

PIANO PROGRAMMA - ANNO 2024

PREMESSA

L'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como (Agenzia - AFOL Como) è Operatore Accreditato presso Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro.

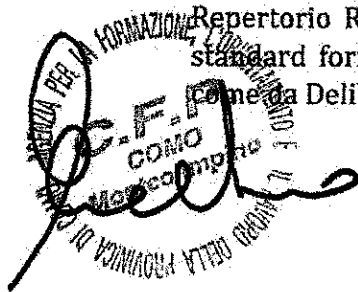
Opera nei Settori Ristorativo, delle Produzioni alimentari e nel Settore Benessere realizzando percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per il raggiungimento della Qualifica Professionale Triennale e il Diploma Tecnico Professionale di Quarto Anno.

Realizza interventi di formazione permanente e continua e propone attività di orientamento, consulenza e accompagnamento per l'inserimento e il reinserimento lavorativo dell'utenza in difficoltà occupazionale. Opera per la realizzazione di progetti di mobilità internazionale ed europea, che da alcuni anni connotano i percorsi in DDIF e Duali realizzati, attraverso il programma Erasmus Plus.

Il presente Piano Programma presenta le attività di sistema dell'Agenzia e le attività corsuali/servizi e che intende progettare e realizzare presso il proprio Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) nel corso dell'anno 2024 includendo le attività avviate per l'A.F. 2023/2024 e quelle da pianificare per l'A.F. 2024/2025.

L'Agenzia per l'anno 2024 intende operare al fine di:

- pianificare e realizzare attività di orientamento mirate all'utenza in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione (DDIF) per garantire un adeguato servizio di informazione/formazione orientativa agli allievi della Terza Media e alle rispettive famiglie, organizzando specifici incontri. Sono previsti nei mesi di novembre 2023 e gennaio 2024 incontri in presenza con la realizzazione degli Open Day;
- presidiare e organizzare gli incontri con il Comitato di Rappresentanza Sociale per presentare e condividere le scelte didattico - organizzative del Centro di Formazione ai Rappresentanti dei Genitori, delle Associazioni di categoria, degli Studenti e del Personale;
- pianificare e realizzare un piano di comunicazione sui principali media, in concomitanza alle attività di orientamento e delle iscrizioni;
- aggiornare/implementare il materiale informativo per le famiglie e le aziende;
- pianificare e realizzare attività di accompagnamento per i momenti di transizione vissuti dagli allievi che, a conclusione del terzo e/o quarto anno, sono chiamati a pianificare il proprio futuro lavorativo e formativo, organizzando incontri dedicati;
- implementare soluzioni didattico organizzative introdotte per lo sviluppo dei percorsi declinati secondo le indicazioni di Regione Lombardia che prevedono, per l'A.F. 2023/2024, la completa messa a regime della modalità formativa "duale" nel contesto dell'offerta formativa accanto a quella dell'Apprendistato Art. 43;
- monitorare la revisione della programmazione didattica in relazione al Nuovo Repertorio Regionale dell'Offerta di Istruzione e Formazione Professionale e ai nuovi standard formativi minimi delle competenze culturali di base e tecnico professionali, come da Deliberazione di Regione Lombardia n. 3192 del 03/06/2020;



- individuare e applicare nuove metodologie adatte ai diversi stili cognitivi e di apprendimento dell'utenza, mutuando pratiche didattiche applicate nei percorsi formativi del C.F.P., rispondendo ad un'utenza sempre più variegata e al mutamento profondo del sistema economico e professionale regionale e nazionale;
- individuare nuove competenze trasversali (soft skills) in ambito lavorativo attraverso la collaborazione con le aziende del territorio che accolgono gli allievi durante il periodo di tirocinio o in occasione dei percorsi in Apprendistato art. 43;
- organizzare eventi e iniziative che permettano il diretto coinvolgimento degli allievi in esperienze pratiche attraverso compiti reali;
- implementare il perfezionamento delle pratiche operative per la realizzazione degli obiettivi previsti dal Sistema Duale introdotto da Regione Lombardia;
- aumentare il livello di collaborazione e di coinvolgimento diretto con allievi e famiglie;
- collaborare con le Associazioni di categoria per l'individuazione delle competenze tecnico professionali richieste dal mercato del lavoro, adeguando i contenuti didattico - formativi della programmazione, implementando i livelli di occupabilità dei Qualificati e Diplomatici;
- implementare il coinvolgimento delle Aziende e delle Associazioni di Categoria per il ricorso da parte dell'utenza a percorsi alternativi per il raggiungimento del titolo di Qualifica o di Diploma Professionale da parte degli studenti della IeFP;
- migliorare il livello di successo formativo attraverso la personalizzazione dei percorsi e il supporto agli allievi in difficoltà tramite gli interventi erogati dal Servizio Sostegno presente al C.F.P.;
- implementare la realizzazione di percorsi in Apprendistato Art. 44 erogati in forma privata alle aziende del territorio e definire, con la rete territoriale delle Agenzie Formative, l'organizzazione e la gestione dei percorsi in Apprendistato Art. 44 finanziati in parte dalla Provincia di Como;
- consolidare il Sistema Duale mantenendo e/o aumentando il numero di allievi che intendono raggiungere la Qualifica Professionale e/o il Diploma Professionale attraverso l'Apprendistato o l'Alternanza;
- promuovere esperienze formative in Europa ed all'estero grazie al rinnovo della Carta della Mobilità 2021/2027 ottenuta nel 2021;
- realizzare quanto finanziato dal Programma Erasmus+;
- attivare la collaborazione pianificata con gli istituti alberghieri del territorio per l'inserimento degli allievi al termine del Quarto anno nei percorsi di Quinto anno per il raggiungimento e superamento dell'Esame di Stato;
- realizzare gli interventi per limitare il fenomeno dell'abbandono scolastico e formativo e sostenere la frequenza attraverso le linee di intervento con finanziamento a valere sul PNRR o con fondi propri dell'Agenzia;
- aumentare l'accesso alla Dote PNRR per gli allievi non dotati;
- mantenere sinergie e collaborazioni con gli altri Enti di formazione per l'aggiornamento continuo sul modificarsi del panorama legislativo e operativo del Sistema di Formazione Professionale di Regione Lombardia, promuovendo anche incontri, scambi e iniziative con scuole del territorio e Istituzioni territoriali e regionali;



- sviluppare iniziative (corsi/servizi) per rispondere alle eventuali esigenze del territorio ed agli orientamenti espressi dai diversi Settori/Servizi della Provincia in relazione ai fabbisogni emersi;
- garantire il mantenimento del "budget complessivo" assegnato da Regione Lombardia al C.F.P. attraverso il Sistema Dote;
- mantenere l'Accreditamento e implementare il Sistema Qualità dell'Agenzia;
- mantenere in piena efficienza il sistema di approvvigionamento di beni e servizi dell'Agenzia applicando quanto previsto dalla normativa a riguardo;
- facilitare il collocamento e/o il ricollocamento di giovani e adulti con la realizzazione di percorsi di formazione continua finanziati attraverso il "sistema dote", attivando le diverse iniziative previste dai Programmi/Avvisi Regionali nell'Area Servizi per il Lavoro: Dote Unica Lavoro (DUL), Garanzia Giovani;
- monitorare e mantenere in piena efficienza le attrezzature, gli strumenti e i macchinari presenti nei laboratori didattici oltre che la rete informatica e didattica del Centro di Formazione, anche in relazione quanto previsto dal Decreto legislativo 81/08;
- effettuare la sistematica manutenzione dello stabile secondo quanto previsto dal Decreto legislativo 81/08;
- applicare quanto previsto dal D.lgs. 33/2013 e la Legge. 190/2012;
- applicare le indicazioni del Governo Centrale e di Regione Lombardia in caso di eventuali misure di prevenzione SARS-CoV-2 che dovessero essere riattivate.;
- adeguare la dotazione di personale alle esigenze organizzative, realizzando il continuo monitoraggio del fabbisogno dell'Agenzia;
- implementare l'attività dell'Area Lavoro anche attraverso accordi con il Settore Lavoro della Provincia di Como;
- mantenere costanti momenti di confronto con RSU/RSA per il mantenimento e miglioramento delle condizioni lavorative dei dipendenti;
- monitorare costantemente la situazione economico finanziaria dell'Agenzia al fine di mantenerne l'autonomia finanziaria attraverso il consolidamento del proprio Bilancio economico.

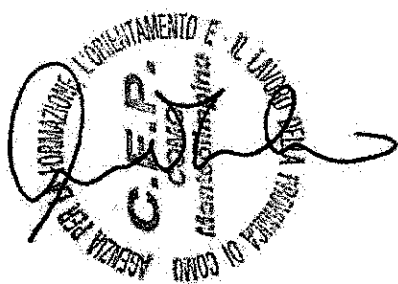
IL NUOVO CONTESTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

LINEE DI INDIRIZZO

Quadro generale dell'impatto dell'infezione SARS-CoV-2 sull'attività didattica

L'andamento epidemiologico, grazie anche alla campagna vaccinale, ha permesso la cancellazione di tutte le restrizioni sanitarie che, secondo i dati nazionali, abbiamo finalmente potuto abbandonare; ovviamente Ministero della Salute continuerà a monitorare l'andamento della situazione epidemiologica e, se necessario, l'Agenzia adotterà tutte le misure previste per contenimento e contrasto alla diffusione del virus.

L'Agenzia quindi, pur attenzionando la situazione, ha superato la condizione di incertezza presente negli scorsi anni formativi e ha ripreso la sua piena funzionalità.



Il nuovo contesto e le Linee di Indirizzo regionali

Il contesto attuale in cui opera l'Agenzia, tenendo conto anche dello shock esogeno causato dalla pandemia, si caratterizza per importanti elementi di trasformazione innescati dalle modifiche del quadro occupazionale, dal persistere dei fenomeni dell'abbandono scolastico e dei Neet e dall'urgenza di adattare le competenze formative al fabbisogno del mercato del lavoro anche attraverso l'implementazione dei livelli degli apprendimenti e lo sviluppo dell'istruzione terziaria e l'istruzione tecnica superiore

Tali trasformazioni tracciano le linee di sviluppo fondamentali verso le quali gli Enti dovranno muoversi in futuro:

- sviluppo verticale della filiera formativa in un'ottica di accompagnamento e di formazione lungo tutto l'arco del percorso lavorativo;
- implementazione del rapporto tra formazione e lavoro;
- ridefinizione del modello educativo e formativo.

In questa ottica, a partire da un concetto allargato di "Responsabilità sociale delle imprese", si richiede un ruolo attivo all'imprenditoria del territorio per la collaborazione operativa con gli Enti, per la realizzazione di tirocini, alternanza scuola-lavoro e percorsi in apprendistato.

All'interno di tale contesto si evidenzia, come primo elemento, il processo di adeguamento da parte di Regione Lombardia del valore dotale allo scopo di "garantire sostenibilità finanziaria nel tempo ad un sistema di IeFP che negli anni ha assunto un volume economico e una consistenza in termini di numeri degli studenti considerevoli".

Regione Lombardia ha previsto infatti, all'interno delle fasce differenziate di dote per percorso formativo, un aumento di € 90,00, per ciascuno dei tre importi attualmente vigenti, e ha adeguato la dote dei IV anni a € 5.995,00 per dare attuazione all'Investimento sul sistema duale.

Le risorse che alimentano la programmazione del sistema di IeFP della Lombardia constano di fonti multiple di finanziamento:

- risorse autonome regionali;
- risorse vincolate statali derivanti dai riparti dei fondi dedicati all'IeFP in DDIF e in modalità duale;
- risorse europee del Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027;
- risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) destinate all'Investimento 1.4 Sistema duale.

Tali risorse vengono declinate in:

- percorsi di IeFP;
- percorsi individuali aggiuntivi ai percorsi triennali e di IV anno, in modalità duale a valere sul PNRR;
- percorsi modulari finalizzati alla prevenzione e al contrasto alla dispersione scolastica;
- percorsi in apprendistato di primo livello (art. 43 D.Lgs. 81/2015);
- interventi integrativi a favore dei target fragili.

Le azioni sono elencate hanno come specifici obiettivi:

- l'assolvimento del diritto-dovere all'istruzione per l'ottenimento della qualifica professionale erogati anche nella modalità apprendistato di primo livello;



A circular stamp from the AFOL Como is visible on the left side of the page. It contains the text "AFOL COMO", "Piano Programma 2024", and "Approvato dall'Amministratore Unico". Overlaid on the stamp is a large, stylized handwritten signature in black ink.

- Alla pluralità delle fonti di finanziamento si abbinano modalità diversificate per l'accesso alle risorse:

- Viene quindi ulteriormente rafforzato finanziariamente il "modello dotale" che si è dimostrato uno strumento utile per garantire l'accesso e la libera scelta dei percorsi educativi, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e facilitare la permanenza degli adolescenti nel sistema educativo, nonché per assicurare e garantire agli studenti esperienze di alternanza scuola-lavoro anche attraverso il ricorso al contratto di apprendistato per il conseguimento della qualifica e del diploma professionale.

La misura della dote, frutto di un percorso iniziato con l'introduzione del "buono scuola", è approdata nel 2008 ad uno strumento unico, nel tempo esteso a tutte le politiche regionali volte allo sviluppo del capitale umano.

L'implementazione del sistema prevede la piena attuazione della Legge regionale. 30/2015 concretizzando la strategia che vede nell'integrazione scuola-lavoro una valida modalità formativa in grado di mettere in connessione l'apprendimento in classe con quello in contesto lavorativo, lo sviluppo di competenze idonee alle sfide imposte dalle costanti evoluzioni tecnologiche e organizzative e il potenziamento dell'orientamento quale processo volto a facilitare la conoscenza di sé, del contesto formativo, occupazionale, socioculturale ed economico di riferimento.

