione dei percorsi formativi.



Se per gli stage, previsti a partire dal secondo anno dei percorsi ordinamentali, la permanenza in azienda si traduce in un'esperienza circoscritta nel tempo, l'alternanza scuola/lavoro presuppone, invece, collaborazioni strutturate tra tutor formativi e tutor aziendali.

Per tale motivo sarà sempre più necessario stabilire con le aziende del territorio *partnership* non occasionali ma sistematiche e continuative per premettere le creazioni di luoghi di apprendimento in cui gli allievi possano concretamente imparare e crescere professionalmente.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Con la conclusione del progetto *"La scuola oltre la classe"* l'Agenzia ha completato le opere di valorizzazione degli spazi esterni permettendo al C.F.P. di offrire ambienti utilizzabili a scopi didattici e formativi per la propria utenza ma si evidenzia la necessità/opportunità di ampliare il numero delle aule didattiche per un migliore rapporto tra numero di allievi e numero di spazi disponibili.

Orti, giardini, cubi didattici e serre idroponiche sono stati inaugurati il 26 ottobre 2018 e sono stati riconosciuti per il loro valore formativo e come strumento alternativo alle tradizionali metodologie didattiche. Il progetto presentato dalla precedente Direzione ha avuto parziale copertura dei costi previsti da parte di Fondazione CARIPLO.

Si sottolinea che le caratteristiche tecniche e strutturali dell'edificio dell'Agenzia impongono continui e periodici interventi di manutenzione per garantire la funzionalità del Centro e il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza.

Si riconferma l'esigenza, come già evidenziato nei precedenti Piani Programma, di uno specifico intervento di manutenzione straordinaria finalizzato all'eliminazione delle infiltrazioni d'acqua nella vetrata della scala centrale retrostante l'ingresso.

La struttura è stata realizzata dal Comune di Como durante la ristrutturazione dell'edificio che ospita il C.F.P.. Le infiltrazioni permangono nonostante gli interventi di manutenzione/tamponamento già effettuati dalla Provincia. La costante presenza di acqua durante le giornate di pioggia crea problemi di agibilità e sicurezza su questa scala di accesso.

Il Centro è attualmente sprovvisto di uno spazio adeguato all'attività motoria degli allievi e per tale motivo, anche per l'A.F. 2019/2020, la Direzione ha interpellato, come già fatto l'anno precedente, istituti scolastici e centri sportivi presenti nelle vicinanze del Centro di Formazione, individuando una possibile alternativa logistica nel Centro Sportivo di Ponte Chiasso a gestione privata. Il costo per l'utilizzo degli spazi, per l'anno formativo in corso, ammonta a circa € 13.000,00 rappresentando una significativa spesa.

L'ipotesi progettuale di attrezzare lo spazio esterno dell'edificio, contiguo ai terrazzamenti, con una tecnostuttura per dotare il Centro di una propria palestra non risulta ad oggi percorribile.

La Provincia di Como, proprietaria dell'immobile, ha espletando le pratiche per la certificazione di agibilità dei VV.F. con la presentazione della SCIA e dell'Asseverazione ai fini della sicurezza antincendio in data 14 settembre 2019.



CONTRATTO DI SERVIZIO

La Provincia di Como, tramite il Contratto di Servizio sottoscritto il 14/12/2016 e a valere fino al 31/12/2020 integrato con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 61 del 21/12/2017, concede in comodato d'uso l'attuale sede del C.F.P. assicura la fornitura del riscaldamento e garantisce la manutenzione straordinaria dell'immobile.

In ragione della prossima scadenza l'Agenzia ritiene importante prevedere la stipula di un nuovo "Contratto di Servizio" con la Provincia che possa garantire la regolarità nell'utilizzo del Centro di Formazione Professionale e la gestione delle diverse attività corsuali/servizi.

Con D.G.R. n. X/5222 del 31.05.2016 la Giunta Regionale ha accompagnato il processo di riordino delle Aziende Speciali per la gestione della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro, presenti in tutte le Province e nella Città Metropolitana di Milano, ha assegnato alla Provincia di Como *"una integrazione straordinaria delle risorse già garantite dal sistema dotale per le strutture formative provinciali..."* pari ad € 700.000,00.

La Provincia con la sottoscrizione del nuovo Contratto di Servizio ha garantito di trasferire ad AFOL Como in conto esercizio *"quale contributo di accompagnamento del processo di riorganizzazione interna e di graduale passaggio al sistema della dote unica regionale, nonché a copertura a scalare in diminuzione dei costi della dotazione organica di assegnazione all'Azienda"* pari ad € 700.000,00 così ripartito:

- Anno 2016 - contributo Provincia in conto esercizio € 30.000,00
- Anno 2017 - contributo Provincia in conto esercizio € 240.000,00
- Anno 2018 - contributo Provincia in conto esercizio € 200.000,00
- Anno 2019 - contributo Provincia in conto esercizio € 140.000,00
- Anno 2020 - contributo Provincia in conto esercizio € 90.000,00

Il venir meno dei contributi della Provincia comporterà per l'Agenzia la messa in atto di adeguati interventi per il recupero di tali importi contando sulla collaborazione della Provincia stessa al fine di garantire la continuità operativa dell'organizzazione.

