

**Relazione sull'attività svolta
art. 6/8 dello Statuto
anno 2024**

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA Anno 2024

IL CONTESTO ISTITUZIONALE E LE SCELTE DELL'AGENZIA

La presente Relazione riporta le attività svolte dall'Agenzia secondo i deliberati dell'Amministratore Unico e quanto pianificato nel Piano Programma 2024 approvato con Deliberazione n. 57 del Consiglio Provinciale in data 07/12/2023 e delinea il quadro delle azioni svolte dalla Agenzia per gli anni formativi 2023/2024 e 2024/2025.

L'analisi di contesto

Nell'Anno Formativo 2023/2024, la Regione Lombardia ha tracciato le linee di sviluppo della leFP confermate anche per l'Anno Formativo 2024/2025 e gli enti formativi sono stati chiamati a concentrare i propri sforzi su tre principali aree di intervento:

1. Sviluppo verticale della filiera formativa: promuovere un accompagnamento e una formazione continua lungo tutto il percorso lavorativo.
2. Implementazione del rapporto tra formazione e lavoro: creare sinergie più forti tra il mondo della formazione e quello del lavoro.
3. Ridefinizione del modello educativo e formativo: adattare le metodologie didattiche e formative alle nuove esigenze dell'utenza.
4. Mantenimento/incremento nel numero degli iscritti per ogni singolo ente formativo e introduzione del "budget unico di ente" a partire dall'Anno Formativo 2024/2025

In parallelo sono state definite le risorse disponibili per i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) regionali, che includono risorse regionali e statali, fondi FSE e risorse del PNRR, strumenti fondamentali per rafforzare il modello duale.

Il Sistema regionale di leFP continua a fondarsi sul modello dotale che negli anni si è dimostrato uno strumento utile per garantire l'accesso e la libera scelta dei percorsi educativi, per contrastare il fenomeno della dispersione scolastica e facilitare la permanenza dei soggetti nel sistema educativo, nonché per assicurare e garantire agli studenti esperienze di alternanza scuola-lavoro anche attraverso il ricorso al contratto di apprendistato per il conseguimento di un titolo di studio.

Tuttavia, è importante notare che nel periodo analizzato si sono manifestate le prime avvisaglie del calo demografico che avrà impatti significativi sulla formazione professionale nel medio e lungo

periodo innestandosi sull'altra criticità rappresentata dalla difficoltà attuale nel rispondere adeguatamente alle esigenze delle imprese che faticano a trovare professionisti idonei per i ruoli disponibili. Il punto focale è rappresentato dal prevedibile ricambio generazionale che coinvolge l'ingaggio, l'ingresso e la gestione dei giovani nel mondo del lavoro. La riduzione del numero dei giovani, i bassi livelli di motivazione e il forte disallineamento tra domanda e offerta di competenze, sia per le professioni altamente specializzate che per quelle a bassa qualificazione, rappresentano problematiche sempre più diffuse.

Si evidenzia inoltre che sebbene il tasso di abbandono scolastico sia in forte riduzione negli ultimi anni, l'indicatore della "dispersione implicita", che misura la quota di studenti che conseguono un diploma di scuola superiore ma con competenze inferiori alle minime richieste, mostra un aumento sia a livello nazionale che regionale.

Regione Lombardia ha risposto a tale nuovo contesto attraverso un approccio sistemico alla formazione professionale, realizzando il potenziamento del Sistema leFP arricchendolo di opportunità formative più solide e rafforzando l'intero percorso di formazione professionalizzante, attraverso l'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) e gli Istituti Tecnici Superiori (ITS).

Resta in sospeso il tema riguardante la conclusione dei finanziamenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), al centro di molte discussioni. La scadenza del 2025 rappresenta una data cruciale, e l'incertezza su come verranno sostituiti questi fondi crea preoccupazioni tra gli enti operanti nel settore.

La mancanza di comunicazioni ufficiali riguardo a nuovi flussi di finanziamento complica ulteriormente la pianificazione a lungo termine sia per il mercato del lavoro che per la formazione. È fondamentale che le istituzioni competenti forniscano indicazioni chiare e tempestive per garantire la continuità dei servizi e dei progetti avviati.

Sarà quindi importante monitorare gli sviluppi e le decisioni che verranno prese nei prossimi mesi, per capire come il sistema regionale potrà rispondere a queste sfide e assicurare un futuro solido e sostenibile per il lavoro e la formazione.

SCELTE DELL'AGENZIA

Nel corso del 2024, l'Agenzia ha scelto, in coerenza con quanto definito da Regione Lombardia, di focalizzarsi su diverse tematiche chiave, tra cui l'arricchimento dei percorsi didattici, l'implementazione e il perfezionamento dei supporti agli allievi in difficoltà e il potenziamento dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa con l'obiettivo di perfezionare e migliorare l'offerta formativa nell'Area DDIF. Parallelamente, sono state intraprese iniziative per ampliare i servizi dell'Area Lavoro, con l'obiettivo di compensare eventuali e prevedibili contrazioni nell'Area Formazione.



Le decisioni e le strategie adottate sono state influenzate anche dai risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente e dalle analisi condotte durante gli incontri con i referenti di processo con i quali sono state identificate le azioni di miglioramento da applicare e intraprendere. L'ampio ventaglio di azioni e strategie attivate dal Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) per affrontare le sfide legate all'utenza, alla dispersione scolastica e all'insuccesso formativo, hanno caratterizzato il periodo preso in considerazione.

Tra le principali attività di sistema realizzate nell'Area Formazione si possono elencare:

1. Revisione dell'impianto didattico: sono state analizzate le metodologie didattiche utilizzate, con l'obiettivo di renderle più inclusive e adattabili alle diverse esigenze degli studenti.
2. Supporto agli allievi in difficoltà: sono stati implementati programmi di assistenza personalizzata, volti a garantire che ogni studente possa ricevere il supporto necessario per affrontare le difficoltà scolastiche attraverso tutoring e supporto psicologico (sportello psicologico) e la creazione di gruppi di studio e attività extracurricolari per favorire l'apprendimento e la socializzazione.
3. È stata avviata la sperimentazione di una classe di cucina nell'ambito delle Filiere Formative 4+2.
4. Collaborazioni con aziende e istituzioni per favorire stage e opportunità di lavoro.
5. Formazione del personale: è stata prevista una formazione continua per il personale, per garantire che tutti siano adeguatamente preparati a gestire le sfide educative attuali.
6. Monitoraggio dell'efficacia formativa: con la raccolta e analisi dei dati relativi al tasso di successo formativo degli studenti.

Le attività menzionate si innestano in un processo di rafforzamento dell'Ente, già avviato nel corso dell'anno precedente, in vista di significative trasformazioni strutturali del sistema regionale nell'area Formazione. Questi interventi sono fondamentali per preparare l'Ente ad affrontare un contesto in continua evoluzione che presuppone una maggiore efficienza operativa ed efficacia formativa.

Particolare attenzione è stata posta all'Area lavoro dell'Agenzia che, come già sottolineato, ha come obiettivo l'implementazione delle proprie attività prevedendo la compensazione delle perdite dell'Area Formazione.

Tra le principali attività di sistema realizzate nell' Area Lavoro si possono elencare:

1. Creazione di partnership con altre istituzioni educative, enti di formazione e aziende.



2. Promozione di progetti sociali e iniziative che coinvolgano la comunità.
3. Implementazione dei servizi dell'Area grazie anche a specifico Contratto di Servizio con il Settore lavoro della Provincia di Como e relativa implementazione del personale dedicato a tali servizi.



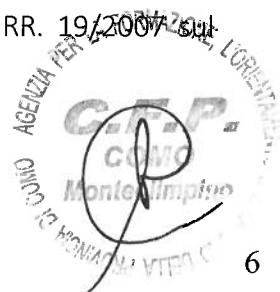
Si riporta la normativa di riferimento

Normativa statale

- Legge 28 marzo 2003, n. 53 “Delega al Governo per la definizione delle norme generali sull’istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e formazione
- “, in particolare l’art. 2, che assicura a tutti il diritto-dovere all’istruzione e formazione professionale per almeno dodici anni o, comunque, sino al conseguimento di una qualifica entro il diciottesimo anno di età, sancendo che l’attuazione di tale diritto si realizza sia nel sistema di istruzione, sia in quello di istruzione e formazione professionale (IeFP);
- Decreto Legislativo del 17 ottobre 2005, n. 226 "Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni relativi al secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione, a norma dell'articolo 2 della legge 28 marzo 2003, n. 53" e successive modifiche e integrazioni;
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 "Definizione delle norme generali sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, a norma dell'articolo 2, comma 1, lettera c), della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 77 "Definizione delle norme generali relative all'alternanza scuola-lavoro, a norma dell'articolo 4 della legge 28 marzo 2003, n. 53";
- Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 22 agosto 2007, n. 139 “Regolamento recante norme in materia di adempimento dell’obbligo di istruzione, ai sensi dell’articolo 1, comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296”;
- Decreto Interministeriale dell’11 novembre 2011 che recepisce l’intesa siglata in Conferenza Unificata del 27 luglio 2011, repertorio atto 137/CSR, fra il Ministro dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, i Comuni, le Province e le Comunità Montane, per il passaggio a nuovo ordinamento dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 139 del 2 agosto 2022 di approvazione delle “Linee Guida per la programmazione e attuazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) e di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) in modalità duale”.

Normativa regionale

- Legge Regionale del 6 agosto 2007, n. 19, “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia”;
- Legge Regionale del 5 ottobre 2015, n. 30 “Qualità, innovazione e internazionalizzazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle LL. RR. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul Mercato del Lavoro”;



- Legge Regionale del 4 agosto 2003, n. 13 “Promozione all’accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate”;

Disciplina regionale leFP

- Decreto del 20 dicembre 2013, n. 12550 “Approvazione delle indicazioni regionali per l’offerta formativa dei percorsi di leFP di secondo ciclo (art. 22 della L.R. 19/07)”;
- Decreto del 28 luglio 2014, n. 7214 “Approvazione delle procedure, disposizioni, adempimenti specifici e standard formativi minimi di apprendimento relativi all’offerta di leFP di secondo ciclo della Regione Lombardia, in attuazione del D.D.U.O. n. 12550 del 20/12/2013.”.

Altri atti regionali

- DGR del 17 gennaio 2018, n. 7763 “Indirizzi regionali in materia di tirocini”;
- Decreto del 7 maggio 2018, n. 6286 “Indirizzi regionali in materia di tirocini – disposizioni attuative”;
- DGR del 13 novembre 2023, n. XII/1334 “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul fondo regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 n. 13 – annualità 2024-2025”;
- Decreto del 29 dicembre 2015, n. 4700, con la quale è stato approvato lo schema di Protocollo d’Intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lombardia sull’avvio della sperimentazione di azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale, poi sottoscritto il 13 gennaio 2016.
- DELIBERAZIONE R.L. N° XII /576 3 luglio 2023 “Programmazione del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) per l’Anno Formativo 2023/2024”;

Accreditamento

- DGR del 18 luglio 2022, n. XI/6696 “Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro – revoca delle D.G.R.: 26 ottobre 2011 – n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 febbraio 2020 e n. XI/5030 del 12/7/2021”;
- Decreto del 28 ottobre 2022, n. 15516 “Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all’albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale – sezione A in attuazione della D.G.R. n. XI/6696 del 18 luglio 2022”.