Si consolida il processo di digitalizzazione attraverso il sistema informativo SIUF (Sistema Informativo Unitario della Formazione) che mette a disposizione la funzione Gestione Registro Presenze (GRS) e offre agli Enti di formazione accreditati presso Regione Lombardia la possibilità di digitalizzare le procedure di programmazione degli interventi formativi e di registrazione delle presenze attraverso una semplificazione degli adempimenti amministrativi.

documentazione giustificata
compilazione e, grazie
dell'amministrazione re
sull'ammissibilità della sp

Poiché i dati caricati all'interno del GRS rappresentano l'unica fonte informativa per il calcolo delle ore erogate dagli operatori e fruite dai singoli discenti, la loro corretta e puntuale imputazione diventa garanzia del rispetto degli standard formativi previsti dalla normativa di riferimento e unico elemento per il riconoscimento economico delle attività.

La nuova impostazione "duale" obbliga l'Agenzia a revisionare l'organizzazione dei percorsi e della programmazione didattica con l'introduzione, per le attività di laboratorio delle prime annualità, della *simulimpresa*, assicurando che l'articolazione del percorso e le metodologie didattiche adottate trovino corrispondenza all'interno della progettazione formativa (PF), relativa al corso.

Fatte salve le "Determinazioni integrative in merito al calendario scolastico regionale pluriennale di cui alla D.G.R. n. 3812/2012 per l'anno formativo 2023/2024 (D.LGS. n. 112/1998 e L.R. n. 19/2007)", viene confermata la possibilità di definire il termine delle attività formative fino al 31/08/2024, tenuto conto, in ogni caso, degli eventuali esami.

Si confermano, nel panorama degli interventi specifici di competenza dell'Area lavoro dell'Agenzia, le azioni previste nel Piano Attuativo Regionale del Programma di Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, (GOL) che si muove nell'ambito dell'offerta di Politiche attive attuata dalla Regione Lombardia.

GOL concorre infatti allo sviluppo di un'offerta integrata fra politiche del lavoro, formazione lungo tutto l'arco della vita, in funzione all'emersione di bisogni complessi della persona, delle politiche sociali e politiche di sostegno allo sviluppo.

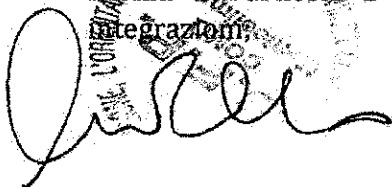
L'evoluzione delle normative regionali e nazionali

Le leggi regionali n. 19/2007, "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia", la n. 22/2006, "Il mercato del lavoro in Lombardia", la successiva legge regionale n. 30 del 05/10/2015, "Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL.RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro" e la L. n. 9 del 04/07/2018 "Modifiche alla legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia", costituiscono l'architettura normativa con la quale il governo lombardo ha creato un sistema integrato di politiche e servizi riguardanti la filiera dell'istruzione, formazione e lavoro.

Ispirato ai principi della centralità della persona e la libertà di scelta, l'insieme delle politiche regionali riguardanti l'istruzione, formazione e lavoro, assumono una connotazione sistemica nella quale le attività di programmazione e pianificazione, anche nei rapporti con il territorio e gli Enti locali, costituiscono l'espressione più influente dell'azione politica regionale.

Di seguito riportiamo i deliberati che tracciano lo sviluppo del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale:

- Decreto Legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226 "Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell'articolo 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53" e successive modifiche e integrazioni.

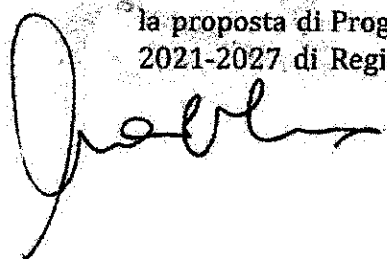


- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 "Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 77 "Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 22 agosto 2007, n. 139 "Regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione, ai sensi dell'articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296";
- Decreto Interministeriale dell'11 novembre 2011 che recepisce l'intesa siglata in Conferenza Unificata del 27 luglio 2011, repertorio atto 137/CSR, fra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, i Comuni, le Province e le Comunità Montane, per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- Legge Regionale del 6 agosto 2007, n. 19, "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- Legge Regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione e internazionalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL. RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul Mercato del Lavoro";
- Legge Regionale n. 13/2003 "Promozione all'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate"; Allegato A 4;
- D.D.U.O. R.L. del 20 dicembre 2013, n. 12550 "Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di secondo ciclo [art. 22 della L.R. 19/07].";
- D.D.S. R.L. del 28 luglio 2014, n. 7214 "Approvazione delle procedure, disposizioni, adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all'offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo della Regione Lombardia, in attuazione del D.D.U.O. n. 12550 del 20/12/2013.";
- D.G.R. R.L. del 17 luglio 2017, n. 6885 "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo regionale istituito con la L.R. 4 agosto 2003 n° 13 - Annualità 2017-2018";
- D.G.R. R.L. del 25 ottobre 2013, n. X/825 "Nuovi indirizzi regionali in materia di tirocini";
- D.D.U.O. R.L. del 5 novembre 2013, n. 10031 "Nuovi indirizzi regionali in materia di tirocini - disposizioni attuative";
- D.G.R. R.L. del 26 ottobre 2011, n. IX/2412 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro";
- D.D.G. R.L. del 13 novembre 2012, n. 10187 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale - sezione A - in attuazione della D.G.R. R.L. n. IX/2412 del 26 ottobre 2011.";
- D.D.G. R.L. del 12 dicembre 2012, n. 12049 "Aggiornamento del Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione

professionale di Regione Lombardia.", che definisce altresì la gamma dei percorsi di secondo ciclo, dei relativi profili e denominazioni regionali;

- D.D.G. R.L. del 4 agosto 2015, n. 6643 "Aggiornamento del Repertorio dell'offerta di istruzione e formazione professionale di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di istruzione e formazione professionale di Regione Lombardia", che definisce altresì la gamma dei percorsi di secondo ciclo, dei relativi profili e denominazioni regionali;
- D.D.G. R.L. n. 16110 dell'8 novembre 2019, con il quale è stato recepito l'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1° agosto 2019, riguardante l'approvazione del nuovo Repertorio delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale;
- Deliberazione R.L. N° XI / 6427 Seduta del 23/05/2022 Aggiornamento e pubblicazione del Piano Attuativo Regionale del Programma di Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e approvazione delle Linee Guida per l'attuazione della prima fase;
- D.G.R. R.L. del 13 settembre 2021, n. XI/5227 "Incremento del valore massimo delle doti istruzione e formazione professionale - A.F. 2021/2022";
- la D.G.R. R.L. 4 luglio 2022, n. 6635 "Approvazione del documento di programmazione regionale dell'offerta formativa "sistema duale" di Regione Lombardia finanziata a valere sul PNRR Missione 5, Componente 1, Investimento 1.4";
- Deliberazione R.L. N° XI / 6766 del 25/07/2022 Aggiornamento e Pubblicazione del Documento di Programmazione Regionale dell'offerta Formativa "Sistema Duale" di Regione Lombardia nell'ambito del PNRR Missione 5 - Componente 1 - Investimento 1.42;
- DGR Regione Lombardia n. XI/6696 del 18 luglio 2022 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro - revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 - n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021";
- Decreto Regione Lombardia n. 15516 del 28 ottobre 2022 "Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale - Sezione A in attuazione della D.G.R. n. XI/6696 del 18 luglio 2022";
- D.D.U.O. R.L. del 22 febbraio 2012, n. 1319 "Modifiche ed integrazioni al "Manuale operatore" di cui all'allegato 1 del D.D.U.O. del 21.04.2011" che approva il Manuale operatore per l'attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote, e s.m.i. conseguenti all'applicazione del Reg. 1303/2013;
- Decreto R.L. n. 139 del 2 agosto 2022 con adozione delle "Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) in modalità duale
- Decreto Regione Lombardia n. 19021 del 23 dicembre 2022 "Aggiornamento del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - Offerta formativa 2023/2024";

DGR R.L. n. XI/6214 del 4 aprile 2022, con cui la Giunta Regionale ha approvato, tra l'altro, la proposta di Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027 di Regione Lombardia e individuato l'Autorità di Gestione pro tempore del



Programma FSE+ 2021- 2027, successivamente confermata con DGR n. XI/6606 del 30 giugno 2022;

- DGR n. XI/6884 del 5 settembre 2022 di presa d'atto dell'approvazione da parte della Commissione europea del Programma Regionale a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus (PR FSE+) 2021-2027;
- la DGR R.L. n. XII/450 del 12 giugno 2023 "Adozione del Documento di programmazione regionale dell'offerta formativa «Sistema duale» di Regione Lombardia finanziata con il contributo del PNRR (Missione 5, Componente 1, Investimento 1.4 "Sistema duale");
- DELIBERAZIONE R.L. N° XII / 576 3 luglio 2023 Programmazione del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (Iefp) per L'anno Formativo 2023/2024;
- DECRETO R.L. N. 13255 - 8 settembre 2023 Determinazione dei budget delle istituzioni formative accreditate per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi nell'ambito del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (IEFP) per l'anno formativo 2023/2024, in attuazione della D.G.R. N. XII/576 DEL 03/07/2023;
- DECRETO R.L.N. 12943 del 4 settembre 2023 Modifiche e integrazioni alla disciplina per la rilevazione delle presenze e la registrazione delle attività nella filiera formativa, già approvata con ddg n. 4873 del 31 marzo 2023;
- DELIBERAZIONE N° XII /1051-2 ottobre 2023 Destinazione delle risorse residue a valere sull'"investimento 1.4 sistema duale" del PNRR, già disponibili per l'anno formativo 2022/2023, a favore di interventi da realizzare nell'anno formativo 2023/2024;
- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca compresi nel Quadro Strategico Comune (QSC) e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio - (Regolamento generale) Allegato A 5;
- Regolamento (UE) N. 1304/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 relativo al Fondo sociale europeo e che abroga il regolamento (CE) n. 1081/2006 del Consiglio in cui sono definite le priorità di investimento del FSE, declinate in relazione a ciascuno degli obiettivi tematici individuati nel citato Regolamento 1304/2013, che devono essere concentrati prioritariamente sull'occupazione e sostegno alla mobilità professionale, sull'istruzione, rafforzamento delle competenze e formazione permanente, sull'inclusione sociale e lotta contro la povertà ed infine sul rafforzamento della capacità istituzionale;
- Circolare MEF 14 ottobre 2021, n. 21, protocollo 266985 "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";
- Regolamento (UE) 2021/241 del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza; il Regolamento Delegato UE 2021/2106 della Commissione del 28 settembre 2021, che integra il Regolamento UE 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, stabilendo gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione della ripresa e della resilienza; il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) approvato con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021 e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con

nota LT161/21, del 14 luglio 2021, con particolare riferimento alla Misura 5, Componente 1, Investimento 1.4 "Sistema duale;

- POR Lombardia FSE 2014-2020 e in particolare l'Asse III "Istruzione e Formazione" nell'ambito del quale rientra l'obiettivo specifico 10.1 "Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa" da conseguire attraverso la realizzazione dell'Azione 10.1.7 "Percorsi formativi di IeFP accompagnati da azioni di comunicazione e adeguamento dell'offerta in coerenza con le direttrici di sviluppo economico e imprenditoriale dei territori per aumentarne l'attrattività";
- Allegato IX del Regolamento (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 relativa ai percorsi di "Istruzione secondaria superiore e istruzione post-secondaria non terziaria (livelli 3 e 4)", ai sensi dell'art. 53, comma 3, lettera d, del Regolamento (UE) n. 1060/2021;
- Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca di concerto con il Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 7 febbraio 2013, con il quale sono stati definiti i percorsi di specializzazione tecnica superiore di cui al Capo III del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 gennaio 2008, che costituisce il punto di riferimento per l'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS), interessata da questo provvedimento per ciò che riguarda i percorsi IFTTS erogati in modalità apprendistato;
- Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 giugno 2021, che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+);
- Regolamento Delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 "recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute";
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 139 del 2 agosto 2022 di approvazione delle "Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTTS) in modalità duale";

Le suddette Deliberazioni:

- delineano la struttura del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale lombardo e le modifiche intervenute a partire dall'A.F. 2021/2022;
- definiscono le regole per il mantenimento/concessione dell'Accreditamento regionale, necessario per la gestione dei servizi di Formazione Professionale e per il Lavoro;
- mettono a regime il sistema di Gestione Registro Presenze (GRS) del sistema informativo SIUF (Sistema Informativo Unitario della Formazione), introdotto per offrire agli Enti di formazione accreditati presso Regione Lombardia la possibilità di digitalizzare le procedure di programmazione degli interventi formativi e di registrazione delle presenze;
- confermano la piena attuazione della legge regionale. 30/2015 concretizzando la strategia che vede nell'integrazione scuola-lavoro una valida modalità formativa in grado di mettere in connessione l'apprendimento in classe con quello in contesto lavorativo;
- confermano le modalità di finanziamento dei diversi servizi pubblici regionali del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale attraverso lo strumento della "dote individuale";
- introducono le linee di indirizzo vincolanti per l'accesso ai finanziamenti del PNRR;

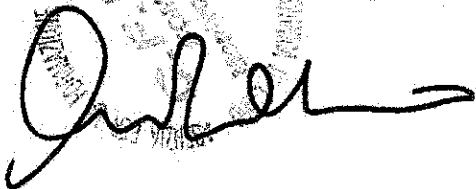


Official stamp of the AFOL Como Administrator, featuring a circular seal with the text "AFOL COMO" and "AMMINISTRATORE UNICO". A handwritten signature is written over the stamp.