Per la copertura dei costi riguardanti le attività correlate ai percorsi programmati, alla fornitura di dispense su supporto informatico, all'arricchimento degli interventi formativi dei percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione, all'utilizzo di programmi specifici e licenze d'uso per la didattica e materiale necessario per la gestione dell'attività di laboratorio, AFOL Como ha richiesto un *"contributo liberale annuo"* alle famiglie degli allievi che frequentano l'attività in DDIF e IV anno pari a € 200,00 cad..

Nell'A.F. 2019/2020, come per gli anni formativi precedenti, permane la presenza di allievi non dotati, n. 24 allievi nelle Prime annualità e n. 25 allievi nelle Seconde e Terze annualità

Si evidenzia, inoltre, che permangono alcune criticità legate alle modalità e ai tempi di rendicontazione e liquidazione dei finanziamenti regionali che determinano effetti sulla stabilità della situazione economica e finanziaria dell'Agenzia.

La situazione attuale indica:

- ✓ la presenza di discontinuità nei finanziamenti regionali dedicati alle politiche attive per il lavoro e le difficoltà di carattere informatico imputabili al non completo corretto funzionamento delle piattaforme di gestione delle doti;
- ✓ in relazione alla chiusura della Programmazione FSE 2014/2020, l'avvio di controlli documentali da parte di Regione Lombardia relativi alle attività formative chiuse a

giugno 2019 che determinano significativi ritardi nella liquidazione delle somme dovute all'Agenzia per le attività erogate;

- ✓ il contingentamento del numero di doti assegnate agli enti accreditati, in particolare, per quanto concerne i corsi triennali con il conseguente inserimento, nelle attività corsuali in DDIF, di allievi non dotati (n. 45);

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Per una migliore lettura della situazione economico-finanziaria è opportuno fare riferimento alla documentazione prevista dall'art. 11 dello Statuto di AFOL Como, parte integrante del presente Piano Programma.

Il sostanziale pareggio di bilancio previsto per l'anno 2020 è reso possibile dai massimali deliberati da Regione Lombardia ed inerenti a doti già richieste e relative alle attività avviate nell'A.F. 2019/2020. Tali doti sono riconducibili ai percorsi Ordinamentali in DDIF, ai percorsi in Alternanza ed a quelli in Apprendistato (Art. 43 - D.lgs. 81/2015), oltre che alle componenti disabilità riconosciute dal finanziatore per i soggetti certificati.

Riepiloghiamo di seguito i Decreti emanati da Regione Lombardia:

- Deliberazione n. XI 1177 del 28/01/2019 "Programmazione del sistema unitario lombardo di Istruzione, Formazione e Lavoro della Regione Lombardia per l'anno scolastico e formativo 2019/2020";
- Decreto n. 11683 del 05/08/2019 "Approvazione, ai sensi della DGR 1177/2019, dell'Avviso Pubblico per la realizzazione di un'offerta formativa in apprendistato finalizzata all'acquisizione di un titolo di studio - ai sensi dell'art. 43 D.LGS. 81/2015 Anno Formativo 2019/2020";
- Decreto n. 11907 del 08/08/2019 con i relativi allegati 1, 2, 3 "Avviso per la fruizione dell'offerta formativa dei percorsi del sistema regionale e Formazione Professionale - in attuazione della D.P.R. 1177/2019";
- Decreto n. 11985 del 09/08/2019 con i Relativi allegati A, B, C, D "Determinazione del budget delle istituzioni formative per la fruizione dell'Offerta Formativa dei percorsi del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (IeFP) - Anno Formativo 2019/2020" nello specifico riguardante percorsi IeFP, IV anno, Duale e dei percorsi personalizzati per allievi disabili - Anno Formativo 2019/2020.

Totale contributo totale Deliberato per l'A.F. 2019/2020 € 2.430.502,04

- | | |
|--------------|--------------|
| • 1° anno | € 657.200,00 |
| • 2° anno | € 653.200,00 |
| • 3° anno | € 590.520,00 |
| • 4° anno | € 306.400,00 |
| • Alternanza | € 130.182,04 |
| • Disabilità | € 93.000,00 |

Per la componente disabilità è prevista una quota addizionale alla dote dell'anno formativo di competenza pari a € 3.000,00 per ciascun soggetto con disabilità certificata inserito nei percorsi Ordinamentali e in Alternanza.



AFOL Como: Piano Programma 2020
approvato dall'Amministratore Unico

A completamento del contributo dotale complessivo sono da considerare i finanziamenti destinati ai corsi in Apprendistato art. 43 - D.lgs. 81/2015- pari a€ 4.500,00 per ogni apprendista.

Per far fronte alle diverse esigenze finanziarie ed ai ritardi della Regione Lombardia nell'erogazione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia manterrà in essere, analogamente agli scorsi anni, gli affidamenti bancari presso Intesa San Paolo, per un importo pari ad € 70.000,00, e presso BCC Brianza e Laghi, per un importo pari ad € 100.000,00.

I suddetti affidamenti bancari sono necessari all'Agenzia per garantire adeguate coperture finanziarie per far fronte alle scadenze contrattuali mensili riguardanti il pagamento del personale dipendente e dei collaboratori, il versamento dei contributi previdenziali e fiscali ad essi connessi, l'acquisto di forniture per la realizzazione delle attività didattiche e gli interventi di manutenzione delle attrezzature e della struttura.

Como, 29 ottobre 2019

Il Direttore
Antonella Colombo