Repertorio regionale leFP

- Decreto del 4 agosto 2015, n. 6643 “Aggiornamento del Repertorio dell’offerta di leFP di secondo ciclo e integrazione del quadro degli standard formativi minimi di apprendimento del sistema di leFP di Regione Lombardia”;
- Decreto del 8 novembre 2019, n. 16110, con il quale è stato recepito l’Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1 agosto 2019 riguardante l’approvazione del nuovo Repertorio



delle figure nazionali di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, degli standard minimi formativi relativi alle competenze di base e dei modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale, rinviando a successivi provvedimenti la declinazione delle Figure nazionali in Profili regionali;

- DGR del 3 giugno 2020, n. XI/3192 “Repertorio regionale dell’offerta di istruzione e formazione professionale e ulteriori determinazioni per l’attuazione del Sistema di istruzione e formazione professionale per l’Anno Formativo 2020/2021”, con la quale è stato approvato il nuovo Repertorio regionale delle Figure di riferimento per le qualifiche e i diplomi professionali, le relative competenze tecnico professionali e quelle culturali di base, oltre che i nuovi modelli di attestazione intermedia e finale dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

Costi standard

- Decreto del 24 giugno 2009, n. 6353 “Modifiche ed integrazioni al D.D.U.O. n. 5486 del 3 giugno 2009, allegato B “Dote percorsi personalizzati per allievi con disabilità. Anno Formativo 2009-2010”;
- Decreto del 5 agosto 2009, n. 8153 “Approvazione della metodologia di calcolo dei costi standard relativi ai servizi al lavoro e ai servizi alla formazione nell’ambito del sistema dote”;
- Decreto del 18 febbraio 2010, n. 1410 “Aggiornamento del quadro regionale degli standard minimi dei servizi formativi e del lavoro previsti dal D.D.U.O. del 22 gennaio, n. 420 e successive modifiche e integrazioni.”;
- Decreto del 18 aprile 2011, n. 3513 “Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro”;
- Decreto del 14 maggio 2012, n. 4103 “Aggiornamento della metodologia di calcolo del costo standard e degli standard minimi dei servizi al lavoro”;
- Regolamento delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020 recante modifica del regolamento delegato (UE) 2015/2195 che integra il regolamento (UE) n. 1304/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo sociale europeo, per quanto riguarda la definizione di tabelle standard di costi unitari e di importi forfettari per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute, che fissava per l’Italia un’Unità di Costo Standard (UCS) per l’istruzione e formazione professionale pari a € 5.995,00;
- Regolamento delegato (UE) 2023/1676 della Commissione del 7 luglio 2023 che integra il regolamento (UE) n. 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la definizione di costi unitari, somme forfettarie, tassi forfettari e finanziamenti non collegati ai costi per il rimborso da parte della Commissione agli Stati membri delle spese sostenute, che alla Tabella 1a individua per l’Italia un’Unità di Costo Standard (UCS) per l’istruzione e formazione professionale pari a € 6.654,00;



- Decreto del 22 febbraio 2012, n. 1319 “Modifiche ed integrazioni al “Manuale operatore” di cui all’allegato 1 del DDUO del 21 aprile 2011”, che approva il Manuale operatore per l’attuazione degli interventi finanziati con il sistema dote, in quanto applicabile anche alla programmazione europea 2021-2027.

Offerta formativa 2023/2024

- DELIBERAZIONE R.L. N° XII /576 3 luglio 2023 “Programmazione del Sistema di Istruzione e Formazione Professionale (leFP) per l’Anno Formativo 2023/2024”;
- DELIBERAZIONE N° XII / 1051 Seduta del 02/10/2023 “Destinazione delle risorse residue a valere sull’“investimento 1.4 sistema duale” del PNRR, già disponibili per l’Anno Formativo 2022/2023, a favore di interventi da realizzare nell’Anno Formativo 2023/2024”

Offerta formativa 2024/2025

- Decreto del 30 novembre 2023, n. 19441 “Piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025”;
- Decreti del 22 dicembre 2023, n. 20770 “Aggiornamento del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025”;
- Decreto del 19 gennaio 2024, n. 1371 “Integrazione del piano regionale dei servizi del sistema educativo di istruzione e formazione – Offerta formativa 2024/2025”;

Programmazione regionale leFP 2024/2025

- DGR del 28 maggio 2024, n. XII/2419 “Programmazione del sistema di istruzione e formazione professionale (leFP) di Regione Lombardia per l’Anno Formativo 2024/2025 e prime indicazioni per la programmazione pluriennale di un’offerta formativa innovativa, sostenibile, stabile e inclusiva”;

In conformità con la normativa di riferimento e attraverso il sistema di deleghe, implementato a partire dall'Anno Formativo 2018/2019, Afol Como ha sviluppato un'organizzazione che prevede il presidio di tutte le aree di attività, rispettando le richieste e i vincoli della normativa regionale.

Grazie alla collaborazione e al coinvolgimento delle risorse umane impegnate nelle funzioni di presidio, si è cercato di incrementare il livello di monitoraggio dei vari processi operativi facilitando la condivisione di possibili soluzioni alle problematiche emerse.

Il Direttore, nel periodo in oggetto, in accordo con l’Amministratore Unico, nell’ambito delle funzioni delegate, delle indicazioni e dei deliberati assunti, ha operato per il mantenimento e sviluppo delle attività formative e servizi presso il C.F.P. L’attività realizzata ha previsto la conclusione dei percorsi per l’A.F. 2023/2024, la pianificazione e attivazione di quelli previsti per l’A.F. 2024/2025 e il costante monitoraggio dell’andamento dei diversi dispositivi nell’Area Lavoro e dei progetti internazionali, al

fine di apportare eventuali correttivi alle criticità che caratterizzano la fisionomia dell'impianto regionale e nazionale che, per la natura e le caratteristiche dei finanziamenti, risulta diversificata in termini di gestione amministrativa e rendicontativa.

Azioni specifiche

A conclusione delle sessioni di esame delle Terze e Quarte annualità dei percorsi triennali e quadriennali dell'Anno Formativo 23/24, è stato pianificato, in collaborazione con i Coordinatori di Settore, il Piano Cattedre per l'Anno Formativo 2024/2025, e con il Responsabile Amministrativo il Piano dell'Impiego del Personale e dei Costi, tenendo conto dei finanziamenti regionali previsti, al fine di sottoporre quanto pianificato all'approvazione dell'Amministratore Unico.

Sono state analizzate e predisposte le necessarie deleghe al fine di mantenere il raccordo tra Segreteria Didattica e Area Amministrazione, Segreteria Didattica e Coordinamento didattico/Tutoraggio ed è stata prevista la riconferma della Vice Direzione nella persona della Dott.ssa M. Chiara Bernasconi, già dipendente di Afol Como.

Il confronto con i dipendenti, i collaboratori, la RSU/RSA e le rappresentanze sindacali provinciali è proseguito, focalizzandosi sulla gestione delle risorse umane in linea con il Piano Programma approvato.

Il Sistema di Accreditamento regionale, in conformità con la D.G.R. N. XI/6696 del 18 luglio 2022, ha reso necessaria la ricerca di personale adeguatamente qualificato e con esperienze lavorative pregresse, come richiesto dai nuovi obblighi. Sono state quindi confermate le seguenti funzioni: Responsabile Amministrativo, Segreteria, Coordinatore Didattico, Certificatore delle Competenze, Responsabile del Riconoscimento dei Crediti Formativi, Referente dell'Orientamento Formativo, Docente nell'Area Sostegno e Tutor.

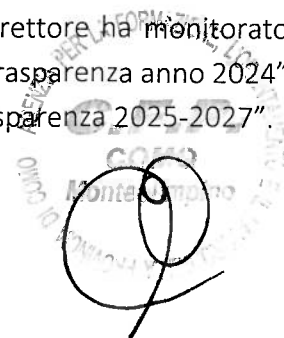
A seguito dei pensionamenti e dimissioni del personale, l'Ente ha avviato procedure per l'assunzione di nuovi formatori in vari settori, e di funzioni trasversali con selezioni già programmate.

Per valutare l'efficacia e l'efficienza delle attività dell'Agenzia è stato rivisto il sistema di valutazione delle performance dei dipendenti. Sono stati definiti indicatori specifici per ciascuna funzione, con l'obiettivo di misurare gli obiettivi individuali raggiunti e analizzare possibili miglioramenti nei processi lavorativi, collegando tale misurazione alla produttività.

Il nuovo sistema di valutazione ha dato i suoi esiti nel dicembre 2024 e ha impegnato i responsabili e i referenti ad un attento monitoraggio dei risultati relativamente all'Anno Formativo 23/24, permettendo la condivisione di eventuali azioni di miglioramento nei processi di lavoro.

Le linee di sviluppo dell'attività formativa sono state condivise attraverso il Collegio Docenti e, con il supporto dei Coordinatori di Settore, i Consigli di Classe hanno pianificato la programmazione didattica e realizzato l'osservazione costante del livello degli apprendimenti degli allievi.

Come Responsabile della Prevenzione e della Corruzione e Trasparenza il Direttore ha monitorato l'applicazione del "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza anno 2024" e ha elaborato "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2025-2027".



Stampa circolare della Provincia di Como con la firma del Direttore.

È stato implementato il sistema di gestione dei dati e delle informazioni Privacy, con coinvolgimento di un consulente esterno, secondo quanto definito dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679 entrato in vigore a partire dal 25 maggio 2018.

È stato realizzato il costante monitoraggio degli iscritti ai percorsi in DDIF, per il mantenimento del “budget complessivo” assegnato da Regione Lombardia al C.F.P. e il controllo della situazione contabile e amministrativa finalizzato al mantenimento dell’equilibrio finanziario dell’Ente.

In relazione alla necessità di attivare canali di promozione del C.F.P. per un’adeguata informazione alle famiglie e al territorio circa la realtà dell’Ente, sono state pianificate e realizzate campagne di comunicazione attraverso la stampa, le radio locali e i social ed è stato compiuto l’aggiornamento del materiale informativo. Contestualmente si è provveduto al controllo/implementazione del sito istituzionale www.cfpcomo.it anche in relazione alla nuova normativa Privacy.

È stata effettuata la sistematica analisi finanziaria confrontando il valore delle attività rendicontate con quelle finanziate e i valori liquidati. Sono stati inoltre predisposti tutti i dati consuntivi necessari per la redazione della rendicontazione finanziaria relativa all'attività svolta nell'Anno Formativo 2023/2024. Afol Como applica il Codice degli appalti e opera secondo le procedure previste per la stipula dei contratti relativi a lavori, servizi e forniture di cui l’Azienda necessita.

Lo stabile è stato sottoposto a sistematica manutenzione e le attrezzature presenti al C.F.P. sono periodicamente revisionate e, nel caso, sostituite. È in fase di realizzazione l’ammodernamento del laboratorio di Acconciatura; la conclusione dei lavori è prevista per il mese di aprile 2025.

Di seguito elenchiamo le attività specifiche dell’Ente che hanno caratterizzato l’esercizio 2024 includendo l’A.F. 2023/2024 e l’A.F. 2024/2025:

- Sottoscrizione del Contratto di Servizio tra Provincia di Como - Settore Servizi alla Persona Deleghe Regionali – Servizio Politiche del Lavoro e l’Agenzia per la Formazione, l’Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como sottoscritto in data 15/12/2023 e rinnovato il 10 gennaio 2025, allo scopo di potenziare la rete locale dei servizi per l’impiego e i servizi offerti ai disoccupati e alle imprese del territorio. L’Agenzia ha quindi pianificato interventi a supporto del Settore Politiche Attive del Lavoro con l’implementazione degli interventi per la realizzazione del programma GOL, azione di riforma prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell’Italia (Missione 5, Componente per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro) che prevede percorsi di accompagnamento al reinserimento di persone uscite dal mondo del lavoro.

Lo stesso Contratto di Servizio ha previsto la partecipazione attiva di Afol Como alla progettazione dei Patti Territoriali in accordo con Settore Politiche Attive del Lavoro della Provincia di Como.

- Sono state confermate e realizzate per il 2024 le collaborazioni con il Comune di Como, altri Comuni, Istituzioni pubbliche e aziende del territorio per lo sviluppo di progetti coerenti con i

settori e gli ambiti di intervento dell'Agenzia e su richiesta di singole aziende sono stati attivati servizi di consulenza per l'inserimento lavorativo e attivazione di tirocini extra curricolari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo.

- AFOL COMO ha erogato attività formative per i detenuti della Casa Circondariale del Bassone anche attraverso fondi del Ministero della Giustizia – Provveditorato regionale Amministrazione Penitenziaria.

In relazione al modificarsi delle caratteristiche dell'utenza presente nei percorsi di Qualifica e Diploma, sono stati attivati interventi di recupero delle competenze al fine di contrastare la dispersione scolastica e l'insuccesso formativo. La presenza dello sportello psicologico, attivo da alcuni anni all'interno del C.F.P, ha sostenuto gli allievi che hanno evidenziato, durante l'anno 23/24 e 24/25, momenti di difficoltà personale e/o familiare. Sono stati realizzati incontri individualizzati per famiglie ed allievi organizzando, nel mese di luglio 2024, laboratori pratici di orientamento e nel mese di gennaio 2025 laboratori dedicati a coloro che hanno espresso la volontà di iscriversi a percorsi formativi del C.F.P per l'A.F. 2025/2026.