- determinano una modifica progettuale dei percorsi di prima annualità;
- confermano il superamento dell'impostazione tradizionale dei percorsi di formazione delineandone le caratteristiche generali, identificando i destinatari e gli erogatori delle misure, nonché la programmazione degli interventi e i criteri di determinazione delle opzioni di costo semplificate;
- stabiliscono la piena attuazione della programmazione didattica secondo il Nuovo Repertorio Regionale e i relativi standard minimi per la progettazione formativa introdotta a partire dall'A.F. 2020/2021;
- confermano l'incremento del valore delle doti (componente formazione) dei percorsi triennali/quadriennali, di quarto anno, della Dote integrativa per il sostegno degli studenti con disabilità e delle doti Percorsi personalizzati per disabili (PPD) del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale;
- prevedono interventi per la caratterizzazione del sistema di IeFP valorizzando il "sistema duale" in quanto metodologia privilegiata della formazione;
- introducono risorse provenienti dal PNRR per la programmazione e realizzazione di nuovi interventi formativi, orientativi, di accompagnamento dell'utenza e ampliamento dell'offerta formativa;
- richiamano gli Enti a configurare la propria proposta formativa come filiera professionalizzante fino alla formazione terziaria non accademica (IFTS e ITS);
- rafforzano la presenza, nei percorsi di politica attiva, dei beneficiari di sostegni al reddito con la necessità di implementare le attività nell'Area lavoro;
- prevedono, attraverso la realizzazione degli obiettivi del programma GOL, percorsi di formazione personalizzata, la possibilità di apprendimento duale, il coinvolgimento delle imprese nella definizione del fabbisogno, ed eventualmente una formazione ad hoc se vincolata ad un impegno assunzionale;
- favoriscono l'ingresso, nel mercato del lavoro, al più ampio numero di persone inattive a partire dal target dei giovani NEET e delle donne, concorrendo a recuperare il divario in termini di tasso occupazionale;
- richiedono una maggiore attenzione nel cogliere le nuove caratteristiche e dinamiche del mercato del lavoro post-pandemia attraverso una più puntuale analisi delle sue caratteristiche.

In linea con le indicazioni regionali, nazionali ed europee, l'Agenzia prevede quindi di garantire prioritariamente nei prossimi mesi:

- la caratterizzazione della propria offerta formativa in forma "duale" mediante l'alternanza scuola-lavoro, per la quale è previsto un monte orario minimo obbligatorio all'interno dei percorsi;
- l'utilizzo a pieno delle risorse messe a disposizione dal PNRR per la formazione professionale;
- l'accompagnamento e il supporto degli allievi che evidenzino il disagio psicologico legato al pregresso isolamento determinato dalle misure di prevenzione e lotta al Covid - 19 e a situazioni familiari articolate e complesse legate a disagi di carattere economico e sociale. Per tale motivo viene riproposta l'attivazione dello Sportello Psicologico, già presente nel Centro di Formazione Professionale;



- l'arricchimento dell'ambiente didattico con opportunità di socializzazione e accrescimento personale degli allievi che evidenziano bisogni educativi ben maggiori rispetto al periodo pre-pandemico;
- la predisposizione di interventi di carattere organizzativo per gli operatori dell'Agenzia, docenti e funzioni trasversali, che permetta un reale allineamento alla nuova impostazione didattica e procedurale/amministrativa dettata da Regione Lombardia.

L'Agenzia per l'A.F. 2023/2024 intende operare per il mantenimento del proprio ruolo attraverso:

- la ripresa di tutte le iniziative di arricchimento dell'offerta formativa sia nell'Area DDIF che nell'Area lavoro, proponendo interventi e iniziative di carattere culturale, sociale e l'organizzazione di manifestazioni ed eventi nel rispetto della programmazione didattica;
- l'adeguamento dell'Organizzazione alle nuove procedure documentali e informative previste da Regione Lombardia per l'erogazione e la gestione dei servizi di formazione e i servizi al lavoro anche in relazione alla nuova linea di finanziamento PNRR;
- il consolidamento del collegamento tra i processi di lavoro legati agli aspetti progettuali/formativi e gli aspetti amministrativi per l'efficiente gestione delle fasi rendicontative dei finanziamenti;
- la promozione dei percorsi in Apprendistato art. 43 per il raggiungimento della Qualifica e il Diploma;
- il consolidamento dei metodi didattici applicati alle prime annualità in relazione all'introduzione, nell' A.F. 2022/2023, dell'alternanza simulata;
- consolidamento qualitativo del modello regionale "duale" e la promozione dell'apprendistato;
- la riproposta dei percorsi IFTS in Apprendistato Art. 43, attivato per la prima volta nell' A.F. 2022/2023;
- la realizzazione degli stage europei finanziati dal Programma Erasmus+ e il mantenimento dei rapporti con Enti di formazione europei per lo scambio di buone prassi didattiche e formative;
- l'implementazione della collaborazione con aziende, associazioni di categoria e Istituzioni del territorio per pianificare azioni volte a rispondere alle nuove necessità dettate dalle trasformazioni del contesto economico e sociale e legate ai cambiamenti dettati dalla crisi epidemiologica;
- il perfezionamento delle azioni di orientamento attraverso sistematici interventi di informazione e di formazione rivolti a famiglie e allievi anche attraverso modalità comunicative innovative con l'organizzazione di eventi orientativi e laboratori didattici aperti agli allievi seconde e terze annualità della scuola Media;
- la valorizzazione delle competenze tecniche e organizzative del C.F.P., anche attraverso corsi di aggiornamento degli operatori, in forma individuale o di gruppo, per meglio rispondere alle esigenze di progettazione e gestione di nuove attività;
- applicare strumenti di valutazione delle performances dei dipendenti maggiormente aderenti alle nuove operatività dell'Agenzia e agli obiettivi definiti;
- la manutenzione e l'aggiornamento dei laboratori e della strumentazione tecnologica a disposizione dei formatori e degli studenti per facilitare e adeguare gli apprendimenti.

Restano invariate le modalità organizzative per la formazione delle classi, non dovendo ricorrere al loro sdoppiamento, e viene mantenuto l'utilizzo della piattaforma didattica GSuite che continua a rappresentare il principale strumento di condivisione della documentazione didattica tra i formatori e gli allievi.

Permane l'utilizzo del Registro Elettronico, ora utilizzato al 100% delle sue potenzialità, dopo due anni di sperimentazione e ampliamento delle funzioni, ed è stato messo a regime il sistema di trasferimento di dati alla piattaforma di Regione Lombardia (presenze/assenze degli allievi, programmazione ed erogazione dell'attività didattica).

Si prevede di realizzare, grazie ad un'azienda informatica individuata a hoc, un'applicazione che permetta la registrazione dei dati degli allievi in azienda velocizzando e facilitando il lavoro dei Tutor stage che, in altro modo, incontrano notevoli difficoltà nella raccolta di presenze e assenze degli allievi in azienda.

Per quanto concerne l'Area lavoro l'Agenzia sta operando un'importante implementazione dell'attività per la realizzazione del programma GOL - Garanzia di occupabilità dei lavoratori, per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro. A tale scopo AFOL COMO è in fase di sottoscrizione di un accordo con l'Amministrazione provinciale, per il supporto all'attività dei Centri per l'Impiego della Provincia di Como. Tale accordo è finalizzato a rafforzare la cooperazione con il Settore Lavoro della Provincia di Como sviluppando un servizio di assistenza tecnica e supporto operativo sia ai CPI sul territorio sia al Collocamento mirato.

Al fine di aumentare il volume delle attività nell'ambito del suddetto avviso, in coerenza con quanto richiesto da Regione Lombardia e Provincia di Como, AFOL COMO ha inoltre aperto un Avviso specifico per individuare figure professionali da destinare all'erogazione dei servizi specialistici di politica attiva per il lavoro e ha avviato n. 5 collaborazioni con altrettanti professionisti. A seguito di specifico accordo tali professionisti operano presso le sedi dei CPI provinciali, oltre che presso la sede di AFOL COMO. Le collaborazioni, avviate a ottobre 2023, saranno estese a tutto il 2024 e oltre, in funzione delle risorse disponibili.

La sinergia che origina da tale collaborazione vede la coerenza tra le attività previste dal Programma GOL e le potenzialità dell'Agenzia che è in grado di attivare sia interventi di politica attiva per il lavoro sia, parallelamente, percorsi formativi di formazione permanente e riqualificazione professionale.

La formazione gioca un ruolo fondamentale all'interno del programma GOL, anche in sinergia con quanto previsto dai Patti Territoriali. Sono 4 gli elementi principali dei percorsi di formazione pensati per il programma: personalizzazione dei percorsi, possibilità di apprendimento duale, coinvolgimento delle imprese nella definizione del fabbisogno ed eventualmente una formazione ad hoc se vincolata ad un impegno di assunzione.

In relazione alla struttura e tipologia dei dispositivi che alimentano i Servizi per il lavoro, si prevede di mantenere la standardizzazione dei processi di lavoro legati alla gestione amministrativa delle doti e di rafforzare i contatti e gli accordi con le aziende a livello territoriale tenendo conto del fabbisogno di risorse umane espresso in concomitanza della ripresa delle attività economiche e turistiche.

All'interno dell'Accordo in fase di sottoscrizione è prevista la partecipazione di Afol Como ai "Patti territoriali per le competenze e per l'occupazione". All'inizio del 2023, la Provincia di Como si è attivata come ente capofila per la creazione dei "Patti" promossi da Regione Lombardia. Tali patti mirano a promuovere una maggiore interconnessione tra servizi per il lavoro, filiera formativa e filiera produttiva.

Nell'ambito di questo progetto AFOL Como si è impegnata nella partecipazione alle seguenti attività:

- progettazione ed erogazione (attraverso risorse di finanziamento pubblico) di percorsi formativi nel settore turistico e ristorativo rivolti a giovani e adulti;
- partecipazione a tavoli territoriali per la progettazione e sperimentazione di modelli e strumenti di innovazione finalizzati a contrastare le problematiche relative al mercato del lavoro nel settore turistico
- collaborazione a iniziative di orientamento e informazione per i giovani legate alla promozione del settore ristorativo e alberghiero

Nell'Area Lavoro per il 2024 l'Agenzia, opererà al fine di:

- aumentare la potenzialità dell'area attraverso la contrattualizzazione, già avviata, di professionisti orientatori che implementino quantitativamente e qualitativamente i servizi previsti dal dispositivo GOL;
- in collaborazione con il settore Lavoro della Provincia di Como, realizzare azioni di supporto e potenziamento dei servizi territoriali per l'impiego;
- proporre un'offerta formativa e di servizi finalizzata all'aggiornamento e alla riqualificazione delle persone già occupate o anticipatamente espulse dal mercato del lavoro dei settori in cui opera l'Agenzia;
- valorizzare l'utilizzo efficiente ed efficace delle potenzialità della struttura, in particolare dei laboratori, per offrire anche servizi a pagamento che tengano conto delle nuove esigenze socioculturali delle diverse fasce della popolazione comasca (giovani, studenti, lavoratori e pensionati);
- implementare con aziende e associazioni di categoria una relazione stretta e sinergica finalizzata a favorire l'incontro domanda-offerta di lavoro;
- affrontare adeguatamente, attraverso il monitoraggio finanziario, i ritardi e i sistematici problemi tecnici che rallentano la richiesta delle doti e l'invio delle rendicontazioni a Regione Lombardia che ha come conseguenza la discontinuità nei tempi di liquidazione che condiziona la stabilità finanziaria necessaria all'Ente.

La costante e continuativa erogazione dei servizi di politica attiva per il lavoro, l'implementazione delle attività con particolare attenzione al modificarsi della fisionomia del mercato del lavoro e alle mutate esigenze dell'utenza nel suo complesso, rappresentano quindi gli obiettivi principali che guidano l'attività dell'Ente in questa area specifica.

AREA FORMAZIONE

Obiettivo dell'Area Formazione (DDIF) dell'Agenzia è la realizzazione di quanto finanziato con il "sistema dote" assicurando esperienze di alternanza scuola-lavoro, anche attraverso il ricorso al contratto di apprendistato per il conseguimento della qualifica e del diploma professionale, con la riformulazione oraria dei percorsi del triennio e del quarto anno e la parziale revisione della programmazione didattica.

La realizzazione di tale obiettivo prevede inoltre l'utilizzo dell'immissione straordinaria e temporalmente limitata di risorse finanziarie nel sistema della IeFP tramite i fondi del PNRR, con l'aspettativa che Regione Lombardia metta a disposizione, una volta concluso il programma, modalità e risorse per garantire stabilità ai percorsi formativi e al sistema degli

In questa prospettiva resta invariato lo sforzo per la promozione e la realizzazione di esperienze all'estero, di scambi e consolidamento delle reti internazionali attraverso il programma Erasmus Plus.

ATTIVITA' IN DIRITTO DOVERE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (DDIF)

Per l'Anno Formativo 2023/2024 alle Istituzioni formative è assegnato con decreto dirigenziale un budget complessivo che comprende: le risorse ordinarie, le risorse del sistema duale e le risorse PNRR.

Il C.F.P., in tal modo, risponde al fabbisogno formativo del territorio di riferimento e in parte anche delle province limitrofe, Lecco e Varese, realizzando percorsi rivolti all'utenza proveniente dalla Scuola Secondaria di Primo Grado e ad allievi provenienti da percorsi di Scuola Secondaria di Secondo Grado, riorientati verso la formazione professionale.

I percorsi in DDIF attivati a settembre 2023 sono n. 26 distribuiti nelle figure professionali:

- Operatore della Ristorazione - Preparazione degli alimenti e allestimenti piatti - Preparatore Pasti;
- Operatore della Ristorazione - Allestimento piatti;
- percorsi triennali nell'Operatore delle produzioni alimentari - Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno;
- percorsi triennali nel Settore Benessere - Erogazione dei servizi di trattamento di estetica e 3 percorsi triennali nel Settore Benessere - Erogazione dei servizi di trattamenti di acconciatura;
- percorsi di Quarto anno nel settore Ristorativo e nel Settore delle produzioni Alimentari in Alternanza;
- percorsi di Quarto anno nel Settore Benessere in Alternanza

A questi si aggiungano i percorsi di Quarto anno in Apprendistato- Art. 43 - per tutti i settori del C.F.P., e il nuovo corso IFTS.

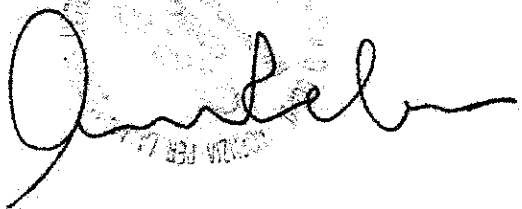
Il C.F.P. intende inoltre proseguire il suo sforzo per favorire la frequenza scolastica e il successo formativo degli studenti mediante interventi integrativi di sostegno ai target fragili, anche attraverso azioni di recupero degli apprendimenti e di orientamento individuale e di gruppo.

Caratteristiche tecniche, organizzative e contenuti

I percorsi leFP sono contraddistinti da una forte personalizzazione dell'apprendimento e dallo sviluppo delle potenzialità e delle competenze degli allievi.

La declinazione degli interventi, sia dal punto di vista temporale sia da quello organizzativo, è in grado di adattare le azioni formative alle esigenze dei vari allievi, anche nel caso di allievi disabili e dei target più fragili.

La formazione d'aula e/o di laboratorio è svolta in presenza e solo per casi specifici, che necessitano di garanzia di continuità didattica, (es. per malattia e/o fragilità documentate), è possibile erogare a favore di singoli studenti con particolari fragilità certificate parte della formazione d'aula e/o di laboratorio in modalità FAD sincrona, comunque nei limiti del 30% delle monte ore di formazione d'aula/laboratorio



La modalità duale è la forma privilegiata della formazione che permette di alternare l'attività formativa d'aula con quella in ambito lavorativo, per promuovere l'acquisizione di competenze professionali che consolidino l'autonomia, la creatività e la stima di sé degli studenti

La riorganizzazione in versione "duale" di tutti i percorsi prevede per il I, II, III anno e IV anno un monte orario annuale di esperienze destinate all'alternanza scuola-lavoro fino al raggiungimento di almeno 400 ore che si articolano nelle seguenti forme applicate dal C.F.P.:

- alternanza scuola-lavoro simulata dedicata alle prime annualità
- alternanza scuola-lavoro rafforzata per le seconde e terze annualità
- apprendistato duale per le quarte annualità

PROGETTI COLLEGATI AI PERCORSI IN DDIF

Il C.F.P. valuta annualmente, attraverso sistematiche riunioni di programmazione al termine di ogni anno formativo, i risultati ottenuti dagli specifici progetti e il reale arricchimento dell'offerta formativa, riproponendo i progetti già sperimentati o introducendo nuove azioni specifiche.

Incontri con i professionisti di settore, specialisti e rappresentanti di associazioni, organizzazioni e istituzioni, rappresentano importanti opportunità per l'acquisizione delle competenze trasversali degli allievi che ricavano, da tali esperienze, spunti e stimoli utili anche alla propria professione.

Di seguito riportiamo le iniziative di maggior interesse che coinvolgono entrambi i settori:

- azioni di prevenzione e di contrasto al **bullismo e al cyberbullismo**
- **PROGETTO "UNPLUGGED" - PREVENZIONE A SCUOLA**: L'AFOL di Como si impegna a promuovere la salute all'interno della scuola attraverso un programma di prevenzione scolastica dell'uso di tabacco, alcol e altre sostanze basato sul modello dell'influenza sociale. Il progetto nasce dallo studio EU-Dap (European Drug addiction prevention trial), coordinato dall'Osservatorio Epidemiologico delle Dipendenze della Regione Piemonte in collaborazione con le Università di Torino e del Piemonte Orientale, finanziato dalla Commissione Europea nel 2003. Sul territorio il progetto è coordinato e promosso da Regione Lombardia tramite le ATS territoriali. Tale programma si basa sul potenziamento delle risorse individuali (le cosiddette life skills), e sul rinforzo della relativa autoconsapevolezza. I docenti del CFP hanno seguito un percorso specifico di formazione su tale metodo tenuto dagli operatori di ATS Insubria Dipartimento Dipendenze e da operatori del terzo settore. Nell'anno 2023-2024, nelle prime annualità, saranno dedicate 12 ore all'interno dell'anno formativo al programma Unplugged
- **progetto affettività** (seconde annualità): Programma informativo/formativo, finanziato da Regione Lombardia e proposto dal Consultorio La Famiglia di Como. L'obiettivo è di offrire un'occasione educativa e di crescita attraverso uno spazio di apprendimento utile a stimolare una maggiore consapevolezza di sé, informando e sensibilizzando in merito al tema "Sessualità-Affettività". La finalità è educare alla salute, aiutando i ragazzi a comprendere la complessità che caratterizza la dimensione della sessualità, nella quale si gioca la persona nella sua interezza, con le proprie

- emozioni e nel rapporto con l'altro. Un Docente, referente per ogni classe coinvolta, sarà preliminarmente informato sul progetto e, a conclusione, sugli esiti raggiunti;
- **la Scatola delle buone notizie** (prime annualità ristorazione e benessere): partendo dalla consapevolezza che gli adolescenti hanno necessità di sviluppare una visione positiva e ottimistica del futuro, il progetto, promosso dai docenti di italiano, si pone l'obiettivo di mettere in risalto le notizie positive, cercate nei quotidiani e "fatte circolare" all'interno della scuola attraverso "gemellaggi" tra classi di settori diversi. Obiettivo indiretto del progetto è quello di avvicinare i ragazzi alla lettura del quotidiano, alla riflessione critica e alla relativa capacità argomentativa;
 - **Concorso letterario "Giovani talenti al CFP"**: con l'obiettivo di stimolare la creatività e avvicinare gli allievi alla scrittura, viene indetto un concorso che prevede la scrittura di un testo di genere giallo ambientato al CFP

Di seguito si riportano le iniziative previste specificatamente dal **Settore Alimentazione**:

- **iniziative per il contrasto alla violenza di genere**
- **apertura bar didattico con l'impiego di ex allievi**: il bar didattico, aperto dal lunedì al venerdì, viene gestito dal docente di laboratorio e prevede il coinvolgimento di n. 3 ex allievi tirocinanti. L'obiettivo è di rafforzare ulteriormente le competenze e preparare all'ingresso nel mondo del lavoro alcuni allievi con fragilità e/o a rischio neet;
- **incontro con l'autore**
- **english lab cooking sessions**: lezioni di laboratorio nella terza annualità di cucina, sala e pasticceria finalizzate alla realizzazione di un servizio in lingua inglese, dal menu all'interazione con il cliente;
- **international career days/iniziative di orientamento**: nell'ambito delle attività di orientamento sono previsti interventi in presenza e/o "a distanza" da parte di ex-allievi che si sono distinti con carriere di prestigio in ambito internazionale;
- **rassegna "Grandi Chef al CFP"**: gli ex allievi di talento, come tutti i migliori professionisti del territorio sono coinvolti in Masterclass con gli studenti ed eventi dedicati e aperti al pubblico, durante i quali sia allievi di cucina sia gli studenti di sala possono sperimentare il confronto con professionalità di altissimo livello. Nel 2023/24 è previsto intervento di illustri chef quali: Samuel Carugati, Krone St. Moritz; Gianni Tarabini, La Prèsef; Osvaldo Presazzi, Grand Hotel Tremezzo; Andrea Casali, Kitchen; e altri;
- **"Un dolce raro per bambini fragili bambini fragili"** In occasione delle giornate dedicate alle Malattie Rare, le classi di pasticceria realizzano dolci creati da loro per l'occasione. Il ricavato della vendita prodotti viene interamente devoluto all'associazione S.I.L.V.I.A. e all'associazione Diversamente Genitori.
- **Scacchi in classe**: progetto sperimentale rivolto alla prima annualità del corso di sala-bar. Il docente di matematica attraverso l'insegnamento e la pratica del gioco degli scacchi stimola il ragionamento logico-matematico
- **Partecipazione ai concorsi RistorExpo Young Cup 2023, Concorso Nazionale per Team Allievi, Trofeo Cesare Chessorti - Ristorexpo Young Cup 2023 "Trofeo Luigi de Santis"** Il riso sposa le eccellenze gastronomiche lombarde.

Nel corso dell'anno formativo sono altresì previsti:

- Interventi specialistici realizzati da esperti di settore. A titolo esemplificativo citiamo: **Erbe aromatiche e foraging** (Mirko Gatti, titolare ristorante Radici); **Criteri di costruzione della carta dei vini** (Elisa Forlanelli, sommelier titolare del ristorante Feel); **Masterclass tecniche di disosso delle carni** (a cura dell'associazione di categoria); **Masterclass Pesce di Lago** (Davide Pricoco, pescatore); **Masterclass di cioccolateria** (mâitre chocolatier Riccardo Magni); Realizzazione centrotavola con sculture vegetali (Mario Privitera, maître)
 - Visite in aziende e contesti produttivi del territorio
 - Visite di istruzione legate alla programmazione didattica
 - Realizzazione di servizi catering per eventi promossi da enti istituzionali o associazioni a scopo benefico.
- Nel Settore Benessere sono previsti:
- **Laboratorio aperto** realizzato con l'obiettivo di ampliare e rafforzare le competenze e le abilità tecnico-pratiche previste dal percorso formativo.
 - **Progetto "Laboratorio di estetica in lingua inglese"** per sviluppare l'applicazione e l'utilizzo delle competenze linguistiche di inglese nello specifico dell'ambito tecnico-professionale

FORMAZIONE PER APPRENDISTI DI PRIMO LIVELLO (Art. 43)

L'apprendistato è la principale forma contrattuale utilizzata per l'ingresso di risorse umane in azienda; rappresenta lo strumento principe di inserimento dei giovani nel mercato del lavoro con un'importante funzione educativa dell'"imparare lavorando".

L'esperienza in azienda può contribuire allo sviluppo di doti personali e competenze trasversali, in una logica di sviluppo della mentalità imprenditoriale, e aiuta a sensibilizzare gli studenti sul tema del lavoro autonomo e della prospettiva imprenditoriale come possibili scelte professionali.

Il Decreto legislativo 81/2015 ha rilanciato l'utilizzo dell'Apprendistato di Primo livello da parte delle imprese e ne ha determinato un'impostazione normativa e formativa.

Attraverso la pianificazione puntuale degli obiettivi specifici di apprendimento, per l'acquisizione da parte degli apprendisti delle competenze adeguate alle caratteristiche e alle tendenze del mercato di riferimento dei diversi settori, e grazie alla progettazione di interventi in ambito formativo, si realizza la piena contiguità tra formazione e lavoro.

Nel seguire l'impostazione regionale il C.F.P. per l'A.F. 2023/2024 prosegue l'esperienza avviata nell'A.F. 2018/19 realizzando n. 3 percorsi finalizzati al conseguimento del solo Diploma professionale, coinvolgendo n. 8 allievi/apprendisti, così suddivisi:

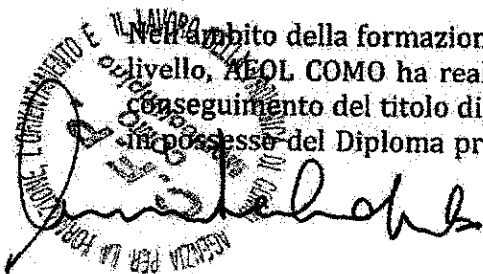
3 apprendiste per il Settore Benessere Estetica

2 apprendisti per il Settore Benessere Acconciatura, di cui 1 sostegno

3 apprendisti Settore Alimentazione Cucina, di cui 1 sostegno

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE (IFTS)

Nell'ambito della formazione per apprendisti assunti con contratto di apprendistato di primo livello, AFOL COMO ha realizzato nell'anno formativo 2022/2023 un percorso finalizzato al conseguimento del titolo di Specializzazione Tecnica Superiore - IFTS, destinato ad allievi già in possesso del Diploma professionale. È stato realizzato un percorso annuale di formazione



con l'obiettivo di rispondere al bisogno di personale delle aziende e alla richiesta di specializzazione degli studenti, approfondendo un tema di assoluta urgenza come quello della sostenibilità, intesa dal punto di vista ambientale, sociale ed economico-finanziario. Il percorso in apprendistato coinvolge in modo diretto il sistema delle aziende nella formazione dei giovani e nella trasformazione e adeguamento dei processi produttivi, con l'obiettivo dell'efficienza economico-finanziaria, della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale. Le aziende hanno avuto un ruolo determinante nel contribuire allo sviluppo delle competenze dei partecipanti nell'ambito della "formazione interna". Il percorso, che viene riproposto nella seconda edizione per l'anno 2023/2024, è rivolto a giovani dai 17 ai 25 anni, diplomati del Sistema dell'Istruzione e del Sistema della Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia. Per accedere al percorso formativo, i destinatari devono essere assunti con contratto di apprendistato di primo livello presso aziende del territorio, permettendo loro di ottenere un titolo di specializzazione attraverso un'esperienza professionale.

Il Partenariato:

L'iniziativa prevede il coinvolgimento, oltre ad AFOL COMO, promotore e coordinatore, dei seguenti soggetti, che, per esperienza e competenza apportano valore aggiunto al progetto e alle sue ricadute sui partecipanti e nel settore produttivo del territorio comasco:

- Confcommercio Como
- Università Cattolica del Sacro Cuore - Dipartimento di Scienze e Tecnologie alimentari per una filiera agro-alimentare sostenibile - Sedi di Piacenza e di Cremona
- Istituto Superiore Statale G.D. Romagnosi - Erba
- Fondazione Enaip Lombardia
- Associazione Piace Cibo Sano - Rete ristoratori sostenibili 360

Al progetto aderisce anche la sezione locale di Slow Food e la cooperativa Ecofficine, che promuove attività educative in ambito ambientale sul territorio.

Caratteristiche

Durata del percorso: 800 ore di cui formazione presso l'istituzione formativa: 300 ore e formazione in azienda: 500 ore.

Certificazione rilasciata: Certificato di Specializzazione tecnica superiore - IV livello EQF.

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ed INTERNAZIONALE

Programma ErasmusPlus: Accredитamento 2021/2027

Nel corso del 2021 AFOL COMO ha avuto approvato l'Accreditamento Erasmus+ che garantisce l'accesso al programma europeo di mobilità nella formazione professionale fino al 2027 e che pertanto verrà implementato per tutto il 2024.

L'Erasmus Plan di AFOL COMO

Il rinnovato accreditamento ha confermato e consolidato la caratterizzazione in chiave internazionale dell'offerta formativa del CFP. L'ErasmusPlan o Strategia di internazionalizzazione di AFOL COMO prevede sia le mobilità di allievi, diplomati e formatori, sia interventi di integrazione e arricchimento dell'offerta formativa, che sono stati avviati con l'assegnazione dell'accreditamento e si confermano ogni anno:

Twin classes: sono stati promossi percorsi di scambio culturale e professionale con classi di giovani europei che appartengono alle medesime annualità e settori professionali degli allievi di AFOL COMO. I percorsi vengono realizzati in collaborazione con le agenzie

formative partner, integrando attività digitali da realizzare a distanza e attività fisiche da realizzare in presenza durante le mobilità.