Sono state realizzate le attività di "profilazione delle prime annualità di corso" al fine di preparare il Corpo Docente ad adattare il proprio stile di insegnamento alle caratteristiche delle classi ed è stato realizzato il monitoraggio degli inserimenti di allievi provenienti da altri istituti e facenti richiesta di iscrizione presso il CFP.

È stato identificato lo spazio per le attività ricreativo motorie degli allievi del Centro di Formazione Professionale ed è stata predisposta la relativa convenzione per l'Anno Formativo 24/25.

Iniziativa rilevante è la partecipazione di AFOL Como alla Sperimentazione delle Filiere Tecnologico-Professionali che consente agli studenti della leFP di accedere a percorsi superiori.

Nell'ambito del proprio Accreditamento Erasmus+, Afol Como ha proseguito l'implementazione della Strategia di Internazionalizzazione e il parallelo sviluppo dell'Erasmus Plan finalizzato alla realizzazione di mobilità in Europa per allievi, diplomati e formatori. Afol Como ha inoltre aderito a reti europee per la presentazione di progetti di innovazione e scambio di buone prassi.

Nello specifico:

- realizzazione di una azione di "Twin Class" con la Erharht Schott Schule di Schwetzingen (DE) e coordinamento del personale coinvolto;
- realizzazione dell'azione "English Lab" che prevede l'erogazione di lezioni di tecnica professionale in lingua inglese;
- programmazione e gestione dell'offerta formativa di seconda lingua europea per gli allievi delle classi seconde;
- organizzazione e gestione delle mobilità di lungo periodo in ambito extraeuropeo in Mauritius;



ATTIVITA' IN DDIF (OBBLIGO FORMATIVO)

Anno Formativo 2023/2024 – Anno Formativo 2024/2025

L'Agenzia ha operato per consolidare e sviluppare le attività formative e i servizi presso il C.F.P., come previsto dal Piano Programma 2024, sottoposto all'approvazione dell'Amministratore Unico e del Consiglio Provinciale.

L'attività operativa principale per l'Agenzia è rappresentata dai percorsi in Diritto Doveri di Istruzione e Formazione.

Questa Area conferma, per l'anno 2024, un aumento dei valori finanziari rispetto agli anni precedenti ma ci preme evidenziare che nel medio periodo sarà necessario attivare azioni correttive per contrastare la diminuzione delle iscrizioni.

La tendenza nel sistema educativo, in particolare per quanto riguarda la scelta dei percorsi formativi da parte degli studenti dopo la terza media, vede la diminuzione dell'interesse verso i percorsi della filiera formativa della ristorazione e della pasticceria attribuibile a diversi fattori:

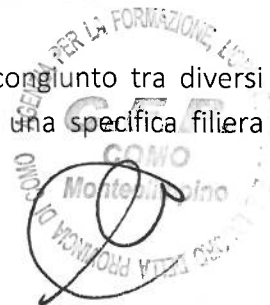
- l'influenza delle aspettative sociali e culturali con la percezione, da parte di studenti e famiglie, che i percorsi liceali e tecnici siano più prestigiosi e possano offrire maggiori opportunità di carriera;
- l'orientamento delle nuove generazioni verso professioni percepite come più sicure e remunerative rispetto alle professioni legate al mondo della ristorazione, viste come realtà precarie e meno redditizie;
- percezione di questi percorsi formativi che, se non promossi adeguatamente o non valorizzati, perdono capacità attrattiva

Risulta evidente la necessità di operare interventi che permettano l'innescarsi di un meccanismo di innalzamento della qualità delle azioni formative e delle occasioni di apprendimento per attivare il mantenimento costante degli iscritti ai percorsi del C.F.P.

La declinazione "duale" dei percorsi è ormai caratteristica fondante della leFp mentre si sta affacciando l'opportunità di realizzare la Filiera Tecnologico- Professionale denominata "4+2", come già accennato,

Questa opportunità formativa è in fase di sperimentazione e prevede la progettazione di almeno un percorso quadriennale di istruzione tecnica o professionale, l'integrazione di un percorso per il conseguimento del diploma professionale di leFP (ove esistente e affine alla filiera), un biennio di ITS Academy in un'area tecnologica coerente con l'indirizzo ordinamentale di riferimento e l'attivazione di un partenariato con almeno un'impresa.

L'elemento distintivo di questa sperimentazione è la richiesta di un lavoro congiunto tra diversi soggetti scolastici e formativi che operano in un territorio caratterizzato da una specifica filiera produttiva.



Pur mantenendo il rispetto dei vincoli e delle specifiche peculiarità dei diversi ordinamenti, l'inserimento nella filiera richiede ad Afol Como un significativo ripensamento dei curricoli ordinari, una loro ristrutturazione, l'adozione di nuovi modelli organizzativi e una specifica caratterizzazione dei profili formativi in relazione al biennio terziario non accademico, alle esigenze formative espresse dal mondo del lavoro e ai profili ITS di riferimento, nonché al trasferimento degli apprendimenti in modo orizzontale e verticale.

Attualmente l'avvio della Sperimentazione sopra presentata non prevede finanziamenti specifici ma rientra nell'alveo del "budget di ente".

Continua il processo di digitalizzazione avviato da Regione Lombardia che ha costretto l'Agenzia a comunicare in tempi ristretti, tramite piattaforma regionale, i dati che permettono la verifica del rispetto degli standard previsti nell'erogazione dell'attività formativa e dell'alternanza scuola lavoro. Pari procedura è prevista per la formazione dei percorsi dell'Area Lavoro che prevede, in aggiunta, la "validazione" dell'attività svolta tramite FirmaLOM da parte dell'utenza, obbligatoriamente formata sull'uso della procedura.

Tutta la pianificazione delle attività sopra riportata è stata condivisa con i rappresentanti del Comitato di Rappresentanza Sociale, convocato nel mese di dicembre 2024.

Nel periodo considerato sono state realizzate iniziative di carattere educativo e formativo, attraverso l'utilizzo dei fondi derivanti dal contributo liberale delle famiglie e da specifici finanziamenti regionali, dedicate all'ampliamento dell'offerta formativa.

Elenchiamo gli interventi rappresentativi:

- incontro degli allievi con l'Ispettorato del Lavoro e con la Guardia di Finanza;
- Programma Consultoriale di Educazione e Prevenzione alla Salute rivolto alle seconde annualità;
- interventi di sensibilizzazione e di riflessione in merito al tema della violenza di genere;
- incontri con la Polizia di Stato;
- progetto Unplugged, programma di prevenzione scolastica dell'uso di tabacco, alcol e altre sostanze basato sul modello dell'influenza sociale realizzato nelle prime annualità;
- Programma di prevenzione e promozione della salute "Peer education" – interventi sul tema delle dipendenze per gli allievi di prima annualità realizzati dagli allievi di terzo e quarto anno che hanno seguito gli incontri di formazione come "peer";
- Progetto di ambito socio-pedagogico con la presenza, per classi individuate, di un Educatore per facilitare la creazione di un ambiente di apprendimento e clima della classe adeguato allo sviluppo delle capacità di adattamento, socialità e collaborazione per i propri allievi;
- Progetto "Scuola in ascolto" finanziato da Regione Lombardia - sportello psicologico e incontri in plenaria con Docenti e Genitori, al fine di supportare Allievi, Famiglie e Docenti in relazione all'aumentato bisogno di salute e al peso crescente di disturbi psicologici e disagio psichico della popolazione scolastica;
- visite in aziende e contesti produttivi del territorio;
- iniziative di ampliamento dell'offerta formativa: corso di seconda lingua europea rivolto agli allievi delle classi seconde e il percorso di Laboratorio Teatrale agli allievi delle classi seconde;

- formazione individualizzata per supportare il successo formativo;
- orientamento di gruppo per meglio sostenere l'orientamento post-Diploma degli Allievi.
- attivazione dello "sportello di ascolto" a carico del C.F.P..

ATTIVITA' SEMINARIALI – EVENTI E SERVIZI

Si riportano alcuni eventi organizzati al fine di aumentare la visibilità e il credito di Afol Como, oltre a rappresentare esperienze di crescita professionale per gli allievi.

Elenchiamo alcuni eventi significativi:

- Programma di gemellaggio con la scuola Ehrhart-Schott-Schule di Schwetzingen finalizzato a creare uno scambio/confronto tra allievi del settore acconciatura – da gennaio 2024;
- attività di "laboratorio aperto" in acconciatura e in estetica rivolto a familiari, personale del C.F.P. e clienti esterni che abitualmente frequentano i laboratori del Settore Benessere;
- Collaborazioni del Settore Benessere con diverse realtà (Cooperativa Sociolario, Centro Progetti Educativi, RSA di Bregnano, Comune di Senna Comasco) per la realizzazione di progetti di cura della persona con erogazione di servizi di acconciatura e di estetica;
- Partecipazione al Congresso Internazionale di Scienze Estetiche e Tecniche Applicate – 20 e 21 ottobre 2024;
- Partecipazione alla seconda edizione del campionato "LNE Partner School" rivolto alle allieve di 3^a-4^a estetica che ha previsto la realizzazione di un elaborato di approfondimento relativo all'ambito tecnico-professionale presentato poi al Congresso di ottobre 2024 presso Rimini Fiera.
- Partecipazione a concorsi provinciali – regionali e nazionali da parte delle classi del Settore Ristorativo e Alimentare.
- Laboratorio specialistico di pralineria e cioccolateria con lo chef pasticciere Riccardo Magni. 25 e 26 gennaio 2024.
- evento per consegna dei Diplomi realizzato presso Villa Gallia
- Realizzazione cena presso CFP per evento "A tavola con Marchesi" in collaborazione con lo chef Osvaldo Presazzi, Grand Hotel Tremezzo –8 marzo 2024
- Evento "Grandi CHEF al CFP" con l'ex allievo stella Michelin Chef Andrea Casali – Ristorante Kitchen. il giorno 12 novembre 2024
- Evento "Grandi CHEF al CFP" con Bernard Fournier – Ristorante Candida, Campione d'Italia il giorno 12 novembre 2024
- Evento "Grandi CHEF al CFP" con Gianni Tarabini – La Fiorida il giorno 11 gennaio 2024
- Evento "Grandi CHEF al CFP" con Mirko Gatti – Ristorante Radici il giorno 20 febbraio 2024
- Evento "Grandi chef al CFP" - Chef stellato Davide Marzullo - "Trattoria contemporanea" di Lomazzo, previsto per il 9 aprile 2025

FORMAZIONE PER APPRENDISTI (Art. 43)

Cenni normativi

All'interno delle possibilità proposte dal D.Lgs. n. 81/2015 possono essere individuate tre forme specifiche di percorsi in Apprendistato:

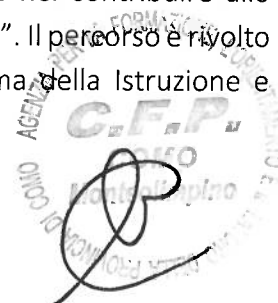
- apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma d'istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore (primo livello);
- apprendistato professionalizzante (secondo livello);
- apprendistato di alta formazione e ricerca (terzo livello)

Il C.F.P. ha colto le opportunità offerte da Regione Lombardia che ha concentrato i propri sforzi nel finanziare la componente di formazione esterna dell'Apprendistato di I livello (Art. 43) e di II livello (Art. 44). L'Agenzia, per l'A.F. 2024/2025 ha accolto un numero di apprendisti di primo livello (art. 43) superiore rispetto all'A.F. 2023/2024 e così suddivisi:

- N. 4 apprendisti nel corso, Tecnico dell'Acconciatura
- N. 6 apprendisti nel corso, Tecnico di Cucina
- N. 6 apprendisti nel corso, Tecnico delle Produzioni alimentari
- N. 13 apprendisti del corso IFTS La Ristorazione Sostenibile

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICO PROFESSIONALE (IFTS)

Nell'ambito della formazione per apprendisti assunti con contratto di apprendistato di primo livello, AFOL COMO ha realizzato negli Anni Formativi 2022/2023 e 2023/2024 due percorsi finalizzati al conseguimento del titolo di Specializzazione Tecnica Superiore – IFTS, destinato ad allievi già in possesso del Diploma professionale. È stato realizzato un percorso annuale di formazione con l'obiettivo di rispondere al bisogno di personale delle aziende e alla richiesta di specializzazione degli studenti, approfondendo un tema di assoluta urgenza come quello della sostenibilità, intesa dal punto di vista ambientale, sociale ed economico-finanziario. Il percorso in apprendistato coinvolge in modo diretto il sistema delle aziende nella formazione dei giovani e nella trasformazione e adeguamento dei processi produttivi, con l'obiettivo dell'efficienza economico-finanziaria, della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale. Le aziende hanno avuto un ruolo determinante nel contribuire allo sviluppo delle competenze dei partecipanti nell'ambito della "formazione interna". Il percorso è rivolto a giovani dai 17 ai 25 anni, diplomati del Sistema dell'Istruzione e del Sistema della Istruzione e Formazione Professionale di Regione Lombardia.