- Teaching abroad: i docenti in mobilità vengono coinvolti in esperienze di docenza presso le agenzie formative partner e allo stesso tempo viene richiesto ai docenti europei di realizzare interventi formativi presso AFOL COMO.
- Echange ton apprentis: è stata promossa e realizzata l'inclusione nelle mobilità del target degli apprendisti assunti con contratto di apprendistato di primo livello, precedentemente esclusi dalle esperienze internazionali.
- EuroApp - Go on!!: AFOL COMO sta proseguendo attraverso ErasmusPro la sperimentazione avviata con il progetto EuroApp per la realizzazione di mobilità di lungo periodo degli apprendisti e di studenti inseriti in percorsi di alternanza. Questo progetto prevede la reciprocità con partner francesi, quindi l'accoglienza e l'invio di giovani che vengono inseriti nei percorsi formativi dei paesi di destinazione fino al raggiungimento del titolo di studio previsto.
- Potenziamento delle competenze linguistiche: la Strategia di Internazionalizzazione 21/27 evidenzia la necessità di migliorare i risultati di apprendimento in relazione alle competenze linguistiche e ha previsto a tale scopo due azioni realizzate nel 2021, 2022, 2023 e che proseguiranno nel 2024:
 1. strutturazione di un'offerta formativa opzionale nella seconda lingua europea per gli allievi delle seconde annualità di AFOL COMO;
 2. inserimento nell'offerta formativa di moduli di pratica professionale in lingua inglese.

PROGETTI DI MOBILITA' INDIVIDUALE ERASMUS+

La strategia di Internazionalizzazione di AFOL COMO

Nel corso del 2023 è stato approvato, da parte dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, il Progetto Erasmus+ n° 2023-1-IT01-KA121-VET-000122934, che ha preso avvio il 1° giugno 2023 e prevede la chiusura in data 31 agosto 2024.

Inoltre, fino al 31 maggio 2024 è stato prorogato il progetto del 2022 n° 2022-1-IT01-KA121-VET-000054731, con l'obiettivo di utilizzare le risorse che si sono rese disponibili in virtù di economie di gestione.

Si riassumono le tipologie di mobilità individuali promosse da AFOL COMO nel quadro del Programma Erasmus+ KA1 con riferimento ai Progetti 2022 e 2023 e la cui realizzazione è prevista nel corso 2024:

- n. 27 mobilità di tirocinio in Aziende europee per allievi frequentanti percorsi di quarta annualità IeFP. Tali mobilità sono pianificate dal 19 febbraio 2024 al 16 marzo 2024;
- n. 6 mobilità per accompagnatori in affiancamento alle mobilità degli allievi, in quanto minorenni;
- n. 14 mobilità di tirocinio extracurriculare o apprendistato in Aziende europee per neodiplomati di AFOL COMO. La realizzazione di tali mobilità è prevista nel periodo compreso tra novembre 2023 e agosto 2024;
- n. 5 mobilità presso le istituzioni formative partner per formatori di AFOL COMO. Tali mobilità sono da realizzare nella primavera ed estate del 2024.

Dal punto di vista quantitativo, la programmazione delle attività ErasmusPlus viene mantenuta coerente con quanto programmato con la Strategia di Internazionalizzazione 2021-2027.

Il finanziamento ricevuto con i progetti 2022 e 2023 permetterà di coinvolgere un numero di destinatari superiore a quanto previsto dal progetto approvato e quindi di realizzare un numero di mobilità superiore a quanto approvato e sopra riportato.

I termini di durata temporale delle mobilità (un mese per gli allievi, sei mesi per i diplomati e quattro giorni per i formatori) si sono dimostrate adeguate al raggiungimento degli obiettivi di formazione e, per quanto riguarda gli allievi, coerenti con la programmazione dei tirocini curriculari e sono state dunque confermate per la programmazione del 2024.

Le destinazioni e i partenariati attivi per le tipologie di destinatari sono le seguenti:

- Germania (Stoccarda - Schwetzingen)
- Irlanda (Dublino)
- Spagna (Valencia)
- Lettonia (Riga-Jelgava)
- Francia (Grenoble, Tours e Saint Michel Mont Mercure)
- Mauritius (ExtraUe)

I partner europei del progetto sono stati individuati in funzione delle esperienze di collaborazione già realizzate e dei risultati ottenuti. Si segnala l'introduzione dell'Irlanda nella compagine partenariale in sostituzione del Regno Unito avvenuta nel 2021.

Durata di progetto 2022: 1° giugno 2022-31 maggio 2024

Finanziamento accordato: 270.353 euro

Durata di progetto 2023: 1° giugno 2022-31 agosto 2024

Finanziamento accordato: 172.049 euro

PROGETTO Erasmus+ KA220 VET Cooperation Partnerships in Vocational, Education and Training

Nel contesto della Strategia di Internazionalizzazione AFOL COMO aderisce a reti europee per la presentazione di progetti di innovazione e scambio di buone prassi. Nel corso del 2023 sono state portate avanti le azioni progettuali finanziate ed elaborate nuove proposte progettuali.

Nel corso del 2024 sono previste le seguenti attività:

"Mobilitimeline". Ideazione, realizzazione e sperimentazione di uno strumento digitale per la gestione delle mobilità Erasmus+ di studenti della istruzione e formazione professionale - 2021-1-FR01-KA220-VET-000034795

Capofila : Université Metiers de l'Artisanat – Pays de la Loire (FR)

Partner:

ITALIA: AFOL COMO – Como

SPAGNA: Mediterraneo Culinary Center – Valencia (ES)

PAESI BASSI: Friesland College – Leeuwarden (NL)

GERMANIA: Handwerkskammer Flensburg – Flensburg (DE)

Il Progetto è nato dall'esperienza comune dei partner di Progetto di realizzazione di mobilità Erasmus+ per studenti inseriti in percorsi di formazione professionale. Tutti i partner di Progetto sono infatti operatori accreditati Erasmus+ e, nell'ambito della propria struttura organizzativa, prevedono sistematicamente mobilità per studenti, diplomati e formatori.



Da questa esperienza è emersa l'esigenza condivisa di creare uno strumento digitale per la gestione dei Progetti europei KA1, strumento rivolto sia agli operatori responsabili dell'organizzazione e gestione delle mobilità, sia ai destinatari stessi delle mobilità, e che ha i seguenti obiettivi:

- Semplificazione della gestione amministrativa dei Progetti,
- Innalzamento del livello qualitativo delle fasi della mobilità (reclutamento/selezione; preparazione dei partecipanti; monitoraggio; valutazione e validazione dei percorsi);
- Valorizzazione e condivisione di strumenti pedagogici e risorse digitali disponibili online (da Erasmus +, Agenzie Nazionali, altra organizzazione di mobilità...) per studenti e referenti di mobilità dei Centri di formazione professionale;
- Sviluppo della capacità delle organizzazioni di lavorare a livello transnazionale e intersettoriale;
- Gestione delle esigenze e le priorità comuni nei settori dell'istruzione e della formazione.

Il progetto si pone in linea con l'obiettivo di digitalizzazione dei processi promosso dall'Unione Europea e sta elaborando uno strumento flessibile, con funzionalità e contenuti adeguati alle diverse strutture organizzative dei partner di progetto e potenzialmente adeguabile a qualsiasi operatore europeo accreditato per la promozione di mobilità nell'ambito della formazione professionale.

Nel corso del 2024 è prevista la fase finale del progetto che prevede il perfezionamento dei prodotti di progetto e la fase di disseminazione e diffusione dei risultati. Si prevede inoltre la presentazione di una ulteriore proposta progettuale alla scadenza dell'Avviso Erasmus+ KA2 a marzo 2024.

Durata: novembre 2021 - aprile 2024

Budget previsto per AFOL COMO: 40.792 euro

La formazione in Europa: interventi per l'internazionalizzazione dei percorsi di formazione in alternanza nel settore ristorativo-alberghiero

Capofila: CFA des Maisons familiales rurales de Vendée - Antenne Saint Michel Mt Mercure (France)

Partner

ITALIA : AFOL COMO

UNGHERIA : KGY Szeged - Szegedi SZC Krudy Gyula Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Turisztikai Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája (HU)

LETTONIA: JELGAVAS AMATU VIDUSSKOLA (LV)

Il progetto pilota è in fase di conclusione nell'ottobre 2023. Obiettivo dell'iniziativa è stata la progettazione di un percorso post-diploma congiunto tra i quattro partner di Progetto mirato alla conoscenza della cultura eno-gastronomica e alimentare europea. Un percorso modulare, in alternanza, della durata complessiva di un anno, che permetterà ai partecipanti un itinerario attraverso i paesi partner e le rispettive culture e storie gastronomiche.

Tale percorso è stato progettato da un punto di vista contenutistico, metodologico, organizzativo ed economico, al fine di verificarne la fattibilità e le condizioni di concreta realizzabilità.

Nel corso del 2024 è prevista la sperimentazione del percorso formativo pianificato. Viaggi e soggiorni degli studenti partecipanti verranno finanziati attraverso i progetti KA1 in capo ai quattro partner mentre, per sostenere i costi della formazione, verrà presentato un secondo progetto nell'Avviso Erasmus KA2 la cui scadenza è prevista a marzo 2024, con Capofila il partner lettone. In caso di mancata assegnazione del finanziamento da parte dell'Agenzia

nazionale lettone, i partner stanno valutando di autofinanziare il percorso o di attivarsi per trovare altri canali di finanziamento.

Associazione Kora - ITALIA
AFOL Como - ITALIA

Sul territorio nazionale sono stati coinvolti come partner associati i seguenti soggetti:

- Università cattolica del Sacro Cuore – Sede di Piacenza;
- Associazione PiaceCiboSano;
- Associazione Ecofficine.

Obiettivi del progetto sono i seguenti:

- Promuovere uno stile di vita più sostenibile e competenze sul "vivere sostenibile" tra i giovani;
- Valutare la spendibilità delle competenze nella vita professionale e sulla loro possibilità di riconoscimento e certificazione;

Sustainable learning

Il progetto è stato presentato il 4 ottobre 2023. L'esito del possibile finanziamento è previsto per febbraio 2024. In caso di approvazione, le attività prenderanno avvio immediatamente per concludersi a luglio 2026

Capofila: Bloom Foundation – OLANDA

Partner di progetto:

Roc Mondriaan: scuola VET – OLANDA

Frem Bodo – NORVEGIA

Kompetansemegl – NORVEGIA

- Creare una cassetta degli attrezzi per insegnanti e educatori in diversi campi educativi per educare i giovani alle competenze verdi/sostenibili.

Di seguito vengono riportate le diverse azioni/fasi previste:

1. Ricerca sulle competenze verdi/sostenibili agite nel contesto della vita privata e professionale, l'uso di metodi di apprendimento non formale in diversi campi educativi.
2. Sistema di convalida in cui le competenze verdi/sostenibili acquisite mediante metodi di apprendimento non formale possano essere certificate in ambienti di apprendimento sia formali che non formali.
3. Toolbox (Sistema di contenuti e strumenti) per educatori e giovani con metodi di apprendimento non formale sulla sostenibilità e su come impostare il sistema di validazione delle competenze.
4. Formazione ibrida per formatori che lavorano con i giovani nel campo del lavoro giovanile o dell'educazione sull'implementazione di metodi di apprendimento non formale sul tema della sostenibilità.
5. Sperimentazione dei contenuti e degli strumenti elaborati.

Durata: febbraio 2023 – luglio 2026

Budget previsto per AFOL COMO (in caso di approvazione del progetto): 43.950 euro



SERVIZIO ORIENTAMENTO

Nella prospettiva di mantenere il livello quantitativo delle iscrizioni che evidenziano, già nel biennio passato, la diminuzione dell'utenza interessata ai percorsi formativi proposti dal Centro di Formazione, sono state pianificate azioni di informazione e promozione dei percorsi per gli allievi di seconda e terza della Scuola Secondaria di Primo Grado.

Operando nell'ottica di offrire maggiori opportunità di conoscere le peculiari caratteristiche delle figure professionali, dei processi di lavoro ad esse collegati e di comprendere le modalità di funzionamento dei percorsi del sistema IeFP, si intende accompagnare gli allievi ad una scelta consapevole delle proprie prospettive formative e professionali.

L'orientamento infatti può essere considerato un processo continuo che, partendo dalle prime esperienze scolastiche, rappresenta un fondamentale strumento di promozione del successo formativo e riduzione della dispersione scolastica.

Il progetto formativo offerto dal C.F.P. ha quindi come presupposto un'adeguata azione di orientamento che possa guidare le Famiglie nell'individuazione della sfera degli interessi personali degli studenti, facilitando la scelta formativa più adatta rispetto alle diverse opzioni offerte da Enti e Istituti del territorio.

Oltre a intervenire negli incontri organizzati dalla Scuole Medie, a partire dal mese di ottobre 2023, si sperimenterà l'efficacia dei "laboratori aperti" di orientamento attraverso esperienze pratiche gestite dai professionisti dei diversi settori di riferimento del C.F.P..

Per presentare a studenti e famiglie gli indirizzi di studio, le opportunità professionali connesse, le attività del Centro e gli spazi in cui esse si svolgono, le iniziative previste saranno:

- **Young:** dal **16 al 18 novembre 2023** il CFP sarà presente a Lariofiere nell'ambito del Salone territoriale dedicato all'orientamento.
- **Open day: sabato 25 novembre** tutta la giornata verrà dedicata all'accoglienza di famiglie e studenti delle Scuole medie: la mattina verrà presentato il settore benessere, il pomeriggio saranno protagonisti i settori di pasticceria, alimentazione e sala bar. Sarà possibile visitare la scuola, incontrare studenti e formatori, ricevere informazioni e chiarimenti su ogni aspetto dei percorsi formativi.