Il percorso, portato a termine nella sua seconda edizione nel settembre 2024, ha coinvolto n. 5 allievi in apprendistato di primo livello e ha previsto il rilascio di una certificazione di specializzazione tecnica superiore.

Nel 2024 AFOL COMO ha impegnati sforzi e risorse nella promozione e valorizzazione di questo percorso presso allievi e famiglie e nel novembre del 2024 la terza edizione è stata avviata con n. 13 iscritti (contro gli 8 del 2022/2023 e i 5 del 2023/2024). Nel corso del 2024 è stata inoltre rinnovata la sottoscrizione dell'Associazione Temporanea di Scopo, prevista dalle indicazioni normative regionali per la realizzazione di questa tipologia corsuale. L'ATS è stata sottoscritta a ottobre 2024 e ha validità per tre anni formativi. Si compone attualmente dei seguenti soggetti:

- Università Cattolica del Sacro Cuore;
- Confcommercio Como;
- Associazione Piace CiboSano;
- Istituto Superiore Romagnosi – Erba;
- Cooperativa Sociale Ecofficine.

I dati della Formazione in DDIF

Gli esami di Qualifica e Diploma, realizzati nel giugno 2024, hanno avuto come esito:

- allievi che **hanno raggiunto la Qualifica**:

n. 41 nel Settore Benessere – Acconciatura – Estetica

n. 87 nel Settore della Ristorazione – Preparazione degli alimenti e allestimenti piatti - Allestimento piatti e Produzioni alimentari e nel Settore Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno.

- allievi che **hanno raggiunto il Diploma**:

n. 61 nel Settore della Ristorazione e nel Settore Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno;

n. 42 nel Settore Benessere – Acconciatura – Estetica.

A questi si aggiungono

- allievi che hanno raggiunto il titolo di Diploma IFTS:

n. 3 nel settore ristorativo

L'esame ha riguardato quindi un totale di n. 128 allievi del Triennio e n. 103 allievi di Quarto anno in tutti i settori del C.F.P. La percentuale di successo formativo, con il superamento degli esami nel triennio, si assesta al 94% mentre gli allievi che hanno ottenuto il Diploma di Tecnico registrano un tasso di successo del 92,5%.

Il numero di **classi attivate** nel mese di settembre 2024 sono state **n. 26** a cui si aggiungono i percorsi in apprendistato e il percorso in IFTS per un **totale di n. 557 allievi**. Il numero di iscritti rimane costante per ognuno dei tre anni considerati, 21/22, 22/23 e 23/24 ma è da evidenziare la diminuzione degli iscritti nel settore ristorativo.

Come nell'Anno Formativo precedente sono state applicate diverse tipologie organizzative dei percorsi che afferiscono comunque tutte al modello "alternanza", distinte nelle tre tipologie fondamentali:

- alternanza scuola-lavoro simulata dedicata alle prime annualità
- alternanza scuola-lavoro rafforzata per le seconde e terze annualità
- apprendistato duale per le quarte annualità, già sperimentato negli anni formativi precedenti.

Sviluppo dei corsi e allievi – successo scolastico – successo occupazionale

L'Agenzia continua a rappresentare per il territorio un riferimento importante con la presenza di n. 5 distretti territoriali quale bacino della propria utenza, con studenti provenienti dal distretto di Como (Como e Comuni limitrofi, Fino Mornasco, Villa Guardia – Cadorago), Cantù (Mariano Comense – Inverigo), Appiano Gentile (Appiano Gentile e Comuni limitrofi, Olgiate Comasco – Lurate Caccivio), Menaggio (Porlezza – Dongio), Erba (Albavilla – Canzo – Lurago D'Erba), Provincia di Lecco e Altre Province.

Per gli allievi che hanno raggiunto la Qualifica o il Diploma, al termine dell'A.F. 2023/2024, si registrano le scelte formative/lavorative di seguito riportate:

nei percorsi Preparazione Pasti, Panificazione e Pasticceria, Servizi di Sala Bar

- il 71% degli allievi di Terza annualità ha scelto l'iscrizione al IV anno e il 18% è stato inserito nell'ambito lavorativo, l'11% risulta non occupato.
- il 70% degli allievi della Quarta annualità è stato inserito nell'ambito lavorativo e il 19% ha continuato il percorso formativo con iscrizione al Quinto anno per accedere all'esame di stato o si è iscritto ai percorsi di IFTS, il restante 11% risulta non formalmente occupato e non iscritto ad alcun percorso formativo;

nei percorsi del Settore Benessere

- il 95% degli allievi di Terza annualità ha proseguito il percorso formativo accedendo al IV anno mentre il 5% è stato inserito in ambito lavorativo;
- il 71% degli allievi della Quarta annualità è stato inserito nell'ambito lavorativo mentre il 12% ha proseguito il percorso formativo scegliendo il Quinto anno per l'accesso all'esame di stato, il 17% risulta non formalmente occupato e non iscritto ad alcun percorso formativo.

Perdura, in uscita dal triennio, l'interesse degli allievi nel proseguire gli studi con l'iscrizione al IV anno, alternativa che permette il completamento del ciclo formativo e il raggiungimento dell'Abilitazione per gli allievi del Settore Benessere, rimandando l'ingresso nel mondo del lavoro.

Rispetto allo storico andamento degli occupati a sei mesi dalla qualifica e dal diploma, si evidenzia l'aumento della percentuale di allievi che non hanno trovato o voluto trovare una collocazione lavorativa contrattualizzata.

Evidenziamo la crisi che interessa il settore ristorativo – alberghiero, legata ad alcune criticità nel *mismatch* nel mercato del lavoro:

- elevata quota di forza lavoro ingaggiata stagionalmente



- presenza di modalità lavorative che spesso portano il settore a godere di una bassa reputazione per la presenza di turni serali, lavoro nei week-end e bassi salari.

Potenziamento dell'alternanza scuola - lavoro nell'offerta formativa dei percorsi di istruzione e formazione.

Resta invariato il "modello duale" dei percorsi che prevede, anche in forma simulata, la realizzazione di esperienze in ambiente lavorativo resa obbligatoria dall'A.F.2023/2024 anche per le prime annualità di tutti corsi presenti.

Attraverso forme di progettazione condivisa con le aziende e la pianificazione di un monte orario minimo obbligatorio di esperienza lavorativa, a partire dal secondo anno, sono previste almeno 400 ore di attività formativa in azienda su 990 ore del percorso formativo annuale.

Con interventi di "allargamento" sono stati organizzati, per studenti già inseriti in II o III annualità, tirocini curriculari in tutti i settori del C.F.P. nel periodo estivo.

ATTIVITÀ A COMMESSA

Sono state confermate per il 2024 collaborazioni con il Comune di Como, altri Comuni, Istituzioni pubbliche e aziende del territorio per lo sviluppo di progetti coerenti con i settori e gli ambiti di intervento dell'Agenzia.

Su richiesta del Comune di Como è stata avviata la realizzazione di un progetto destinato alla formazione e all'accompagnamento al lavoro di Donne vittima di violenza. A giugno 2024 è stata avviata la prima edizione del corso di Pasticceria della durata di 100 ore, finanziato dalla Fondazione Provinciale della Comunità Comasca. Il percorso formativo è stato destinato a sei partecipanti individuate attraverso la collaborazione diretta con le associazioni che sul territorio si occupano di supportare le donne in situazione di difficoltà.

Su richiesta di aziende private sono stati erogati servizi di formazione relativi alla Conduzione di generatori di vapore di primo e secondo grado, in coerenza con gli aggiornamenti normativi dettati dal Decreto n. 94 del 7 agosto 2020. Sono stati realizzati nello specifico due percorsi formativi per l'azienda Silea di Valmadrera (Lecco) e per l'azienda Sacco S.r.l di Cadorago (Co) per la durata rispettivamente di 160 e 120 ore di formazione;

Su richiesta di singole aziende sono stati attivati servizi di consulenza per l'inserimento lavorativo e attivazione di tirocini extra curriculari finalizzati alla formazione o all'inserimento lavorativo. Nel corso del 2024 sono stati attivati n. 105 tirocini extracurriculari;



Nell'anno 2023 è stato avviato, e prosegue, il progetto LINK ED IN, coordinato dal Centro servizi volontariato di Como - CSV, e finanziato da Regione Lombardia. AFOL COMO, nell'ambito della LINEA DI INTERVENTO 3: PERCORSI PROPEDEUTICI AI PROCESSI DI INCLUSIONE ATTIVA. Il progetto previsto servizi di tirocinio indennizzato e percorsi individualizzati di accompagnamento al lavoro, e attività formative realizzate utilizzando le risorse del programma GOL, come di seguito meglio specificato.

AFOL COMO ha un consolidato il rapporto di collaborazione con la Casa Circondariale del Bassone e ha erogato attività formative per i detenuti anche attraverso fondi del Ministero della Giustizia – Provveditorato regionale Amministrazione Penitenziaria. Nel corso del 2024 sono state erogate nello specifico le seguenti attività:

TITOLO	DURATA	N. DESTINATARI
Taglio e Cucito	52 ore	6
Il Bar a 360°	60 ore	10

ATTIVITA' A LIVELLO EUROPEO ed INTERNAZIONALE

Sono proseguite le attività internazionali nell'ambito dell'Accreditamento Erasmus+, che garantisce l'accesso al programma europeo di mobilità nella formazione professionale fino al 2027 e che pertanto sono state implementate per tutto il 2024.

L'Erasmus Plan di AFOL COMO

L'accREDITAMENTO Erasmus+ conferma e consolida la caratterizzazione in chiave internazionale dell'offerta formativa del C.F.P. L'ErasmusPlan o Strategia di internazionalizzazione di AFOL COMO prevede sia le annuali mobilità di allievi, diplomati e formatori, sia interventi di integrazione e arricchimento dell'offerta formativa, che sono stati avviati con l'assegnazione dell'accREDITAMENTO e si confermano ogni anno:

- Twin classes: sono stati promossi percorsi di scambio culturale e professionale con classi di giovani europei che appartengono alle medesime annualità e settori professionali degli allievi di AFOL COMO. I percorsi vengono realizzati in collaborazione con le agenzie formative partner, integrando attività digitali da realizzare a distanza e attività fisiche da realizzare in presenza durante le mobilità.
- Teaching abroad: i docenti in mobilità vengono coinvolti in esperienze di docenza presso le agenzie formative partner e allo stesso tempo viene richiesto ai docenti europei di realizzare interventi formativi presso AFOL COMO.

- Exchange to apprentices: è stata promossa e realizzata l'inclusione nelle mobilità del target degli apprendisti assunti con contratto di apprendistato di primo livello, precedentemente esclusi dalle esperienze internazionali.
- EuroApp – Go on!!: AFOL COMO sta proseguendo attraverso ErasmusPro la sperimentazione avviata con il progetto EuroApp per la realizzazione di mobilità di lungo periodo degli apprendisti e di studenti inseriti in percorsi di alternanza. Questo progetto prevede la reciprocità con partner francesi, quindi l'accoglienza e l'invio di giovani che vengono inseriti nei percorsi formativi dei paesi di destinazione fino al raggiungimento del titolo di studio previsto.
- Potenziamento delle competenze linguistiche: la Strategia di Internazionalizzazione 21/27 evidenzia la necessità di migliorare i risultati di apprendimento in relazione alle competenze linguistiche e ha previsto a tale scopo due azioni realizzate a partire dal 2021 e quindi anche nel 2024:
 - ✓ strutturazione di un'offerta formativa opzionale nella seconda lingua europea per gli allievi delle seconde annualità di AFOL COMO. La proposta di formazione linguistica è stata promossa gratuitamente come ampliamento dell'offerta formativa, da fruirsì attraverso piattaforma FAD da ottobre a dicembre 2024. Sono stati realizzati n. 2 percorsi di lingua (francese e spagnolo) destinati complessivamente a 22 allievi delle classi seconde;
 - ✓ inserimento nell'offerta formativa di moduli di pratica professionale in lingua inglese.

A maggio 2024 AFOL COMO ha redatto il rapporto intermedio sull'Accreditamento rispondendo delle attività svolte e degli impegni assunti all'Agenzia nazionale Erasmus+ INAPP.

PROGETTI DI MOBILITA' INDIVIDUALE ERASMUS+

La strategia di Internazionalizzazione di AFOL COMO

Nel corso del 2024 sono state realizzate le attività previste dal progetto approvato Erasmus+ n° 2023-1-IT01-KA121-VET-000122934, che ha preso avvio il 1° giugno 2023 e del quale è stata richiesta proroga al 31/05/2025, allo scopo di utilizzare tutti i fondi assegnati, pari complessivamente a euro 172.049 euro

Inoltre, il 31 maggio 2024 è stato concluso il progetto del 2022 n° 2022-1-IT01-KA121-VET-000054731, avviato il 01/06/2022 e del valore complessivo di euro 270.353 euro.



Si riassumono le tipologie di mobilità individuali promosse da AFOL COMO nel quadro del Programma Erasmus+ KA1 con riferimento ai Progetti 2022 e 2023 e la cui realizzazione è avvenuta nel corso del 2024:

- n. 36 mobilità di tirocinio in Aziende europee per allievi frequentanti percorsi di quarta annualità leFP. Tali mobilità sono pianificate dal 19 febbraio 2024 al 16 marzo 2024;
- n. 10 mobilità per accompagnatori in affiancamento alle mobilità degli allievi, in quanto minorenni;
- n. 14 mobilità di tirocinio extracurriculare o apprendistato in Aziende europee per neodiplomati di AFOL COMO. La realizzazione di tali mobilità è avvenuta nel periodo compreso tra novembre 2023 e agosto 2024;
- n. 3 mobilità presso le istituzioni formative partner per formatori di AFOL COMO realizzate nella primavera ed estate del 2024.

Nel corso del 2024 è stato inoltre approvato e avviato il progetto n. 2024-1-IT01-KA121-VET 000210781 per un finanziamento complessivo pari a euro 203.853 euro e sono state realizzate nell'ambito di questo progetto n. 3 mobilità di formatori e avviate n. 9 mobilità di lungo periodo per diplomati.

Dal punto di vista quantitativo, la programmazione delle attività ErasmusPlus viene mantenuta coerente con quanto programmato con la Strategia di Internazionalizzazione 2021-2027.

Il finanziamento ricevuto con i progetti 2022 e 2023 ha permesso di coinvolgere un numero di destinatari superiore a quanto previsto dai progetti approvati. I termini di durata temporale delle mobilità (un mese per gli allievi, sei mesi per i diplomati e quattro giorni per i formatori) si sono dimostrate adeguate al raggiungimento degli obiettivi di formazione e, per quanto riguarda gli allievi, coerenti con la programmazione dei tirocini curriculari e sono state dunque confermate per la programmazione del 2025.

Le destinazioni e i partenariati per le tipologie di destinatari nel 2024 sono state le seguenti:

- ✓ Germania (Stoccarda)
- ✓ Irlanda (Dublino)
- ✓ Spagna (Valencia)
- ✓ Francia (Grenoble, Tours e Saint Michel Mont Mercure)
- ✓ Ungheria (Szeged)
- ✓ Mauritius (ExtraUe)



PROGETTO Erasmus+ KA220 VET Cooperation Partnerships in Vocational, Education and Training

Nel contesto della Strategia di Internazionalizzazione AFOL COMO aderisce a reti europee per la presentazione di progetti di innovazione e scambio di buone prassi. Nel corso del primo semestre del 2024 sono state realizzate le seguenti attività:

- **“Mobilitimeline”**. Ideazione, realizzazione e sperimentazione di uno strumento digitale per la gestione delle mobilità Erasmus+ di studenti della istruzione e formazione professionale - 2021-1-FR01-KA220-VET-000034795

Capofila: Université Metiers de l'Artisanat – Pays de la Loire (FR)

Partner:

- ✓ ITALIA: AFOL COMO – Como
- ✓ SPAGNA: Mediterraneo Culinary Center – Valencia (ES)
- ✓ PAESI BASSI: Friesland College – Leeuwarden (NL)
- ✓ GERMANIA: Handwerkskammer Flensburg – Flensburg (DE)

Il Progetto è nato dall'esperienza comune dei partner di Progetto di realizzazione di mobilità Erasmus+ per studenti inseriti in percorsi di formazione professionale. Tutti i partner di Progetto sono infatti operatori accreditati Erasmus+ e, nell'ambito della propria struttura organizzativa, prevedono sistematicamente mobilità per studenti, diplomati e formatori.

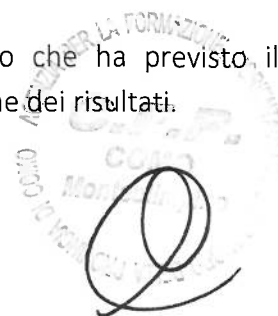
Da questa esperienza è emersa l'esigenza condivisa di creare uno strumento digitale per la gestione dei Progetti europei KA1. Obiettivi del progetto:

- Semplificazione della gestione amministrativa dei Progetti,
- Innalzamento del livello qualitativo delle fasi della mobilità (reclutamento/selezione; preparazione dei partecipanti; monitoraggio; valutazione e validazione dei percorsi);
- Valorizzazione e condivisione di strumenti pedagogici e risorse digitali disponibili on line (da Erasmus +, Agenzie Nazionali, altra organizzazione di mobilità...) per studenti e referenti di mobilità dei Centri di formazione professionale;
- Sviluppo della capacità delle organizzazioni di lavorare a livello transnazionale e intersettoriale;
- Gestione delle esigenze e le priorità comuni nei settori dell'istruzione e della formazione.

Il progetto si pone in linea con l'obiettivo di digitalizzazione dei processi promosso dall'Unione Europea e ha elaborato uno strumento flessibile, con funzionalità e contenuti adeguati alle diverse strutture organizzative dei partner di progetto e potenzialmente adeguabile a qualsiasi operatore europeo accreditato per la promozione di mobilità nell'ambito della formazione professionale.

Nel corso del 2024 è stata portata a termine la fase finale del progetto che ha previsto il perfezionamento dei prodotti di progetto e la fase di disseminazione e diffusione dei risultati.

Durata: novembre 2021 – aprile 2024



Budget previsto per AFOL COMO: 40.792 euro

- **La formazione in Europa: interventi per l'internazionalizzazione dei percorsi di formazione in alternanza nel settore ristorativo-alberghiero – TRAIN LEARN TRAVEL.** Nell'estate del 2024 AFOL COMO, in sinergia con i partner europei, ha realizzato la sperimentazione del progetto, mirato a favorire la conoscenza della cultura eno-gastronomica e alimentare europea: un percorso formativo modulare, in alternanza, della durata complessiva di un anno, che ha permesso ai partecipanti un itinerario attraverso i paesi partner e le rispettive culture e storie gastronomiche.

Nel corso del 2024 è stata avviata la sperimentazione del percorso formativo pianificato con un gruppo di 7 studenti (3 francesi, 2 ungheresi, 2 italiani). Viaggi e soggiorni degli studenti partecipanti sono finanziati attraverso i progetti KA1 in capo ai tre partner mentre le istituzioni formative si sono fatte carico dei costi della formazione.

- **Sustainable learning**

Il progetto è stato presentato il 4 ottobre 2023 e approvato a febbraio 2024. Le attività hanno preso avvio immediatamente per concludersi a luglio 2026. Nel corso del 2024 sono state realizzati i primi due incontri di partenariato (a maggio in Olanda e a novembre in Italia presso la sede di AFOL COMO) e realizzate la fase di ricerca preliminare di progetto.

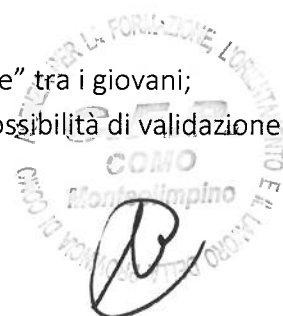
- ✓ Capofila: Bloom Foundation – OLANDA
- ✓ Partner di progetto:
- ✓ Roc Mondriaan: scuola VET – OLANDA
- ✓ Frem Bodo – NORVEGIA
- ✓ Kompetansemegl – NORVEGIA
- ✓ Associazione Kora - ITALIA
- ✓ AFOL Como – ITALIA

Sul territorio nazionale sono stati coinvolti come partner associati i seguenti soggetti:

- ✓ Università cattolica del Sacro Cuore – Sede di Piacenza;
- ✓ Associazione PiacCiboSano;
- ✓ Associazione Ecofficine.

Obiettivi del progetto sono i seguenti:

Promuovere uno stile di vita più sostenibile e competenze sul "vivere sostenibile" tra i giovani;
Valutare la spendibilità delle competenze nella vita professionale e sulla loro possibilità di validazione e certificazione



Creare una cassetta degli attrezzi per insegnanti e educatori in diversi campi educativi per educare i giovani alle competenze verdi/sostenibili.

Di seguito vengono riportate le diverse azioni/fasi previste:

1. Ricerca sulle competenze verdi/sostenibili agite nel contesto della vita privata e professionale, l'uso di metodi di apprendimento non formale in diversi campi educativi.
2. Sistema di convalida in cui le competenze verdi/sostenibili acquisite mediante metodi di apprendimento non formale possano essere certificate in ambienti di apprendimento sia formali che non formali.
3. Toolbox (Sistema di contenuti e strumenti) per educatori e giovani con metodi di apprendimento non formale sulla sostenibilità e su come impostare il sistema di validazione delle competenze.
4. Formazione ibrida per formatori che lavorano con i giovani nel campo del lavoro giovanile o dell'educazione sull'implementazione di metodi di apprendimento non formale sul tema della sostenibilità.
5. Sperimentazione dei contenuti e degli strumenti elaborati.

Durata: febbraio 2024 – luglio 2026

Budget previsto per AFOL COMO: 43.950 euro

ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA:

Le attività internazionali prevedono, in rapporto di reciprocità con i partner europei, anche attività di accoglienza di studenti e docenti. Nel corso del 2024 sono stati accolti i seguenti gruppi/delegazioni per un totale di 52 persone:

PARTNER DI PROVENIENZA e SETTORE DI RIFERIMENTO	DATA DI ARRIVO	DATA DI PARTENZA	N° PARTECIPANTI
CMA – Tours – BENESSERE	21/01/2024	03/02/2024	12
MFR St Michel – Francia - ALIMENTAZIONE	22/01/2024	12/02/2024	1
MFR St Michel – Francia - ALIMENTAZIONE	11/03/2024	29/03/2024	1
IMT CCI Grenoble - ALIMENTAZIONE	07/04/2024	30/04/2024	6

Salvador Gadea -Valencia - BENESSERE	11/04/2024	30/04/2024	12
Handwerkskammer Flensburg (DE) – BENESSERE	01/09/2024	29/09/2024	1
Institut Torre Vicens - Leida (Spagna) – FORMATORI	20/05/2024	20/05/2024	2
Hoppenlau Schule – Stoccarda – BENESSERE/PASTICCERIA	22/09/2024	06/10/2024	10
MFR St Michel – Francia - ALIMENTAZIONE	15/09/2024	15/06/2025	2
MFR St Michel – Francia - ALIMENTAZIONE	04/11/2024	24/11/2024	1
KRUDY - SZEGED (HU) –ALIMENTAZIONE	18/11/2024	1/12/2024	4

SERVIZIO ORIENTAMENTO E LAVORO

L'Agenzia è accreditata dal 2009 all'Albo Regionale per erogare servizi nell'Area Lavoro. Opera nell'erogazione delle azioni individuali di accompagnamento, oltre che all'organizzazione dei percorsi formativi a commessa e di apprendistato professionalizzante.

Nel corso del 2024 AFOL COMO ha avviato un significativo processo di sviluppo dell'Area. Con il settore Lavoro della Provincia di Como è stato sottoscritto il Contratto di Servizio che assegna ad AFOL COMO un ruolo di supporto rispetto a molteplici attività previste dal settore dell'Amministrazione provinciale.

Sono stati attivati presidi presso tutte le sedi dei CPI provinciali e presso la sede del collocamento mirato, per l'erogazione di servizi specialistici di accompagnamento al lavoro.

A questo scopo sono stati selezionati n. 8 collaboratori che si sono occupati dell'erogazione dei servizi attraverso la Misura GOL presso le diverse sedi individuate. I professionisti, coinvolti dal mese di ottobre 2023, sono stati formati così come sono stati creati strumenti di coordinamento e controllo continuo delle attività da loro svolte.