Per conoscere l'offerta formativa del CFP, visitarne la struttura, gli spazi didattici e i laboratori sono numerose le iniziative rivolte alle famiglie e ai ragazzi delle Scuole medie inferiori, programmate a partire dal mese di novembre:

- **Laboratori di orientamento:** il CFP offre l'opportunità ai ragazzi delle Terze medie di partecipare a laboratori pratici per sperimentare la manualità e conoscere le caratteristiche fondamentali delle diverse professioni:

- **"Alla scoperta del mondo della ristorazione"** (Sala Bar, Cucina e Pasticceria)

venerdì 3 novembre 2023 ore 15.30

giovedì 30 novembre 2023 ore 15.30

giovedì 14 dicembre 2023 ore 15.30

lunedì 15 gennaio 2024 ore 15.30

Un sabato sul pianeta benessere

lunedì 11 dicembre 2023 ore 15.30

venerdì 15 gennaio 2024 ore 15.30

Incontri nelle scuole

Il nostro Centro prevede l'incontro, nelle diverse scuole, con studenti e genitori per la presentazione dei percorsi e delle attività previste dal Piano dell'Offerta Formativa, fornendo informazioni nell'ambito delle scelte professionali con riferimento all'andamento del mercato del lavoro.

- Interviste orientative

Verranno organizzati incontri orientativi tenuti da nostri allievi in uscita dai percorsi presso le sedi delle scuole secondarie di primo grado precedentemente frequentate dando la possibilità agli allievi delle Scuole Madie di effettuare interviste orientative a futuri professionisti del settore ristorativo e benessere in merito ai percorsi formativi, figure professionali e opportunità lavorative.

ATTIVITÀ A COMMESSA

Vengono confermate per il 2024 collaborazioni con il Comune di Como, altri Comuni, Istituzioni pubbliche e aziende del territorio per lo sviluppo di progetti coerenti con i settori e gli ambiti di intervento dell'Agenzia.

Si prevedono a medio-breve termine:

A) per conto di aziende e loro associazioni di categoria.

Il settore continua ad essere di interesse per l'Agenzia che ha sviluppato collaborazioni e interventi finalizzati alla formazione, aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori nei settori dove il C.F.P. ha specifiche competenze.

Anche per il 2024 è prevista la realizzazione di interventi, quali:

- servizi per le aziende del Settore Ristorativo e del Settore Benessere relativamente alla formazione continua;
- servizi di formazione relativi alla Conduzione di generatori di vapore di primo e secondo grado, in coerenza con gli aggiornamenti normativi dettati dal Decreto n. 94 del 7 agosto 2020;
- servizi di consulenza per singole aziende del territorio con attivazione di tirocini extra curriculari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo;
- servizi di consulenza alle aziende e ai consulenti del lavoro relativamente a: tipologia di contratti applicabili, apprendistato, GOL.

B) rivolta ai clienti privati

L'Agenzia ha maturato significative esperienze nel settore Ristorativo-Alberghiero e della Panificazione e Pasticceria e intende attivare nel corso del 2024 iniziative di formazione anche negli altri settori di vocazione del Centro. Sono previsti percorsi serali di Tecniche di Cucina, Tecniche di Pasticceria, Servizi di Sala-Bar.

C) per conto di associazione senza scopo di lucro

AFOL COMO ha un consolidato il rapporto di collaborazione con la Casa Circondariale del Bassone.

Nell'anno 2023 è stato avviato il progetto LINK ED IN, coordinato dal Centro servizi volontariato di Como - CSV, e finanziato da Regione Lombardia. AFOL COMO, nell'ambito della LINEA DI INTERVENTO 3: PERCORSI PROPEDEUTICI AI PROCESSI DI INCLUSIONE ATTIVA ha il compito di realizzare due percorsi di formazione di 100 ore ciascuno, oltre a servizi di tirocinio indennizzato e percorsi individualizzati di accompagnamento al lavoro, in sinergia e integrazione con il programma GOL.

AFOL COMO eroga attività formative per i detenuti della Casa Circondariale del Bassone anche attraverso fondi del Ministero della Giustizia - Provveditorato regionale Amministrazione

Penitenziaria. Tali attività vengono pianificate ed erogate sulla base delle specifiche richieste della Casa Circondariale. Nel corso del 2023 sono state realizzati un percorso formativo nel settore Bar e un percorso formativo per la sezione femminile dedicato allo sviluppo di competenze sartoriali di base.

SERVIZI PER IL LAVORO

L'Agenzia è iscritta all'Albo Regionale per operare nell'Area Lavoro e utilizza specifici dispositivi regionali per la realizzazione di interventi di formazione continua e permanente e servizi di politica attiva per il lavoro attraverso il sistema dotale, e in modo particolare attraverso il programma GOL.

Quest'ultimo, importante novità introdotta con i fondi del PNRR, prevede servizi diversificati di politica attiva del lavoro ed erogazione di percorsi formativi professionalizzanti.

Il programma è rivolto prevalentemente ai soggetti percettori di Naspi e Reddito di Cittadinanza oltre, in generale, a tutte le persone in ricerca di impiego che hanno sottoscritto una Dichiarazione di Immediata Disponibilità. Progressivamente sono stati assorbiti dal Programma Gol tutti i destinatari di misure di politica attiva, precedentemente associati ai programmi Garanzia Giovani e Dote Unica Lavoro. Garanzia Giovani si conclude definitivamente concluso nell'aprile del 2023 mentre Dul prosegue con servizi destinati esclusivamente a uomini con età compresa tra i 30 e i 55 anni, gli unici esclusi dal programma GOL.

La programmazione di GOL ha previsto la stipula di specifici accordi con i Centri per l'impiego per l'erogazione dei servizi di base e specialistici oltre che le creazioni di reti aventi l'obiettivo di fare rientrare nel mondo del lavoro i disoccupati, anche di lungo periodo, attraverso il recupero di competenze spendibili sul mercato. Un'importante novità introdotta è l'applicazione del meccanismo di condizionalità, che prevede la perdita degli strumenti di sostegno al reddito nel caso di mancata sottoscrizione di un Piano di Intervento Personalizzato e/o mancata partecipazione al percorso di politica attiva concordato con l'operatore.

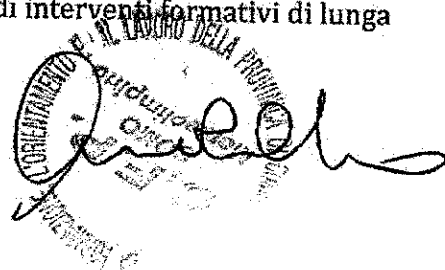
Caratteristiche tecniche organizzative e contenuti del programma GOL

Il programma introduce elementi innovativi nella gestione delle politiche attive del lavoro. In primo luogo, investe i Centri per l'impiego di un importante ruolo nell'orientamento e nella valutazione delle caratteristiche delle persone disoccupate indirizzandole, in base alle aspettative ed alle competenze in possesso, agli Enti Accreditati che hanno il compito di orientare gli utenti per facilitare il ritorno nel mondo del lavoro, anche attraverso misure di aggiornamento e riqualificazione professionale.

Il programma punta all'aumento delle competenze della forza lavoro, in particolare a colmare il divario fra le competenze richieste e quelle in possesso dei destinatari.

Nell'ambito dell'offerta di Politiche attive attuata da Regione Lombardia, GOL prevede la creazione e la valorizzazione di reti basate sulla collaborazione fra enti pubblici e privati accreditati.

I destinatari vengono convocati dai CPI i cui operatori svolgono un *assessment* guidato sul portale Regionale SIUL e assegnano alla persona un cluster o fascia di intensità di aiuto, a seconda della necessità di intervento richiesto. Nel cluster 1 vengono inseriti i disoccupati che necessitano di poco sostegno per il rientro nel mondo del lavoro, al cluster 4 vengono assegnate le persone con particolare difficoltà, che necessitano di interventi formativi di lunga durata e di servizi specialistici.



Official stamp of the AFOL Como office, featuring a circular seal with the text "AFOL COMO" and "Servizi per il Lavoro". A handwritten signature is written over the stamp.

L'utente viene quindi assegnato ad un Ente Accreditato, che ha il compito di attivare una Dote, articolata in un paniere di servizi, modulati sulla base del Cluster di appartenenza del destinatario.

I servizi previsti dal Programma sono di seguito riportati:

- Accoglienza e informazione sul programma (CPI).
- Presa in carico *assessment* e patto di Servizio Personalizzato (erogato da CPI).
- Accompagnamento al lavoro (scouting delle opportunità occupazionali, supporto alla revisione del cv ecc.).
- Orientamento specialistico (Bilancio di competenze, colloquio finalizzato alla definizione di un percorso professionale e personale; Skill Gap Analysis).
- Supporto all'autoimpiego (supporto nello sviluppo dell'idea imprenditoriale, informazioni sui soggetti specializzati in materia di creazione d'impresa).
- Formazione mirata all'inserimento lavorativo.
- Formazione per la riattivazione (moduli centrati sulle competenze digitali e professionali di base, rafforzamento delle soft skill).
- Formazione per la creazione d'impresa.
- Incontro domanda offerta di lavoro (scouting delle opportunità occupazionali, promozione dei profili presso il sistema imprenditoriale).
- Promozione ed attivazione del tirocinio (solo per cluster 4).

Attraverso il potenziamento del numero delle collaborazioni professionali dedicate ai servizi al lavoro e attraverso la sinergica collaborazione con il Settore Lavoro della Provincia di Como, formalizzata attraverso specifici accordi, AFOL COMO intende avvalersi del programma per tutto il 2024, erogando servizi individuali di accompagnamento al lavoro e percorsi formativi di riqualificazione professionale.

ATTIVITÀ A CATALOGO

Le scelte di programmazione del "Catalogo" dell'Agenzia collocano la proposta formativa in continuità con i percorsi finanziati dal Programma GOL.

In considerazione della loro natura altamente professionalizzante e tecnica i corsi sono tenuti da docenti professionisti di settore all'interno dei laboratori adeguatamente attrezzati.

L'utenza ha la possibilità di usufruire di tale offerta utilizzando Dote Unica Lavoro o il dispositivo GOL e, ove non sussistano i requisiti richiesti dai due bandi regionali, può partecipare ai percorsi in forma privata.

Al termine dei percorsi formativi il C.F.P. si pone l'obiettivo di collocare gli utenti in virtù dell'ampia rete di contatti con aziende e realtà del settore ristorativo/alimentare, con contratti di lavoro e tirocinio formativi di inserimento lavorativo.

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE (Art. 44)

In data 3 luglio 2023 AFOL COMO, in qualità di Capofila della Rete territoriale per i servizi di apprendistato, ha presentato un nuovo progetto nell'ambito dell'"Avviso Pubblico per la predisposizione del Catalogo Provinciale dell'Offerta Formativa per l'Apprendistato Professionalizzante 2023", finalizzato ad individuare gli operatori erogatori dell'offerta formativa degli apprendisti nell'ambito del Catalogo Provinciale Apprendistato a finanziamento pubblico.

AFOL COMO, nella sua funzione di Capofila, ha convocato un incontro invitando i Direttori e responsabili degli Enti accreditati facenti parte della precedente rete riproponendosi come interlocutore dell'ente finanziatore Provincia di Como.

Il 19 ottobre 2023 la Provincia, con determinazione n. 1140/2023 del 23/10/2023, ha provveduto alla ripartizione delle risorse regionali, per un valore complessivo di euro 107.321,52, di cui sono state assegnate ad AFOL COMO risorse per 5.619,65 €.

Tale cifra è sufficiente per la realizzazione di un corso finanziato. In considerazione delle richieste di formazione ricevute si prevede l'organizzazione dell'offerta formativa utilizzando il catalogo privato.

AFOL COMO, quindi, intende proseguire nel 2024 l'erogazione della formazione attraverso risorse pubbliche e private, con particolare riferimento ai seguenti target:

- aziende di medie-grandi dimensioni attraverso accordi - quadro;
- seconde annualità di apprendisti formati da AFOL COMO per le prime annualità;
- aziende inadempienti rispetto agli obblighi di formazione.

RELAZIONI CON IL TERRITORIO

Il ruolo che la filiera formativa ha nel processo di crescita degli allievi è rappresentato dalla sua capacità di veicolare le competenze tecniche e quelle trasversali verso il mondo aziendale. L'esperienza nei percorsi leFP costituisce per i ragazzi una buona base di partenza e un primo contatto con la realtà lavorativa con gli Enti che svolgono una vera attività di *scouting* territoriale diretto all'individuazione di possibili realtà produttive interessate ad accogliere i ragazzi in stage.

Lo stage diventa momento fondamentale di conoscenza da parte delle aziende degli allievi, in una possibile prospettiva assunzionale, ed esperienza utile per valutarne la preparazione e l'adeguatezza della risorsa al contesto aziendale.

Considerando il recente incremento della presenza turistica sul territorio provinciale, si rende evidente la necessità di un'occupazione qualificata e con competenze sempre più rispondenti alle esigenze del mercato, con l'obiettivo di mantenere lo standard qualitativo, raggiunto ad oggi, dei servizi offerti.

Il coinvolgimento dell'aziende nei processi formativi è quindi fondamentale nella costruzione di percorsi coerenti e coincidenti con le necessità aziendali e presuppone una forte condivisione della programmazione didattica tra Enti e Aziende, non sempre di facile realizzazione.

L'Agenzia, quindi, implementerà i rapporti con il sistema produttivo del territorio rappresentato dalle aziende e dalle loro associazioni di categoria, consulenti del lavoro, oltre che con Enti pubblici e privati coinvolti a diverso titolo nei progetti e nei servizi proposti/erogati.

Nell'A.F. 2023/2024 è prevista la stipula di circa n. 300 convenzioni di tirocinio formativo coinvolgendo aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P. e circa n. 30 aziende che accoglieranno gli allievi in stage in ambito europeo (DDIF curriculare). Ricordiamo che a partire dall'ultimo trimestre del 2023 saranno riattivati tutti gli scambi europei previsti.