Finalità e modalità operative adottate

Le attività hanno risposto alla finalità generale di potenziare la rete locale dei servizi per l'impiego e i servizi offerti ai disoccupati e alle imprese del territorio, con l'obiettivo specifico di innalzare gli standard quanti-qualitativi dei servizi pubblici per l'impiego.

Le attività sono state pianificate sulla base delle indicazioni ricevute dai Responsabili di Provincia di Como, attraverso incontri di programmazione e momenti di valutazione e monitoraggio in itinere.

La collaborazione diretta e sinergica tra AFOL COMO e i Centri per l'Impiego territoriali ha consentito un significativo aumento delle attività di politica attiva del lavoro realizzate attraverso dispositivi di finanziamento regionali (GOL) e provinciali (DULD)

La gestione delle nuove risorse umane coinvolte ha comportato attività correlate di coordinamento, controllo e gestione amministrativa del personale coinvolto, realizzate dal personale interno e attraverso l'inserimento di una figura di segreteria e di una figura dedicata al monitoraggio e assistenza.

Nel corso del 2024 sono state attivate da parte di AFOL COMO n. 612 doti attraverso GOL e n. 27 doti DULD – Dote Unica Lavoro Disabili.

Sono stati erogati inoltre complessivamente n. **887 ore di formazione** suddivise in n.11 percorsi di formazione professionalizzante che hanno coinvolto complessivamente **115 partecipanti**.

Di seguito si riporta schema riepilogativo delle attività formative svolte:

PROGETTO	ID CORSO	TITOLO	DATA DI AVVIO	DATA DI CHIUSURA	DURATA IN ORE	PARTECIPANTI
PAL-GOL	12419	Scuola di Cucina	02.11.2023	08.02.2024	100	10
PAL-GOL	12418	Tecniche di pasticceria	02.11.2023	08.02.2025	100	8
PAL-GOL	15435	Corso di Digitalizzazione di base	15.01.2024	21.03.2024	46	8
PAL-GOL	18534	Scuola di Cucina	18.03.2024	03.06.2024	100	6
PAL-GOL	18535	Tecniche di pasticceria	18.03.2024	03.06.2024	100	9
SIUF-PRIV	19116	Tecniche di pasticceria	18.03.2024	03.06.2024	100	3
PAL-GOL	18536	Il Bar a 360°	20.03.2024	04.06.2024	100	7
SIUF-PRIV	19526	Il Bar a 360°	20.03.2024	04.06.2024	100	1
PAL-GOL	27615	Cucina_ Modulo 1 (Casa Circondariale)	23.09.2024	23.10.2024	51	10
PAL-GOL	30253	Cucina_ Modulo 2 (casa circondariale)	28.10.2024	10.12.2024	50	10
PAL-GOL	28756	Tecniche di pasticceria A.F.2024/2025	15.10.2024	16.12.2024	100	10
SIUF-PRIV	29180	Tecniche di pasticceria A.F.2024/2025	15.10.2024	16.12.2024	100	2
PAL-GOL	28758	Tecniche di Cucina A.F.2024/2025	16.10.2024	11.12.2024	100	9
SIUF-PRIV	29549	Tecniche di Cucina A.F.2024/2025	16.10.2024	11.12.2024	100	4
PATTI TERR. Formazione di base	32781	Il Cameriere Flex - Competenze linguistiche e trasversali	02.12.2024	20.12.2024	40	9

Partecipazione al progetto Patti Territoriali e al relativo tavolo di coordinamento:

Durante il 2024 AFOL COMO ha partecipato ai tavoli di lavoro dedicati ai Patti territoriali e ha collaborato fattivamente, attraverso proprio personale, alla progettazione della candidatura presentata in Regione Lombardia. Attraverso società specificamente incaricata, si è occupata della progettazione e del coordinamento tecnico del progetto e ha partecipato alla gestione della rendicontazione del progetto, con particolare riferimento a:

- ✓ elaborazione delle indicazioni e strumenti di rendicontazione per i partner di progetto;
- ✓ riunioni di coordinamento dei referenti amministrativi;
- ✓ elaborazione e condivisione strumenti di monitoraggio qualitativo e quantitativo.

AFOL COMO ha inoltre operato per la realizzazione a suo carico nell'ambito della LINEA B del progetto destinata alla Formazione.

Assistenza tecnico amministrativa – Area apprendistato Art. 44

AFOL COMO ha svolto inoltre attività di supporto tecnico per la Provincia di Como nell'ambito dell'Apprendistato di secondo livello e della gestione del Portale Sintesi attraverso personale specificamente incaricato.



SERVIZIO ORIENTAMENTO

L'orientamento scolastico e lavorativo è un passaggio cruciale nel percorso di ogni studente, soprattutto durante le transizioni tra i vari livelli di istruzione e nell'ingresso nel mondo del lavoro. Il Centro di Formazione Professionale (C.F.P.) organizza annualmente eventi per supportare le famiglie nella scelta formativa dopo la Scuola Secondaria di Primo Grado e per assistere gli studenti nella scelta di un percorso formativo.

In particolare, sono state organizzate le seguenti azioni:

- partecipazione presso Lario Fiere al salone dell'Orientamento YOUNG – 14/15/16 novembre 2024
- organizzazione degli incontri di presentazione dei percorsi e della struttura rivolti alle famiglie degli allievi di terza Media con la predisposizione di laboratori pratici di orientamento o presenza del CFP presso le Scuole Medie;
- organizzazione e presidio dell'Open Day in presenza realizzato il 30 novembre 2024
- pianificazione dei Laboratori di Orientamento per gli Allievi della Scuola media e individualizzati per famiglie ed allievi, prevedendo incontri specifici con le famiglie dei soggetti con necessità specifiche.

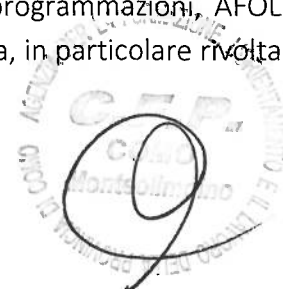
Questi interventi orientativi si basano su due elementi fondamentali: l'analisi delle competenze personali e la verifica della predisposizione individuale alla professione. La scelta anticipata della Scuola Secondaria di Secondo Grado e del relativo curriculum può creare infatti rigidità e incertezza nelle decisioni degli studenti e delle famiglie. Durante queste giornate, le famiglie hanno ricevuto informazioni sui percorsi formativi e hanno visitato la sede, interagendo con il personale. Gli orientatori hanno presentato le attività del Piano dell'Offerta Formativa e fornito dettagli sulle opportunità professionali in relazione al mercato del lavoro. Sono state avviate anche attività di orientamento per gli studenti con difficoltà nella scelta del percorso o a rischio dispersione.

Per meglio rispondere alle necessità degli iscritti, già da 10 anni, il Centro di Formazione ha attivato lo "sportello d'ascolto" finanziato interamente dall'Ente.

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE – ART. 44

Regione Lombardia con *Decreto Regionale n. 5683 del/04/2024* ha stanziato i fondi per la programmazione 2024. La Provincia di Como con *D.D. n. 695 del 16/05/2024* ha riaperto il bando per permettere a nuovi operatori di progettare e presentare un proprio catalogo formativo e AFOL Como si è riproposto come capofila della rete di Enti che forniscono formazione per gli apprendisti. Il catalogo è stato ripresentato senza introdurre modifiche sostanziali ed è stato approvato dalla Provincia.

Vista la continua riduzione delle risorse territoriali rispetto alle precedenti programmazioni, AFOL Como ha promosso la programmazione delle attività formative in forma privata, in particolare rivolta alle aziende di medie dimensioni.



APPRENDISTATO ART. 44 FINANZIATO dalla PROVINCIA Corsi da 32 ore	n. 1 CORSO risorse 2023 (n. 12 apprendisti) n. 1 CORSO risorse bando 2024 (n 13 apprendisti)
APPRENDISTATO ART. 44 PRIVATO Corsi da 32 ore	n. 1 CORSO (5 apprendisti) n. 1 CORSO (3 apprendisti)
APPRENDISTATO ART. 44 PRIVATO Corsi da 20 ore	n. 2 CORSI (17 apprendisti per corso)

LA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

Certificazione di Qualità

In linea con i documenti "IAF ID 9:2015 Transition Planning Guidance for ISO 9001:2015" e "IAF ID 10:2015 Transition Planning Guidance for ISO 14001:2015" il Centro di Formazione Professionale il 18 maggio 2018 ha completato la transizione alla edizione della norma ISO 9001:2015.

Nel corso del 2024 sono stati previsti interventi di aggiornamento delle procedure operative e della modulistica. Al fine di attuare il monitoraggio delle performance dell'Agenzia, in relazione agli indicatori di efficacia ed efficienza, è stato realizzato un piano di audit interni, con particolare attenzione al controllo delle modalità organizzative e procedurali. In ragione dell'esigenza della rotazione dei fornitori la società di certificazione è stata modificata: Italcert è stata sostituita con Quaser s.r.l., nel mese di Aprile 2024, che ha pianificato l'Audit di rinnovo, superato con successo, con sole n. 3 raccomandazioni.

APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (GDPR) RELATIVO ALLA PRIVACY

Nell' anno 2024 è proseguita l'ordinaria azione del sistema di gestione dei dati e delle informazioni secondo quanto definito dal D.lgs. 196/2003 e dal Regolamento UE 2016/679 entrato in vigore a partire dal 25 maggio 2018 con le revisioni di seguito riportate:

- Verifica delle Misure di Sicurezza Controlli e realizzazione di Audit con la rivalutazione del rischio con i partner tecnologici di C.F.P..
- Revisione e aggiornamento del Registro attività.
- Attività di formazione per le figure apicali in data 5 dicembre 2024.
- Attività di formazione per tutto il personale in data 17 dicembre 2024.
- Sono state verificate tutte le comunicazioni di iniziative rivolte alle famiglie, agli allievi e agli utenti nel loro complesso.



ORGANISMO DI VIGILANZA – PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Cenni storici

L'Organismo di Vigilanza (OdV) attivo dal 21 dicembre 2010, con ultimo rinnovo dei suoi componenti in data 10 gennaio 2020, opera nella verifica del rispetto delle norme/indicazioni espresse **dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (modello OGC)** previsto dalla Compliance 231. L'Agenzia in data 29 gennaio 2016 ha approvato il "Piano Triennale per la prevenzione della corruzione 2016-2018" e il "Codice di comportamento" e conferito alla funzione del Direttore la carica di **Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (RPC e RT)**. Annualmente viene rinnovato il **Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT)** con validità triennale, secondo le direttive ANAC in materia. L'Agenzia ha inoltre provveduto agli aggiornamenti previsti dal D.lgs. 33/2013, pubblicando nell'apposita sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web www.cfpcomo.com tutti i contenuti relativi, aggiornati annualmente.

La Regione Lombardia con proprio Decreto n. 6615 del 4.8.2015, "Approvazione delle Linee guida per la semplificazione degli obblighi di Compliance per gli Enti Accreditati ai servizi di istruzione e formazione professionale e Accreditati ai servizi al lavoro", ha richiesto anche all'Agenzia l'adeguamento al modello di Compliance ex L. 190/2012.

Attività dell'Organismo di Vigilanza

Durante l'Anno Formativo 2023/2024 è stato effettuato il monitoraggio per verificare la sostenibilità di tutte le misure, obbligatorie (generali) e ulteriori (specifiche), individuate nel PTPCT.

In particolare, gli interventi hanno coinvolto le aree di rischio che sono state monitorate attraverso la mappatura dei Cicli già precedentemente soggetti alla Compliance 231, come si evince dai Verbali delle sedute dell'OdV e supervisionati dal RPCT.

Non si sono verificati eventi corruttivi.

Il RPCT e l'Organismo di Vigilanza hanno effettuato verifiche periodiche in corso d'anno durante le n. 3 sedute nell'Anno 2024, effettuando concreti controlli sulle Aree Sensibili e altri controlli nelle seguenti giornate: 23 febbraio 2024, 12 aprile 2024, 11 ottobre 2024.

È stato aggiornato integralmente il sito web dell'Ente per renderlo conforme alla normativa contenuta nel GDPR in materia di Privacy e a seguito dell'aggiornamento normativo dell'ANAC in materia di Whistleblowing AFOL COMO ha attivato e correttamente implementato a partire dal 2024 una intera sezione del sito dedicata alla segnalazione degli illeciti rispettando gli obblighi in materia di WB.