Aziende coinvolte nei Tirocini in Italia:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura

n. 62

Centri estetici

n. 58

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore

Agroalimentare

n. 184



LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI E PRIVACY

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ

Nel corso del 2021 AFOL COMO ha operato una profonda revisione del Manuale del Sistema di Gestione Qualità finalizzata a adeguare le procedure alle rinnovate esigenze organizzative dell'Ente e a introdurre nel Sistema la dimensione digitale dell'offerta formativa, avviata con l'emergenza pandemica.

Per il 2024 l'Agenzia intende, attraverso il sistema adottato e nel rispetto delle procedure definite dal Manuale Qualità, oltre a garantire il livello qualitativo dei servizi erogati, implementare gli strumenti di *customer* che saranno agganciati all'attività di valutazione delle *performances* degli operatori dell'Agenzia.

Ricordiamo che la Certificazione di Qualità rappresenta requisito fondamentale per l'ottenimento e il mantenimento dell'Accreditamento Regionale.

Obiettivi del sistema sono nello specifico:

- che i servizi erogati siano efficienti e adeguati alle specifiche esigenze dell'utenza assicurando un livello costante di qualità nel caso di ripetizione del servizio erogato;
- l'attuazione della sistematica valutazione dei risultati e degli esiti delle attività/servizi erogati;
- l'adozione di un sistema basato sull'analisi del contesto/i, delle parti interessate e della conseguente analisi dei rischi/opportunità per gestire il cambiamento continuo (in termini di sostenibilità) in modo da migliorare i risultati dell'organizzazione;
- lo sviluppo in tutte le componenti della struttura di comportamenti adeguati al ruolo ricoperto con consapevolezza delle singole responsabilità;
- il continuo sviluppo delle competenze e la capitalizzazione delle esperienze;
- il costante aggiornamento dei requisiti e degli indici come richiesto dalla Regione Lombardia per l'Accreditamento e/o altri enti erogatori di finanziamento.

Il sistema applicato permette di identificare i processi che stanno subendo importanti ripercussioni come conseguenza della progressiva implementazione delle diverse funzionalità del registro elettronico e delle nuove richieste pervenute da parte di Regione Lombardia, ed intervenire per mitigarne le ricadute negative all'interno dell'Agenzia.

In particolare, in relazione alle problematiche emerse nell'anno precedente, si intende intervenire sugli strumenti di gestione di dati e sulle modalità operative di raccolta e registrazione. Per tale motivo l'Agenzia intende operare una revisione dell'assetto organizzativo della Segreteria Didattica e continuare nella sensibilizzazione del corpo docente nella adeguata e corretta gestione del Registro Elettronico. Resta comunque costante il monitoraggio quantitativo stringente e puntuale dei dati di erogazione e un controllo dei dati trasmessi (Segreteria; Coordinamento; Stage).

Altro rischio evidenziato dal Sistema è determinato dalla situazione del mercato del lavoro, attualmente in forte difficoltà nel reperimento delle risorse umane. Il rischio è stato affrontato attraverso una collaborazione stretta e sinergica avviata con i Centri Impiego territoriali in concomitanza con l'avvio del nuovo programma regionale per le politiche attive del Lavoro. I risultati di tali interventi verranno analizzati nel prossimo Audit per il rinnovo del Certificato entro maggio 2024.

Modifiche e integrazioni al Sistema di Gestione Qualità sono previste in rapporto ad alcune osservazioni emerse durante l'audit del 2023 e in relazione all'obiettivo di collegare alcuni

strumenti del SGQ alla valutazione delle *performances* dei dipendenti di AFOL COMO. Questionari di soddisfazione interni ed esterni verranno infatti utilizzati per contribuire alla valutazione del personale di AFOL COMO.

Come tutti gli anni particolare attenzione verrà posta al controllo dei processi legati alla gestione amministrativa, contabile e di rendicontazione definiti dai diversi Avvisi/Bandi di finanziamento pubblico delle attività svolte.

Secondo il Sistema Qualità in vigore presso il C.F.P. annualmente vengono presentati i risultati relativi a:

- **INDICI DI EFFICIENZA** comprendente i dati relativi ad attuazione/operatività, capacità di spesa, indici di costo;
- **INDICI DI EFFICACIA** comprendente i dati relativi a tasso di successo formativo, indice di monitoraggio, soddisfazione cliente.

APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY

Il 25 maggio 2018 sono entrate in vigore le norme del regolamento UE 679/2016, noto come GDPR (*general data protection regulation*) che prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, il C.F.P. ha operato per:

- adeguare i moduli e le comunicazioni rivolte agli utenti, informando circa le modalità e i processi messi in atto nel trattamento dei dati personali anche in relazione all'introduzione del Registro Elettronico e dell'utilizzo della Piattaforma GSuite;
- aggiornare l'informativa privacy del sito web;
- individuare e nominare il Responsabile della protezione dei dati;
- mantenere aggiornato il Registro delle attività per la mappatura del trattamento dati effettuato e delle procedure per la sicurezza adottate.

Per il 2024 il C.F.P. continuerà nel perfezionamento dei processi legati alla privacy secondo la norma.

ORGANISMO DI VIGILANZA e PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è operativo dal 21 dicembre 2010. È stato rinnovato in data 16 gennaio 2020 (in seguito a nomina dell'Amministratore Unico) e ha svolto la prima seduta d'insediamento in data 20 gennaio 2020.

È collegialmente composto da n 3 componenti (Dott. Scarsella Stefano - Presidente, Dott. Zauli Sergio e Dott.ssa Corbetta Michela - componenti). Ha finora valutato positivamente l'operato dell'Agenzia; permane l'impegno al rispetto delle norme/regole previste dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC) previsto dalla *Compliance* 231 e dal Codice Etico.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015 "Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di Compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro" ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di compliance ex L. 190/2012 e il Codice di Comportamento.

AFOL Como, partendo dalla razionalizzazione del proprio organigramma aziendale, ha rivisto nel 2021 il Modello OGC aggiornando i "reati presupposto" riconducibili alle attività dell'Ente e verificandone l'effettivo impatto sulle aree sensibili. La rinnovata mappatura è stata

allineata nel 2022 alle direttive contenute nell'ALLEGATO 1 al Piano Nazionale Anticorruzione 2019 "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi", secondo le direttive dell'ANAC.

Il nuovo "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2024-2026" riprenderà quindi i concetti di analisi, valutazione, trattamento e monitoraggio del rischio (sistema ciclico) in una logica che AFOL Como già applica per il proprio sistema Qualità.

L'Agenzia è impegnata, per il 2023, al rispetto delle procedure di trasparenza dettate dalle nuove normative attraverso la costante implementazione della sezione "Amministrazione trasparente Legge 33/2013" presente sul sito istituzionale.

Periodicamente nella sezione dedicata vengono pubblicati i dati relativi a disposizioni generali, organizzazione, consulenti e collaboratori, personale, selezione del personale, performance, enti controllati, attività e procedimenti, bandi di gara e contratti, sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici, bilanci beni immobili e gestione patrimonio, controlli e rilievi sull'amministrazione, servizi erogati, pagamenti e opere pubbliche. Vengono inoltre eliminati, dopo cinque anni, i dati che risultano obsoleti o superati, secondo la normativa vigente in materia di trasparenza (Art. 8, comma 3, del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33). Viene tenuta traccia in archivio informatizzato di tutta la relativa documentazione.

Tutte le voci sopra indicate vengono periodicamente aggiornate e rispettano le procedure definite nel "Regolamento interno dell'Azienda/Agenzia".

A seguito dell'aggiornamento normativo dell'ANAC in materia di Whistleblowing - che prevede entro il 17 dicembre l'obbligo per gli enti pubblici economici dell'istituzione e implementazione di un canale di comunicazione diretto verso l'Autorità per le eventuali segnalazioni di illeciti - si informa che AFOL COMO ha creato una pagina con LINK esterno con campi compilabili per garantire suddetto adempimento normativo.

L'Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa 2023/2024 (POF)."

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Per il 2024 in continuità con quanto pianificato nel 2023 proseguiranno gli interventi direttamente gestiti dall'Agenzia per la manutenzione dei diversi impianti presenti al C.F.P. prevedendo per la manutenzione straordinaria dell'immobile il contributo della Provincia, grazie al rinnovo del Contratto di Servizio in scadenza a dicembre 2024 e sottoscritto a luglio 2021.

La manutenzione ordinaria dello stabile prevede il controllo annuale degli impianti elettrici, idraulici e sanitari e interventi di imbiancatura e muratura delle parti comuni della struttura, la manutenzione periodica del giardino, degli orti, delle serre idroponiche e tutti gli interventi previsti dalle norme antincendio, di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per la ripresa dell'attività per l'A.F. 2023/2024 sono stati implementati i lavori di adeguamento degli spazi iniziati l'anno precedente. Nello specifico sono stati pianificati:

- sostituzione di computer e Lim non più funzionanti
- interventi di mantenimento/sviluppo delle potenzialità della piattaforma G-Suite per l'implementazione della didattica
- implementazione registro elettronico;
- manutenzione dell'area verde, degli orti e della serra idroponica
- verifica annuale degli impianti e la definizione e programmazione degli interventi di manutenzione degli impianti elettrici, idraulici e sanitari;

- consolidamento dei muri di confine;
- controllo della situazione delle persiane, rimozione ed eventuale sostituzione
- allineamento delle dotazioni informatiche dei laboratori

Continua e costante è la manutenzione delle aule didattiche, dei laboratori di cucina, pasticceria, sala/bar, acconciatura ed estetica e dell'aula multimediale, al fine di garantirne il regolare utilizzo giornaliero.

Riportiamo di seguito la specifica della dotazione strutturale del C.F.P.:

- **Cucina e Pasticceria** - dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Pasticceria** dotato di n. 20 postazioni individuali;
- **Cucina** - predisposta a lavorare in "brigata";
- **Acconciatura** - dotato di n. 25 postazioni individuali;
- **Estetica** - dotato di n. 25 postazioni individuali
- **Estetica** - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore
- **Informatica e Lingue** - dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori;
- **Aula Multimediale** - dotata di 35 postazioni individuali;
- **Bar** - dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore;
- **Sala Ristorante** - in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno;
- **Sala polivalente** - dotata di n. 90 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali;
- **Orti;**
- **Giardini;**
- **Cubi didattici;**
- **Serre idroponiche;**
- **Connessione WiFi** in tutti gli spazi e laboratori;
- **LIM** in tutte le aule per la formazione frontale.

Per il prossimo anno è previsto l'adeguamento del laboratorio di Acconciatura per la creazione di spazi didattici più funzionali e flessibili alle esigenze relative alla formazione tecnico pratica.

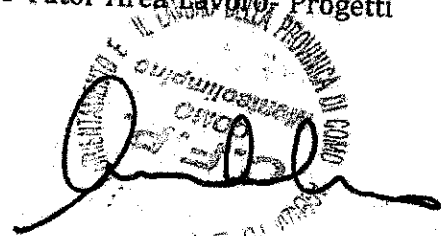
LE RISORSE UMANE

All'inizio dell'A.F. 2023/2024 (ottobre 2023) n. 37 sono i dipendenti dell'Agenzia che operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

- n. 01 Direttore/dirigente a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 01 Vicedirettore a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali;
- n. 09 dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali - CCNL Funzioni Locali;
- n. 24 dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione professionale;
- n. 02 dipendenti a tempo determinato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione Professionale a seguito di selezione ad evidenza pubblica con contratto full time dal 04/09/2023 al 03/09/2024 per la funzione di **Formatore Tutor**

Si evidenzia:

- a) la trasformazione del rapporto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato a "Tutele Crescenti" di cui al Dlgs n. 23 del 04/03/20105 a far data dal 15/06/2023 di n. 1 dipendente con funzione Area Funzionale 3, Formatore Tutor Area Lavoro Progetti Europei- assunto con CCNL Formazione Professionale;



- b) in data 30/09/2023 l'interruzione per dimissioni di un contratto a tempo indeterminato di n.1 dipendente con funzione Formatore-Docente disciplina M.I.D. assunto con CCNL Formazione Professionale.

Anche per l'anno formativo 2023/2024 l'Agenzia ha accordato a n. 5 dipendenti la modifica del proprio orario di lavoro; n. 3 dipendenti hanno chiesto riduzione dell'orario settimanale per motivi familiari o di salute e n. 2 dipendenti hanno chiesto un ampliamento dell'orario settimanale per una migliore gestione della programmazione didattica:

- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente di italiano, storia e geografia, ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 83.33% (paria a 30 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2023/2024
- n. 1 dipendente, assunto come Formatore-Docente di M.I.D. ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 66.67% (paria a 24 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2023/2024;
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente di italiano, storia e geografia, ha fatto richiesta e ottenuto part-time al 61.11% (paria a 22 ore settimanali) fino alla fine dell'A.F. 2023/2024;
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente di inglese con part time orizzontale al 63.88% (pari a 23 ore settimanali) ha chiesto ed ottenuto per l'anno formativo 2023/2024 un aumento dell'orario di lavoro settimanale passando ad un part time orizzontale del 72.22% (pari a 26 ore settimanali);
- n. 1 dipendente, assunto a tempo indeterminato come Formatore-Docente laboratorio estetica con part time orizzontale al 83.33% (pari a 30 ore settimanali) ha chiesto ed ottenuto a partire dall'anno formativo 2022/2023 un aumento dell'orario di lavoro settimanale passando a orario full time (pari a 36 ore settimanali).

SMART WORKING

In sede di conversione in **legge** del **Decreto Milleproroghe** è stato inserito il nuovo comma 5-ter all'articolo, che **prevedeva la proroga sino al 30 giugno 2023** delle misure previste al punto 2, allegato B, del Decreto - legge 24 marzo 2022 numero 24 con modalità di comunicazione semplificata come previsto dal D.M. n. 149 del 22 agosto 2022 che definisce le modalità per assolvere agli obblighi di comunicazione delle informazioni relative all'accordo di lavoro agile ai sensi dell'articolo 23, comma 1, della Legge 22 maggio 2017, n. 81, come recentemente modificato dall'articolo 41-bis del Decreto-legge 21 giugno 2022, n. 73 convertito dalla Legge 4 agosto 2022, n. 122.