Sono state adottate misure specifiche quali la strategia per la raccolta di segnalazioni da parte della società civile riguardo a eventuali fatti corruttivi che coinvolgono i dipendenti nonché i soggetti che intrattengono rapporti con l'amministrazione. A tale scopo è stata creata nel 2016 la casella di posta dedicata alle segnalazioni: anticorruzione@cfpcomo.com



Il nuovo “Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza 2024-2025 approvato dall’Amministratore Unico il 30.01.24 ha ripreso i concetti di analisi, valutazione, trattamento e monitoraggio del rischio (sistema ciclico) in una logica che AFOL Como già applica per il proprio sistema Qualità.

L’Agenzia ha definito e pubblicato la Carta dei Servizi aziendali e il Piano Offerta Formativa per il 2024-2025 (POF) dandone evidenza e pubblicazione sul proprio sito istituzionale.

A partire dal mese di settembre 2024 sono state svolte interviste mirate ai Responsabili/Referenti delle aree sensibili a Rischio, necessarie per poter predisporre entro la fine del 2024 un aggiornamento del Modello OGC legato alla Compliance 231 e alla Legge Anticorruzione.

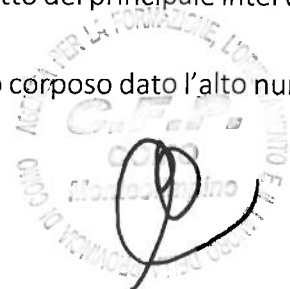
Con il passare degli anni infatti e in seguito ai successivi aggiornamenti normativi e all’evoluzione dell’assetto aziendale di AFOL COMO, si è reso necessario un secondo adeguamento/aggiornamento conferendo un incarico esterno alla società “Studio Luigi Fagetti & Associati” che ha individuato come referente incaricato l’Avv. Vimercati Pietro Mario. Il rinnovato Modello OGC (Parte Generale, Parte Speciale – Mappatura Rischi) e il nuovo Codice Etico come documento indipendente sono stati approvati dall’Amministratore Unico con Delibera n° 1473/2024 del 20.12.2024. Particolare focus è stato dedicato all’aggiornamento dei reati presupposto, al flusso di informazioni verso l’OdV e alla revisione della PARTE SPECIALE del documento di Compliance 231.

L’aggiornamento ha interessato il Modello OGC nel suo complesso (Codice Etico, Parte Generale e Parte Speciale): in primis è stata aggiornata la normativa, in seguito l’organizzazione stessa del Modello dal punto di vista formale e sostanziale.

Di seguito i principali aggiornamenti inseriti:

- *Codice Etico* (ultima revisione datata – 2018): è stato anzitutto “esportato” dalla Parte Generale, ove era contenuto nell’attuale formulazione del Modello, e reso un elemento autonomo del Modello stesso, inserendone aggiornamenti di tipo formale. Si è proceduto inoltre ad aggiornare le integrazioni con la normativa anticorruzione e con la procedura Whistleblowing così come novellata nel 2023
- *Parte Generale* (ultima revisione datata febbraio 2021): è stata oggetto dei seguenti interventi:
 - aggiornamento normativo alla legislazione vigente (ottobre 2024);
 - integrazione con normativa anticorruzione e whistleblowing;
 - inserimento di un nuovo capitolo “Assetto istituzionale e organizzativo”, avente ad oggetto la descrizione delle attività di AFOL e della sua organizzazione.
- *Parte Speciale* (ultima revisione datata febbraio 2021): è stata oggetto del principale intervento di restyling.

L’aggiornamento normativo alla legislazione vigente (ottobre 2024) è stato corposo dato l’alto numero di interventi legislativi che si sono susseguiti dal 2020 ad oggi.



Come ogni anno, anche per il PTPCT 2023-2025 è stata prevista ed erogata formazione in-house rivolta a tutta l'organizzazione realizzata il 17 dicembre 2024.

DOTAZIONI LABORATORIALI – MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Nel 2024 l'Agenzia ha realizzato il regolare monitoraggio del corretto funzionamento dell'attrezzatura al fine di intervenire in modo efficace ed efficiente.

A partire da giugno 2024 sono state revisionate, come previsto dalla pianificazione, le apparecchiature tecnologiche presenti nelle aule didattiche, nei laboratori e nello spazio esterno (serra idroponica); la verifica del funzionamento delle attrezzature e degli impianti delle aule e dei laboratori è comunque garantito dal controllo quotidiano di personale che interviene in caso di necessità.

Si evidenzia il continuo impegno finanziario che l'Agenzia mantiene per gli interventi di igienizzazione, pulizia e controllo ai piani al fine di offrire adeguati spazi di apprendimento e sorveglianza attiva della struttura.

Di seguito gli interventi di manutenzione dell'edificio realizzati:

MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTO IDRAULICO E DI CONDIZIONAMENTO
MANUTENZIONE ORDINARIA EDILIZIA E OPERE MURARIE RINFORZO DEL MURO PERIMETRALE DELL' ISTITUTO
RIPRISTINO DELLE PARTI MURARIE DEI CORRIDOI POSTI NEL SEMINTERRATO
MANUTENZIONE ORDINARIA APPARECCHIATURE E IMPIANTI ELETTRICI
MANUTENZIONI ORDINARIE DI FALEGNAMERIA
MESSA IN SICUREZZA DI ALCUNE FINESTRE IN ATTESA DELL' INTERVENTO PROSPETTATO DALL'AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE
MANUTENZIONE ORDINARIA PER IMBIANCATURA E TINTEGGIATURA
MANUTENZIONE AREA VERDE
RILEVAZIONE DATI ELETTROACUSTICI IMPIANTO EVAC
PROGETTAZIONE RIQUALIFICAZIONE DEL LABORATORIO DI ACCONCIATURA
SOSTITUZIONE MOTORE CANCELLO CARRAIO E PEDONALE
INSTALLAZIONE DISSUASORI MECCANICI A SPILLO PER ALLONTANAMENTO VOLATILI

La regolare manutenzione della rete didattica e della rete dedicata agli uffici del Centro permette di garantire il regolare svolgimento delle lezioni, la gestione del registro elettronico e la funzionalità di tutto il sistema informatico.

Riportiamo di seguito la specifica della dotazione strutturale del C.F.P.:

- Cucina e Pasticceria – dotato di n. 20 postazioni individuali;
- Pasticceria dotato di n. 20 postazioni individuali;
- Cucina - predisposta a lavorare in "brigata";
- Acconciatura – dotato di n. 25 postazioni individuali;
- Estetica - dotato di n. 25 postazioni individuali;



- Estetica - saletta attrezzata per la formazione per gli operatori del settore;
- Informatica e Lingue – dotato di 85 postazioni distribuite in n. 3 laboratori;
- Aula Multimediale – dotata di 35 postazioni individuali;
- Bar – dotato di tutte le più moderne e funzionali attrezzature del settore;
- Sala Ristorante – in grado di ospitare la clientela anche a mezzogiorno;
- Sala polivalente - dotata di n. 90 posti a sedere e di tutte le tecnologie multimediali;
- Orti;
- Giardini;
- Cubi didattici;
- Serre idroponiche;
- Connessione WiFi in tutti gli spazi e laboratori;
- LIM in tutte le aule per la formazione frontale.
- Cubi didattici;
- Serre idroponiche;
- Connessione WiFi in tutti gli spazi e laboratori;

LE RISORSE UMANE

Il Direttore ha presidiato l'organizzazione gestionale, amministrativa e finanziaria dell'Agenzia in accordo con l'Amministratore Unico e il Responsabile Amministrativo, incaricato a partire dal mese di febbraio 2023, realizzando il costante monitoraggio della situazione contabile e amministrativa e ha attuato il sistema di deleghe e responsabilità.

Sono state costantemente effettuate le procedure ad evidenza pubblica per la selezione del personale da assumere e/o incaricare ed è continuato il confronto con i dipendenti/collaboratori oltre che con la RSU/RSA e le rappresentanze sindacali provinciali per l'esame e la ricerca di soluzioni condivise per la gestione delle risorse umane coerentemente con il Piano Programma approvato.

I dipendenti dell'Agenzia ad oggi sono, marzo 2025, n. 39 e operano con le sottoelencate situazioni contrattuali:

n. 01	Direttore/dirigente a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali
n. 01	Vicedirettore a tempo indeterminato, CCNL Funzioni Locali
n. 07	dipendenti a tempo indeterminato, ex regionali/provinciali - CCNL Funzioni Locali
n. 26	dipendenti a tempo indeterminato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione professionale
n. 04	dipendenti a tempo determinato, assunti direttamente dall'Agenzia - CCNL Formazione professionale

Nel corso del 2024 sono state avviate tre selezioni attraverso "Avviso di valutazione/selezione per titoli ed esami con evidenza pubblica per assunzioni a tempo determinato" **Area funzionale 3- Formatore/Docente** e **Area Funzionale 1- Operatore Ausiliario**- CCNL per la Formazione Professionale concluse nel 2024 e **Area funzionale 1- Operatore di Segreteria** conclusasi nel 2025.

Si evidenzia inoltre:

- a) in data 02/09/2024 trasformazione a tempo indeterminato di n. 2 dipendenti come **Area Funzionale 3- Formatore Tutor**, assunti direttamente dall'Agenzia in data 04/09/2023 a tempo determinato (previa selezione).

Il contratto a tempo determinato è stato trasformato in contratto di lavoro a tempo indeterminato a "Tutele Crescenti" di cui al Dlgs n° 23 del 04/03/2015 a far data dal giorno 02/09/2024, alle medesime condizioni del precedente (mansione, orario, inquadramento giuridico ed economico, retribuzione, percentuale di part time, CCNL applicato, ecc.)

- b) in data 02/09/2024 assunzione diretta da parte dell'Agenzia di numero tre dipendenti a tempo determinato con scadenza 01/09/2025 per la funzione di **Formatore Docente** avvenuta a seguito di "Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica di personale da assumere..." pubblicato sul sito istituzionale, per la formazione di una graduatoria di candidati idonei all'assunzione presso l'Agenzia;
- c) in data 12/09/2024 assunzione diretta da parte dell'Agenzia di numero uno dipendenti a tempo determinato con scadenza 11/09/2025 per la funzione di **Operatore Ausiliario** avvenuta a seguito di "Avviso di valutazione/selezione attraverso evidenza pubblica di personale da assumere..." pubblicato sul sito istituzionale, per la formazione di una graduatoria di candidati idonei all'assunzione presso l'Agenzia.

Al 31/12/2024 il personale di Afol Como è costituito da:

Numero	Categoria
1	Dirigente
1	Specialista Direttivo Amministrativo (ViceDirettore)
2	Collaboratori Amministrativi
2	Operatori di segreteria
3	Formatore/Coordinatore
9	Formatore/Tutor
16	Formatore/Docente
2	Addetto Servizi Ausiliari
2	Operatore tecnico/logistica
38	Totale

SOMMINISTRAZIONE

Nel corso del 2024 si sono attivati contratti di somministrazione per **“addetta front office”** e **“operatore di segreteria”** per supportare l’Area Lavoro e la Segreteria didattica e per **“collaboratore amministrativo”** per supportare l’Ufficio Amministrazione.

TIROCINI

Nel corso del 2024 si sono attivati n. 4 tirocini inseriti nel laboratorio sala bar (n. 3 tirocinanti- profilo professionale 18.1 BARISTA- BARMAN) e nell’Area Lavoro (n. 1 tirocinante- profilo professionale 22.3 TUTOR).

Gli inserimenti nel laboratorio di sala continuano, visto l’esito positivo dell’Anno Formativo 2023/2024, nell’ambito del progetto di supporto e accompagnamento di ex allievi del C.F.P. di quarta annualità che hanno evidenziato alcuni elementi di criticità nell’affrontare ambienti di lavoro non monitorati. Il progetto prevede un’osservazione trimestrale da parte degli operatori del Centro per l’Impiego, al fine di valutare l’efficacia dell’iniziativa. I risultati ad oggi sono positivi ed evidenziano l’implementazione delle competenze trasversali, utili e necessarie, ad un adatto inserimento lavorativo a conclusione del periodo di tirocinio

PRESTATORI/COLLABORATORI

Il numero medio prestatori/collaboratori (“esterni”) che collaborano con l’Agenzia è in aumento, in funzione anche delle nuove attività avviate sia nell’Area Lavoro, per contrastare la dispersione scolastica e per il supporto agli allievi con problematiche di apprendimento.

I prestatori e collaboratori si attestano su n. 80 professionisti con funzione di formatore/docente-tutor-orientatore-sostegno.

ACCORDI SINDACALI:

Di seguito indichiamo gli accordi siglati:

- 19/12/2023 Accordo inerente all’erogazione del Premio di Produttività A.F. 2023/2024 per quanto concerne i dipendenti dell’Agenzia per la Formazione, l’Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como – C.F.P. (di seguito AFOL Como)
- 12/06/2024 Accordo per l’attivazione del lavoro in modalità agile per tutti dipendenti dell’Agenzia per la Formazione, l’Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como assunti con CCNL per la FORMAZIONE PROFESSIONALE e esclusivamente per il personale non docente assunto con CCNL FUNZIONI LOCALI



- 06/12/2024 Accordo inerente all'estensione dell'Adesione al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa AGIDAE per i dipendenti dell'Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como assunti con Contratto Autonomie Locale

FORMAZIONE DIPENDENTI

Sono stati pianificati interventi di formazione e aggiornamento rivolti ai Consigli di Classe per supportare i Docenti nell'affrontare l'utenza portatrice di nuove necessità e attenzioni specifiche e sono state valutate le proposte/richieste di formazione individuale legate alle singole funzioni.

Per quanto riguarda il personale non docente sono stati organizzati corsi di formazione individuale al fine di colmare eventuali carenze del singolo.

A tale riguardo riportiamo le tematiche affrontate:

- adempimenti privacy
- nuovo codice appalti
- D.lgs. 231/2001 e dalla Legge 190/2012

Sono stati inoltre erogati i corsi di formazione obbligatori legati all'applicazione del D.lgs. 81/08 e relativi alle procedure di emergenza ed evacuazione in caso di incendio.

Si riporta tabella consuntiva 2024:

ARGOMENTO	PERSONALE COINVOLTO	DURATA	PERIODO EFFETT.
MEPA 2024: LE NOVITA' OPERATIVE E LA NUOVA INTEROPERABILITA'	REFERENTE ACQUISTI MAZZA DENISE	4 ORE	26/01/2024
ADDETTI PRIMO SOCCORSO (AGGIORNAMENTO E NUOVI INSERIMENTI)	ADDETTI PRIMO SOCCORSO	4 ORE	20/03/2024
INCONTRO RESTITUZIONE PROGETTO PER IL SUCCESSO FORMATIVO	DOCENTI E COORDINATORI	2 ORE	05/04/2024
IL GAME BASED LEARNING NELLA DIDATTICA ORIENTATIVA	FORMATORE DOCENTE ORSUCCI VALENTINA	8 ORE	MARZO/APRILE 2024
#SUPEREROI FRAGILI – ADOLESCENTI TRA NUOVE SFIDE E COSTRUZIONE DI FUTURO	FORMATORE COORDINATORE OSTACCHINI BARBARA	13 ORE	12-13/04/2024
CONVEGNO NAZIONALE CPP "LA SCUOLA NON È UNA GARA"	FORMATORE DOCENTE BUZZI ALESSIA LE SERRE RAMONA RICCIARDI M.M.G. ROSSINI BARBARA	6 ORE	20/04/2024

FORMAZIONE PRATICA PRIMO SOCCORSO	REFERENTE ACQUISTI MAZZA DENISE	4 ORE	13/06/2024
ATTIVITA' DI PROGRAMMAZIONE DELLA DIDATTICA	DOCENTI/COORDINATORI	4 ORE	2/07/2024
INCONTRO FORMAZIONE QUALITA'	DOCENTI/COORDINATORI	4 ORE	3/07/2024
INCONTRO RESTITUZIONE FORMAZIONE INDIVIDUALE	DOCENTI	3,5 ORE	5/07/2024
PROGRAMMAZIONE SOFT SKILLS	DOCENTI/COORDINATORI	2,5 ORE	10/07/2024



RELAZIONI CON IL TERRITORIO

Le attività dell'Area Formazione e dell'Area Lavoro hanno determinato il coinvolgimento delle Aziende per attivare la co-progettazione, co-realizzazione e co-valutazione delle attività.

Il C.F.P., seguendo la normativa di riferimento, ha continuato a mantenere e sviluppare rapporti diretti con le aziende condividendo le modalità di sviluppo delle competenze tecnico professionali degli allievi.

Nell'A.F. 2023/2024 sono state stipulate **n. 335** convenzioni di tirocinio formativo coinvolgendo Aziende operanti nei diversi settori di attività del C.F.P.; circa **n. 31** convenzioni di stage sono state sottoscritte **in ambito europeo** (DDIF curriculare).

Aziende coinvolte nei Tirocini:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura	n. 68
Centri estetici	n. 69

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore Agroalimentare	n. 198
---	--------

Aziende coinvolte nei Tirocini all'estero:

Settore Benessere

Aziende coinvolte nei Tirocini all'estero:

Settore Benessere

Saloni e negozi di acconciatura	n. 6
Centri estetici	n. 11

Settore Ristorativo Alberghiero

Hotel e strutture ricettivo alberghiere / Ristoranti e Bar e Settore Agroalimentare	n. 14
---	-------



INTERVENTI DI ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Come già riportato nel paragrafo dedicato, nell'anno 2024 sono stati realizzati interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria all'interno e all'esterno dell'immobile con opere pianificate direttamente dall'Agenzia e sostenute dalla Provincia di Como previa rendicontazione delle spese.

L'Agenzia sta valutando di intervenire direttamente sul rifacimento parziale e totale delle imposte dello stabile che, a seguito di verifica, risultano usurate. Al fine di evitare eventuali problemi di sicurezza alcune imposte sono state rimosse si è in attesa di un cenno di riscontro da parte dell'Amministrazione provinciale in merito.

Come per gli anni precedenti il Direttore ha dovuto individuare uno spazio, presso l'oratorio della parrocchia di San Zenone di Monte Olimpino, non lontano dalla struttura di Via Bellinzona, da dedicare all'attività motoria, in mancanza di uno spazio riservato a questa attività all'interno del Centro.

Durante il 2024 sono state predisposte tutte le procedure amministrative e operative per l'adeguamento del Laboratorio di Acconciatura che risulta obsoleto e poco funzionale all'azione formativa. Lo spazio verrà organizzato al fine di rendere il laboratorio polifunzionale.

È in fase di realizzazione l'intervento di razionalizzazione dell'*layout* degli spazi degli uffici amministrativi e del coordinamento didattico per rendere gli ambienti più funzionali alle esigenze lavorative dei dipendenti.

CONTRATTO DI SERVIZIO CON LA PROVINCIA DI COMO

Con deliberazione del Consiglio provinciale n. 31 del 15.07.2021 è stato sottoscritto il Contratto di Servizio per la gestione dei servizi di formazione, orientamento e il lavoro della Provincia di Como ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i. per il periodo dall'01.07.2021 al 30.12.2024, tra la Provincia di Como e l'Azienda Speciale, rinnovato in data 20.12.2024 per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2027.

Il Contratto "...conferma la concessione in uso gratuito all'Azienda Speciale dell'immobile di proprietà della Provincia adibito a Centro di Formazione Professionale sito in Como, Via Bellinzona 88 "nonché garantisce per tutta la durata del presente contratto la concessione in uso gratuito dei beni immobili, mobili e delle attrezzature presenti presso il C.F.P. - per i quali la Provincia stessa continuerà a pagare idonee polizze assicurative - come da deliberazione del Consiglio Provinciale in premessa citata, quali risultano dall'inventario al 31 dicembre 2009".

La Provincia garantisce inoltre la manutenzione ordinaria e straordinaria dello stabile concesso in uso nonché gli interventi di ristrutturazione necessari al regolare svolgimento delle attività programmate ed al rispetto delle diverse normative in essere per la gestione delle attività stesse, "assegnando all'Azienda un finanziamento annuo di spesa corrente di € 50.000,00" previa "...rendicontazione, da produrre entro il 31 marzo dell'anno successivo, e terrà conto delle spese effettivamente sostenute nell'anno di competenza".

Come già riportato il 10 gennaio 2025 è stato sottoscritto il Contratto di Servizio tra Provincia di Como e Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como – Centro di Formazione

A circular official stamp of the Province of Como is visible, partially overlapping the text. It contains the text "PROVINCIA DI COMO" and "AGENZIA PER LA FORMAZIONE, L'ORIENTAMENTO E IL LAVORO". Overlaid on the stamp is a large, dark, handwritten signature.

Professionale che prevede che la Provincia di Como sia coadiuvata da AFOL COMO per il miglioramento quantitativo e qualitativo dei servizi previsti dal Piano Disabili, dal Piano Provinciale Apprendistato e l'attuazione degli obiettivi previsti dai programmi comunitari, nazionali e regionali.

Per quanto concerne il sostegno finanziario all'attività dell'Agenzia la Provincia corrisponderà la somma di € 206.911,00, comprensivi di IVA, erogati in quattro tranches a saldo di una rendicontazione periodica semestrale:

- € 56.911,06 entro il 30.06.2025;
- € 50.000,00 entro il 31.12.2025;
- € 50.000,00 entro il 30.06.2026;
- € 50.000,00 entro il 31.12.2026.

Come già riportato nel Piano Programma, per far fronte alle diverse necessità finanziarie legate ad eventuali ritardi di Regione Lombardia nell'erogazione dei finanziamenti dovuti, l'Agenzia ha concentrato presso Intesa San Paolo n. 2 conti correnti:

- conto dedicato ai Finanziamenti di Regione Lombardia, al pagamento del personale dipendente e collaboratori, al versamento dei contributi previdenziali e fiscali ad essi collegati con affidamento per un ammontare massimo di Euro 70.000,00
- conto dedicato all'acquisto di forniture per la realizzazione delle attività didattiche e per gli interventi di manutenzione delle attrezzature e della struttura con affidamento per un ammontare massimo di Euro 200.000,00.

I suddetti affidamenti bancari sono necessari all'Agenzia per garantire le opportune coperture finanziarie per governare tutte le scadenze contrattuali mensili.

ELEMENTI DI CRITICITÀ DEL SISTEMA DI FINANZIAMENTO della IeFP

Dal punto di vista amministrativo e gestionale, l'attuazione delle attività finanziate richiede un impegno significativo da parte dell'ente formatore con l'obbligo di registrare e imputare nel sistema informatico i dati necessari per il monitoraggio dell'avanzamento delle attività, sia in termini procedurali che finanziari.

Le istituzioni formative accreditate accedono alla rendicontazione dei servizi di formazione se si verificano le seguenti condizioni:

- frequenza minima del singolo studente pari almeno al 40% del monte ore annuo programmato;
- avvenuta registrazione delle presenze/assenze alle attività formative secondo i tempi e le modalità stabiliti dal Decreto n. 12943/2023;
- tenuta e compilazione del registro di stage (o schede stage) per quanto riguarda l'alternanza scuola-lavoro nelle modalità stabilite dal "Manuale Operatore" approvato con Decreto n. 1319/2012.

Il criterio consiste nel riconoscere il 100% del valore economico della dote "componente formazione" al raggiungimento di almeno il 75% della frequenza del monte ore annuo da parte del singolo studente.

È quindi essenziale che ogni soggetto beneficiario adotti pratiche di trasparenza e responsabilità, assicurando che tutte le informazioni siano corrette e tempestivamente aggiornate, al fine di garantire una gestione efficiente e conforme alle normative applicabili. I percorsi e i servizi finanziati tramite i

fondi Nazionali, Regionali, Europei e relativi al PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) sono infatti soggetti a rigorosi controlli e Regione Lombardia ha la facoltà di richiedere chiarimenti e integrazioni ai beneficiari, oltre alla possibilità di recuperare le somme già erogate in caso di irregolarità anche solo di carattere formale e non sostanziale.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Si evidenzia che anche per l'anno 2024 l'Azienda Speciale ha chiuso il Bilancio Consuntivo dell'Esercizio Sociale (periodo dal 01/01/2024 al 31/12/2024) con un Utile d'esercizio, al netto delle imposte dovute per legge, pari a Euro 96.977,00.

Per una miglior analisi della situazione economica e finanziaria dell'Agenzia si deve fare riferimento ai dati di Bilancio Consuntivo dell'esercizio sociale e alla Nota Integrativa al Bilancio – esercizio 01/01/2024 – 31/12/2024, in fase di approvazione da parte dell'Amministratore Unico.

Como, 28 marzo 2025



Il Direttore dell'Azienda
Dott.ssa Alessandra Colombo