In data 20/03/2023 è stato siglato l'Accordo per l'estensione dell'utilizzo dello *smart working* dal 21/03 al 30/06/2023 a tutti i dipendenti, aventi mansioni che lo permettano, assunti dall'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como CCNL per la Formazione Professionale e CCNL Funzioni Locali

Il 03 luglio 2023 viene Pubblicata sulla Gazzetta ufficiale n. 153 la Legge n. 85/2023 di conversione, con modificazioni, del decreto Lavoro (D.L. 48/2023) che proroga fino al 31 dicembre 2023 il diritto per i soggetti fragili e i lavoratori genitori di figli under 14 di richiedere che la prestazione di lavoro sia svolta in modalità di lavoro agile

Procedure di selezione da attivare nel 2024

A seguito dell'analisi e della rilevazione del fabbisogno di risorse umane dell'Agenzia si prevede l'assunzione di personale a tempo determinato per posizioni trasversali in didattica e in amministrazione con procedura di Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica.



Collaboratori/Prestatori/ Tirocinanti

L'Agenzia si avvale per la gestione delle lezioni di Laboratorio pratico e altre discipline professionali, personale specializzato (professionisti nei vari settori) e collaboratori per la gestione di specifici e brevi interventi progettuali legati all'attività formativa all'interno del Sistema Duale/Apprendistato Art. 43 e Art. 44, IFTS (Decreto interministeriale n. 91 del 07/02/2013), professionisti Area Lavoro, Progetto Erasmus. Sono mediamente 50/60 i collaboratori esterni incaricati.

L'Agenzia dal 05/10/2023 ha attivato attraverso Convenzione siglata con CPI COMO tre tirocini presso il LABORATORIO SALA (COLLEGAMENTO LABORATORIO CUCINA/LABORATORIO PASTICCERIA) per ex allievi del CFP, al fine di promuovere un Progetto che aiuti i ragazzi a sviluppare ulteriori competenze (anche superando alcune loro "fragilità" personali) creando un team che supervisionato dal Tutor aziendale (professor Loris Mondini) per offrire un servizio che integri il servizio bar/produzione cucina/produzione pasticceria. I ragazzi inizialmente organizzati dal docente dovrebbero sviluppare competenze specifiche che li portino a gestire in completa autonomia colazioni/pranzi anche con proposte "innovative" partecipando anche attivamente agli eventi del Centro. L'Agenzia, inoltre, intende continuare ad avvalersi, se si rivelerà la necessità, della collaborazione di tirocinanti provenienti dalle facoltà universitarie di Milano e Como da inserire nell'area Didattica e Orientamento.

Accordi sindacale in essere

Rimane in essere:

- l'Accordo inerente all'estensione delle modalità di fruizione dei congedi parentali su base oraria presente nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale del comparto Funzioni Locali (approvato il 21 maggio 2018) ai dipendenti assunti con il Contratto Collettivo Nazionale per la Formazione Professionale e prorogato in data 29/06/2021 fino al 30/06/2024.
- l'Accordo inerente all'armonizzazione e l'allineamento della modalità di maturazione ticket mensa dei dipendenti, delle flessibilità dell'orario di lavoro frontale settimanale e la programmazione dell'attività dei dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como siglato in data 15/10/2019, che norma in particolare il valore e le modalità di maturazione dei buoni pasto
- l'Accordo inerente all'erogazione del Premio di Produttività A.F. 2021/2022 e 2022/2023 per quanto concerne i dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como - C.F.P. (di seguito AFOL Como) siglato in data 13/02/2023

È in corso trattativa sindacale per Accordo inerente all'erogazione del Premio di Produttività A.F. 2023/2024 per quanto concerne i dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como - C.F.P. nel quale è prevista una modifica dei criteri di valutazione delle performance dei dipendenti a secondo delle diverse funzioni.

È in corso una trattativa sindacale a seguito della richiesta da parte di RSU/RSA di modificare la "strutturazione" dell'orario di lavoro settimanale permettendo anche per alcune mansioni/compiti lo svolgimento fuori sede/presso il proprio domicilio.

Anche per l'A.F. 2023/2024 è stato riproposto il sistema di deleghe e responsabilità che permetta un maggior raccordo tra Segreteria Didattica e Area Amministrazione, Segreteria Didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio.


CENTRO IL LAVORO DELLA PROVINCIA DI COMO
C.F.P. AFOL

Si evidenzia che l'Agenzia è in attesa del rinnovo dei CCNL applicati, con possibili ripercussioni sul costo del personale.

INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Le caratteristiche tecniche e strutturali dell'edificio dell'Agenzia impongono continui e periodici interventi di manutenzione per garantire la funzionalità del Centro e il rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza.

Si riconferma l'esigenza, come già evidenziato nei precedenti Piani Programma, di dotare il Centro di uno spazio adeguato all'attività motoria degli allievi, condizione per il mantenimento dell'Accreditamento, e che costringe gli allievi a spostarsi dalla sede. Risulta non praticabile attrezzare lo spazio esterno dell'edificio, contiguo ai terrazzamenti, con una tecnostuttura.

La Direzione ha interpellato, come già fatto l'anno precedente, istituti scolastici e centri sportivi presenti nelle vicinanze del Centro di Formazione individuando uno spazio per l'attività espressivo motoria presso la Parrocchia di San Zenone con la quale è stata sottoscritta apposita convenzione. Il costo previsto per l'utilizzo degli spazi per l'anno formativo in corso, comprensivo delle necessarie sanificazioni a carico del gestore, ammonta a € 20.000,00 rappresentando una significativa spesa.

Si prevedono interventi di ottimizzazione degli spazi del laboratorio di Acconciatura e la razionalizzazione del *layout* degli spazi degli uffici amministrativi e del coordinamento didattico per rendere gli ambienti più funzionali alle esigenze lavorative dei dipendenti.

CONTRATTO DI SERVIZIO

È stato sottoscritto il 01/07/2021 da Agenzia e Provincia il "Contratto di Servizio" con decorrenza 01/07/2021 - 31/12/2024, approvato con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 31 del 15/06/2021. Secondo quanto definito, la Provincia di Como concede in comodato d'uso l'attuale sede del C.F.P., assicura la fornitura del riscaldamento, garantisce la manutenzione straordinaria dell'immobile e, per consentire all'Agenzia di procedere direttamente e con maggiore speditezza negli interventi di minuta manutenzione ordinaria, assegna all'Agenzia un finanziamento annuo di spesa corrente di € 50.000,00 per ciascuno degli anni dal 2021 al 2024 compreso. L'Agenzia risulta quindi delegata a realizzare i necessari interventi, previa comunicazione agli uffici tecnici del competente Settore della Provincia, corredata dalla quantificazione del costo presunto da sostenere. La Provincia, nel rispetto del massimale definito e a lavori ultimati, liquiderà le spese sostenute previa relativa rendicontazione da produrre entro il 31 marzo dell'anno successivo.

È in fase di perfezionamento e sottoscrizione un Accordo di collaborazione tra Agenzia e Settore Lavoro della Provincia di Como, con l'obiettivo di potenziare i servizi offerti dagli operatori pubblici - Centri per l'Impiego - ed aumentare i servizi disponibili sul territorio.

Contando sulla possibilità di utilizzare sedi temporanee, Afol Como ha collocato il proprio personale presso le sedi dei Centri Impiego della Provincia di Como per l'erogazione di servizi specialistici di politica attiva per il lavoro nello specifico:

- aumentare il volume di servizi specialistici promossi sul territorio provinciale;
- garantire agli utenti un servizio di prossimità, con particolare riferimento ai soggetti con fragilità economiche e sociali;

- garantire un raccordo diretto tra operatori dei CPI e operatori dedicati all'erogazione di servizi specialistici;
- sviluppare il servizio Lavoro di AFOL COMO in stretta correlazione con il Settore Lavoro della Provincia di Como;
- garantire un raccordo diretto tra operatori dei CPI e operatori dedicati all'erogazione di servizi specialistici;
- sviluppare il servizio Lavoro di AFOL COMO in stretta correlazione con il Settore Lavoro della Provincia di Como.

Per l'A.F. 2023/2024, come per gli anni precedenti, resta l'incognita delle iscrizioni ai percorsi di prima formazione con il costante *trend* in diminuzione degli allievi interessati ai settori ristorativo/alberghiero; restano invece costanti le richieste nel settore Benessere.

Sarà a conclusione delle giornate di orientamento e delle procedure di iscrizione che l'Agenzia verificherà l'efficacia di quanto messo in campo per mantenere i livelli quantitativi degli allievi iscritti.

Per la copertura dei costi riguardanti le attività correlate ai percorsi programmati, alla fornitura di dispense su supporto informatico, all'arricchimento degli interventi formativi dei percorsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione, all'utilizzo di programmi specifici e licenze d'uso per la didattica, AFOL Como ha richiesto un "*contributo liberale annuo*" alle famiglie degli allievi che frequentano l'attività in DDIF e IV anno pari a € 150,00 cad.

Perdurano alcune criticità legate alle modalità e ai tempi di rendicontazione e liquidazione dei finanziamenti regionali che determinano effetti sulla stabilità della situazione economica e finanziaria dell'Agenzia. Si evidenziano alcuni limiti che continuano a caratterizzare il sistema e che indichiamo di seguito:

- forte discontinuità nei finanziamenti regionali dedicati alle politiche attive per il lavoro, legata ai tempi non definiti di erogazione delle liquidazioni e ai persistenti problemi tecnici e informatici delle piattaforme regionali;
- aumento delle procedure informatiche di *data entry* legate alle necessità di monitoraggio di Regione Lombardia;
- ritardi nella pubblicazione dei decreti attuativi per la realizzazione delle azioni finanziate a valere sul PNRR.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Per una migliore lettura della situazione economico-finanziaria è opportuno fare riferimento alla documentazione prevista dall'art. 11 dello Statuto di AFOL Como, parte integrante del presente Piano Programma. Il pareggio di bilancio previsto per l'anno 2024 è reso possibile dai massimali deliberati da Regione Lombardia per le attività avviate nell'A.F. 2023/2024, dalle attività in Apprendistato Art. 43 e dal finanziamento a valere sul PNRR per i diversi interventi previsti.

Riepiloghiamo di seguito i Decreti emanati da Regione Lombardia riconducibili ai percorsi in DDIF, ai percorsi in Alternanza ed a quelli in Apprendistato (Art. 43 - D.lgs. 81/2015).

Le doti relative alle componenti disabilità non sono state ancora deliberate.

- Decreto Regione Lombardia n. 19021 del 23 dicembre 2022 "Aggiornamento del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione - Offerta formativa 2023/2024";



- Deliberazione R.L. N° XII / 576 3/07/23 "Programmazione del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (Iefp) per L'anno Formativo 2023/2024";
- Deliberazione R.L. N° XI / 6766 del 25/07/2022 Aggiornamento e Pubblicazione del Documento di Programmazione Regionale dell'offerta Formativa "Sistema Duale" di Regione Lombardia nell'ambito del PNRR Missione 5 - Componente 1 - Investimento 1.42;
- Decreto R.L. N. 13255 - 8 settembre 2023 "Determinazione dei budget delle istituzioni formative accreditate per la realizzazione dell'offerta formativa dei percorsi nell'ambito del sistema regionale di istruzione e formazione professionale (IEFP) per l'anno formativo 2023/2024, in attuazione della D.G.R. N. XII/576 DEL 03/07/2023";
- Deliberazione N° XII /1051-2 ottobre 2023 "Destinazione delle risorse residue a valere sull'"investimento 1.4 sistema duale" del PNRR, già disponibili per l'anno formativo 2022/2023, a favore di interventi da realizzare nell'anno formativo 2023/2024";

Budget Percorsi di qualifica triennale IeFP A.F. 2023/2024/ Primo anno	€ 730.120,00
Budget Percorsi di qualifica triennale IeFP A.F. 2023/2024 Secondo anno	€ 729.320,00
Budget Percorsi di qualifica triennale IeFP A.F. 2023/2024 Terzo anno	€ 692.950,00
I e II anni PNRR Linea A A.F. 2022/2023 (D.D.S. 11111/2023 - Allegato A) INTERVENTI AGGIUNTIVI PER PROSECUZIONI	€ 46.059,40
Budget misure Duale - A.F. 2023/2024	€ 50.000,00
Doti IV anni A.F. 2022/2023 assegnate a valere su budget IV anni, su budget Duale e su PNRR	€ 521.565,00
Budget Interventi integrativi a favore dei target fragili (PNRR) - A.F. 2023/2024	€ 80.564,00
TOTALE BUDGET ASSEGNATO	€ 2.850.578,40

Per la componente disabilità è prevista una quota addizionale alla dote dell'anno formativo di competenza pari a € 3.400,00 per ciascun soggetto con disabilità certificata inserito nei percorsi. La quota destinata per la componente disabilità all'Agenzia ad oggi non è stata ancora deliberata da Regione Lombardia, in attesa dell'avvio delle richieste di doti, ed è preventivabile in € 142.800,00.

A completamento del contributo dotale complessivo sono da considerare i finanziamenti destinati ai corsi in Apprendistato art. 43 - D.lgs. 81/2015- pari a € 5.995,00 per ogni apprendista. Tale finanziamento viene approvato in fase rendicontativa a conclusione del percorso.

Per far fronte alle diverse necessità finanziarie legate ad eventuali ritardi di Regione Lombardia nell'erogazione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia ha previsto, concentrando presso Intesa San Paolo i conti correnti dell'Agenzia, n. 2 affidamenti bancari, rispettivamente per un importo pari ad € 70.000,00 per il conto dedicato ai Finanziamenti di Regione Lombardia e il pagamento del personale dipendente e dei collaboratori, il versamento dei

contributi previdenziali e fiscali ad essi collegati e € 200.000,00 relativo al conto dedicato all'acquisto di forniture per la realizzazione delle attività didattiche e gli interventi di manutenzione delle attrezzature e della struttura.

I suddetti affidamenti bancari sono necessari all'Agenzia per garantire le opportune coperture finanziarie per governare tutte le scadenze contrattuali mensili.

Como, 27 ottobre 2023



Il Direttore

[Handwritten signature]
Antonio A. Colombo